

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2019年12月13日 星期五 (2019第233期) 己亥年十一月十八

## 国家卫生健康委办公厅关于开展第二批安宁疗护试点工作的通知

# 将安宁疗护工作纳入区域卫生规划



各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委：

为落实《“健康中国2030”规划纲要》和《“十三五”健康老龄化规划》有关要求，在第一批安宁疗护试点工作的基础上，我委决定扩大试点范围，在全国开展第二批安宁疗护试点工作。现将有关事项通知如下。

在各地推荐的基础上，确定上海市为第二批全国安宁疗护试点省（市），北京市西城区等71个市（区）为安宁疗护试点市（区），试点名单见附件。第二批全国安宁疗护试点工作自本通知印发之日起启动。各省（区、市）可结合实际，自行选定试点地区开展省级安宁疗护工作试点。

## 七部门印发《关于促进“互联网+社会服务”发展的意见》



增进人民福祉、促进人的全面发展是我们党立党为公、执政为民的本质要求。社会服务是指在教育、医疗健康、养老、托育、家政、文化和旅游、体育等社会领域，为满足人民群众多层次多样化需求，依靠多元化主体提供服务的活动，事关广大人民群众最关心最直接最现实的利益问题。要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实党中央、国务院决策部署，推动“互联网+社会服务”发展，促进社会服务数字化、网络化、智能化、多元化、协同化，更好惠及人民群众，助力新动能成长。经国务院同意，现提出以下意见。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
中央经济工作会议明确重点抓民生工作：确保零就业家庭动态清零，加快养老险全国统筹.....	4
国开行“开馨助老”平台积极应对人口老龄化.....	4
北京人寿开展老年志愿者活动，助力首都养老事业建设.....	4
北京：老年餐桌，目标盯住个性化标准化.....	4
上海：6项为老服务实事均提前超额完成，将实现在农村地区每个街镇至少建设一家标准化养老机构.....	5
辽宁：锦州市居家养老行业多种服务更加惠老便民.....	5
河北：邯郸打造10-15分钟居家和社区养老服务圈.....	6
河北：唐山将打造京津冀领先的医疗康养高地.....	6
山东：济南民政公开征集养老服务标识，最高奖励1万元！.....	6
江苏：句容多元化养老体系遍布城乡.....	6
江西：南昌将开启“政府托底”城企联动普惠养老新模式.....	6
福建：福州养老服务资源将统一发布.....	7
<b>热点新闻</b> .....	<b>8</b>
浙江：破解老年人出行难题，不妨多些微公交.....	8
拒绝老年人开网银是种懒病.....	8
<b>政策法规</b> .....	<b>8</b>
七部门印发《关于促进“互联网+社会服务”发展的意见》.....	8
国家卫生健康委办公厅关于开展第二批安宁疗护试点工作的通知.....	9
关于全国医养结合典型经验名单的公示.....	10
广东：关于印发《广东省人力资源和社会保障厅关于企业职工基本养老保险参保人员领取基本养老金资格认定的办法》的通知.....	13
<b>养老类型</b> .....	<b>14</b>
北京：北下关街道40号社区养老服务驿站试运营.....	14
陕西：西安新园社区开办老年餐厅，午餐四菜一汤仅7元钱.....	14
<b>养老产业</b> .....	<b>14</b>
养老+—2019智慧健康养老新科技产业论坛成功举行.....	14
和手明：养老市场是一片蓝海.....	15
200亿进军会展康养，孙宏斌说“已经很克制了”.....	16
刘维林：文旅康养产业联盟成立有助推动行业转型.....	17
电视行业银发经济来临，老年用户仍是电视主要用户.....	17
银发消费者适应“买买买”时代，“不差钱”带“火”银发经济.....	17
“中国康养大会”在京举办，会上发布2019中国康养城市50强.....	18
中日两国大健康产业界苏州探寻合作发展之路.....	18
<b>养老访谈</b> .....	<b>18</b>
聚焦老龄化社会问题.....	18
<b>智慧养老</b> .....	<b>19</b>
5G、机器人.....科技光环下，智慧养老的尴尬：形式大于实质.....	19
<b>养老培训</b> .....	<b>20</b>
湖北：武汉养老护理岗位缺口大，大医院护士辞职当福利院护理员.....	20
<b>老年大学</b> .....	<b>20</b>
河南：老年人上“大学”有了新去处.....	20
江苏：南京第一所没有围墙的老年大学20岁啦.....	20
<b>健康管理</b> .....	<b>21</b>
家中老人容易跌倒，警惕老年衰弱综合征.....	21
<b>养老金融</b> .....	<b>22</b>
董登新：提高养老财富储备的内涵及路径.....	22
<b>社会保障</b> .....	<b>22</b>
中央关注中国养老金，专家：养老金问题已有所缓解.....	22
<b>国际交流</b> .....	<b>23</b>
数据：智利2035年逾八成城镇老年人数将超年轻人.....	23
荷兰养老模式受推崇，生命公寓打造快乐养老天堂.....	23
法国养老金新政鼓励延长工作到64岁，工会呼吁加大罢工力度.....	23
<b>老年说法</b> .....	<b>23</b>
记者观察：“养老”变“坑老”.....	23
不良旅行社瞄上中老年“有钱有闲”，法官提示留存证据.....	24
<b>政府购买服务</b> .....	<b>24</b>
河北：滦州市民政局滦州市养老设施专项规划磋商公告.....	24
广东：广州市番禺区化龙镇居家养老餐饮配送服务项目（重招）公开招标公告.....	25
广东：东源县民政局东源县公办养老机构养老服务采购项目公开招标公告.....	25
海南：海口市琼山区民政局-海口市琼山区2019-2022年委托社会组织开展居家养老服务工作-公开招标公告.....	26
<b>关于我们</b> .....	<b>28</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>28</b>



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
香山颐养健康  
YIXIANG HEALTH CARE

康养界®  
康养界  
电话平台

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂  
电话平台

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
理论 实践 案例 资源

# 养老视点

## 中央经济工作会议明确重点抓民生工作：确保零就业家庭动态清零，加快养老险全国统筹

12月10日至12日，中央经济工作会议在北京举行。会议在确定明年要抓好的重点工作时强调，确保民生特别是困难群众基本生活得到有效保障和改善。

会议指出，要稳定就业总量，改善就业结构，提升就业质量，突出抓好重点群体就业工作，确保零就业家庭动态清零。

会议同时强调，要兜住基本生活底线，确保养老金按时足额发放，加快推进养老保险全国统筹。

### 稳定就业总量，改善就业结构

中央经济工作会议指出，要确保民生特别是困难群众基本生活得到有效保障和改善。要发挥政府作用保基本，注重普惠性、基础性、兜底性，做好关键时点、困难人群的基本生活保障。要稳定就业总量，改善就业结构，提升就业质量，突出抓好重点群体就业工作，确保零就业家庭动态清零。

就业是最大的民生，去年的中央经济工作会议更是把稳就业作为“六稳”的首位，摆在突出的位置。

今年3月，国务院总理李克强在《政府工作报告》中提出了城镇新增就业1100万人以上的目标。与之相应的是，今年以来，就业成为国务院常务会议上出现最频繁的词语之一，推进就业的举措正在快速出台、落地。

今年5月，中国政府网正式发布《国务院办公厅关于成立国务院就业工作领导小组的通知》，通知明确，为进一步加强就业工作的组织领导和统筹协调，凝聚就业工作合力，更好实施就业优先政策，国务院决定成立国务院就业工作领导小组，作为国务院议事协调机构。

值得注意的是，在多举措的大力推动之下，今年的就业完成情况较好。数据显示，今年前10个月，全国城镇新增就业1193万人，提前两个月实现全年城镇新增就业1100万人以上目标。

在就业之中，零就业家庭动态清零工作也是各地抓紧落实就业的重点内容之一。

今年10月，青海省人社厅发布消息，在全省组织开展就业政策落实服务落地专项行动，进一步加强对就业援助对象进行实名制动态管理和分类帮扶，对零就业家庭成员、残疾人、低保家庭成员和距退休不足5年的大龄失业人员等就业困难人员实施优先扶持和重点帮助，指定专人负责，制定个性化援助计划，跟踪解决就业过程中的困难和问题，对通过市场渠道难以实现就业的，按规定通过公益性岗位予以安置，有力促进了就业困难人员就业，确保了零就业家庭至少1人就业，实现了“动态清零”。

### 加快推进养老保险全国统筹

在保障民生方面，养老保险一直是社会关注的焦点。

中央经济工作会议指出，要兜住基本生活底线，确保养老金按时足额发放，加快推进养老保险全国统筹。

值得注意的是，在连续三年的中央经济工作会议中，都强调了养老保险统筹的内容。其中，2018年中央经济工作会议指出，要深化社会保障制度改革，在加快省级统筹的基础上推进养老保险全国统筹，把更多救命救急的好药纳入医保。要继续划转部分国有资本充实社保基金。

2017年中央经济工作会议明确，改革完善基本养老保险制度，加快实现养老保险全国统筹。

对此，中国社科院世界社保研究中心秘书长房连泉告诉《每日经济新闻》记者，养老保险的全国统筹是社会保障中的一个重要问题。如果不能做到全国统筹，养老金就难以实现全国调剂，因为有些地方养老金出现了缺口，支付压力比较大，而有些地方结余比较多。此外，假如统筹层次不高，地区之间的社保关系转移也会比较复杂。

2018年7月，我国建立实施企业职工基本养老保险基金中央调剂制度，当年调剂比例为3%。

房连泉认为，这一做法与省级调剂金的做法类似，可以说是走向全国统筹的过渡性措施。目前我国大部分地区养老保险实现了省级统筹，其中有七八个省份已经真正实现省级统筹，资金在省级范围内实现了统收统支。

人社部数据显示，截至今年9月底，基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为9.56亿人、2.03亿人、2.5亿人，较去年底分别增加1323万人、642万人、1136万人。今年1-9月，三项社会保险基金总收入4.17万亿元，总支出3.91万亿元，截至9月底，三项社会保险基金累计结余6.72万亿元。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73172>

(来源：每日经济新闻)

## 国开行“开馨助老”平台积极应对人口老龄化

12月12日，国家开发银行助老服务项目在京启动。旨在搭建助老服务平台，发挥社会专业化力量，为高龄、独居、行动不便的高龄老人居家、社区养老提供便利，弥补社会养老资源不足。

仪式上，国开行“开馨助老”服务平台正式上线。平台依托“互联网+养老”创新模式，实现了服务对象、服务队伍、服务内容和流程的信息化管理，确保服务管理的有效性和服务质量的可控性，为离退休老人提供个性化、亲情化、精细化的服务，更好地满足老人多层次多方面需求。

国开行副行长周清玉表示，国开行助老服务项目是落实中央要求，积极应对人口老龄化，推动改善民生，促进社会和谐的实际举措。助老服务项目引入北京普天大健康专业队伍，依托老干部活动站，提供助餐、助医、助洁等无偿和低偿服务，满足老干部人性化、多样化、个性化需求，让离退休老人享受到更多看得见、摸得着的实惠，为实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐创造条件。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73194>

(来源：人民网)

## 北京人寿开展老年志愿者活动，助力首都养老事业建设

为推动首都养老事业不断发展，连日来北京人寿保险股份有限公司（以下简称“北京人寿”）针对街道社区老年志愿者对社区在维护社会和谐、治安稳定、环境卫生等领域做出的突出贡献，开展了“保驾护航-北京社区街道老年志愿者大回馈”主题活动，一方面为老年志愿者解决了从事志愿服务工作时的后顾之忧，同时也为首都养老、助老解决了实际的问题。

“保驾护航-北京社区街道老年志愿者大回馈”主题活动主要针对北京地区的老年人，尤其是老年志愿者日常生活中可能遇到的突发紧急事件，第一时间呼叫救护车，第一时间通知家属，第一时间提供医疗救助等服务的保障计划。始终秉持“北京人寿身边亲人”的服务宗旨，并为社会大众倡导和营造善心、善活、善乐的人生状态，是北京人寿决心为客户生命健康保驾护航的美好愿景。基于企业高度的社会责任感，北京人寿推出了“救扶我”老年人意外险保障计划，该保障计划以“重点人群更重点、普惠人群更普惠”为目标，同时覆盖了全北京市的“紧急联系人呼叫及意外伤害保险服务平台”，给予老年人可以自救的救命工具，补足现有北京老年人意外伤害险的服务短板，使老年人在发生意外后有人救助、及时救，科学施救、不乱救。通过这一全国首创的以保险为抓手的保障举措，彰显北京首善之区孝老、敬老的社会文明风气，为社会老人出行提供主动有效的保护手段。

北京人寿开展的这次保驾护航主题活动受到了各大社区街道老年志愿者的支持与欢迎，活动与北京众联社区促进中心、社区街道办、中华志愿者协会等机构进行合作，覆盖了北京市朝阳区、东城区、海淀区等多个社区，影响面广、覆盖人数高。该项活动的顺利开展帮助老年志愿者们在服务北京公共建设的同时，为他们的人身安全保驾护航，构筑坚实的保障基础。

在努力推动保险创新发展，持续扩大保障覆盖范围，助力养老事业建设的道路上北京人寿从未停止前进的步伐，未来北京人寿还将推出更多更全面优质的保障计划，为老年人提供更坚实的保障基础，让更多的老年人都能享受到完美的首善人生。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73182>

(来源：人民网)

## 北京：老年餐桌，目标盯住个性化标准化

做饭难、吃饭难是老年生活的大问题，特别对于高龄、孤寡、空巢、失能老年人而言，解决一日三餐更成为头号难题。

今年83岁的王奶奶家住北京市德外社区，老伴去世多年，因不习惯与儿女一起生活，一直独居。老人视力不好，每天做饭成为最大难题。

自从今年5月老人所住社区的养老服务驿站开设了老年餐桌，王奶奶每天一大早就来到驿站等着吃早饭。王奶奶说：“自从有了老年餐桌，帮我解决了很大困难，每天不用为吃饭发愁受累了。”

为解决老年人吃饭难的问题，北京市从2009年开始探索建立老年餐桌模式。经过近10年的发展，北京市已总结探索出中央厨房制作分餐+社区配送+集中就餐、老北京+老字号+老年餐、中央厨房+冷链运输+社区配餐、政府+协会+公司+老年餐等助餐服务模式。

北京大学社会学系教授陆杰华表示，养老助餐服务已经趋向多样化，而且标准化也取得一定进展。一个覆盖全市城乡老年人的供餐体系已经建立。

### 半数以上老年人有助餐需求

所谓老年餐桌，指的是具有适宜老年人就餐的场所、设施设备及用品，为老年人提供餐饮服务的经营者。

记者通过调查了解到，目前老年餐桌分为两类，一类是餐饮企业设立的老年餐桌，一类是社区设立的老年餐桌。社区老年餐桌主要有三种形式，即服务商供餐合作型、饭店供餐合作型以及养老机构或单位食堂型。

相关养老机构发布的《北京养老产业蓝皮书(2018)》显示，91.5%的老年人平时自己或老伴做饭，5.2%的老年人由子女做饭。在被访者中，58%的老年人更愿意接受社区老年餐，价格在20元以内，午餐需求更强烈。

据医养康(北京)健康管理有限公司董事长余立新介绍，为解决老年人用餐难的问题，北京市海淀区政府积极扶持专业的老年营养师制作与配送企业开展助餐服务，打破了老年餐分散运营的模式，在各街镇建设标准统一的老老年餐集中配送中心，逐步建立老年人各类营养膳食集中专业制作、就餐点或配餐点分餐、上门送餐等多环节有机结合的养老助餐服务体系，满足了老年人的用餐需求。

2018年6月，北京市海淀区甘家口街道社区提供了900多平方米的场所建立老年餐集中配送中心，采用中央厨房+卫星厨房+餐车的模式，打造老年人步行10分钟抵达用餐点的就餐圈。

该中心建立单餐3600份适老便民餐为内核的标准化服务体系，可根据消费者的需求定制多种多样的老年餐，如针对高血压、糖尿病、高血脂人群定制特定的菜谱。

与此同时，该中心配备适老无障碍用餐区域以满足用餐者的需求，并执行从原材料到餐桌食品安全全程可追溯管理，以一周一菜单、一天多选择的品类类的营养膳食与订餐系统为支撑，致力于构建多层次、多功能、覆盖老年人全龄段的膳食服务体系。

据北京市西城区德胜门外大街西养老服务站站长王佳佳介绍，从今年5月开始，德外大街西驿站开设了老年餐桌，中餐提供两荤两素、两种主食、一种汤，晚餐提供一荤一素、两种主食、一种粥，对于60岁以上老年人、残疾人等群体实行优惠，中餐20元/餐、优惠价15元/餐，晚餐13元/餐、优惠价10元/餐。

李奶奶今年78岁，老伴及儿子过世多年，曾一度不想出门、不思饮食，社区工作人员入户走访时，告诉她附近有养老驿站可以解决就餐、娱乐、照料等一系列养老问题。现在，李奶奶每天到驿站就餐，认识了很多老伙伴，有人能倾听她诉说，给予她精神慰藉，使她渐渐走出了心理阴霾。她说：“现在我不再为吃饭问题而苦恼，心情好了很多，而且胖了好几斤。”

## 北京发布首个老年餐桌专项团体标准

记者通过调查了解到，近年来，北京市西城区为充分发动区域内优质餐饮企业参与为老服务，给予养老助餐单位营业额6%的补贴。一些餐馆虽然可以用助老券消费，但很少有专门为老年人推出的菜品，更缺乏适合老年人少油少盐需求的营养餐。

近日，北京市西城区民政局、西城区市场监督管理局、西城区饮食行业协会联合发布《老年餐桌等级划分与评定》。这是北京首个关于老年餐桌的专项团体标准，对老年餐服务企业的设备设施、膳食品质、服务质量等制定了量化指标，这在全国老年餐服务管理方面尚属首创。

根据标准，老年餐桌共分为一星级、二星级、三星级三个等级，星的颗数越多，表示老年餐桌的级别越高。

其中三星级要求，老年人就餐服务餐位数不少于总餐位数的1/3，且老年人均餐位面积不小于1.5平方米，餐厅还要有老年人特殊膳食食谱，如素食、少数民族、高血压、糖尿病、痛风等人群的食谱，并在集中就餐区公示；在服务流量方面，日均就餐老年人人数不少于50人，有服务人员为有需要的老年人主动提供就座、点餐、送餐、取拿物品等协助服务，有服务人员主动关注老年人需求，对老年人提出的需求及时响应。

为方便市民辨识，西城区饮食行业协会还统一制作老年餐桌等级标志牌和证书，悬挂在餐厅的显著位置。

与此同时，《老年人健康营养菜谱》《社区老年人慢性病干菜谱》《老年人营养套餐50例》等10个用于指导企业和社区老年人的老年菜谱，经西城区饮食行业协会在西城区15个街道的260个社区中推广。

中国老龄科学研究中心研究员陶立群指出，老年餐桌的专项团体标准实施后，有关部门应加强对餐饮企业的监督检查，将每项规定落到实处。大多数老年人患有两种以上疾病，餐饮企业应以需求为导向，从老年人的角度去研发产品，区别对待老年消费群体的需求差异，提供高性价比的老年餐饮产品，满足老年人的个性化饮食需求。

## 餐饮企业以低价进行微利运营

2018年5月，北京市民政局、发展改革委、财政局、人社局、老龄办联合发布《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》规定，针对驿站助餐、助洁、助浴、助医、助行、健康指导、康复护理、代办等收费服务，服务流量补贴按照不低于服务总收入50%的比例予以资助。对于农村幸福晚年驿站以及经政府同意、运营方利用自有设施或租赁设施用于社区养老服务驿站建设运营的，按照实际服务流量补贴的1.5倍予以资助。

余立新表示，政府除了对社区助餐按照流量进行补贴外，还对社区老年助餐场所必要的装修改造、购置配送或集中就餐的相关设备进行补贴。其中，装修改造按每平方米1000元进行补贴，最高补贴金额不超过30万元。“目前，餐饮企业在社区开设老年人就餐网点非常困难，场所是最大的制约因素。”余立新表示，北京市海淀区甘家口街道老年餐集中配送中心运营以来，吸引了越来越多的老年人前来用餐，但餐厅场所客容量有限，很多老年人无法到现场用餐。如果社区能够开放更多的场地作为老年餐桌的供餐点，既可以解决更多老年人用餐问题，又可以增加供餐企业的利润，使这个惠民项目能够得以顺利开展下去。

王佳佳表示，自从驿站老年餐桌开设以来，有很多老年人询问能否使用国家补助的助老券就餐，但按照相关政策驿站还不能使用，希望有关部门考虑将社区老年餐桌纳入助老券适用范围。

陆杰华认为，近年来，老年餐饮相关企业在增长，受到群众的广泛欢迎，但还处于初级阶段，没有出现知名品牌企业，现在只停留在吃饱阶段，离吃得好、有营养、符合老年人的多样化需求还有较大差距。

他强调，政府部门应出台更多扶持政策，引导相关企业参与老年助餐服务体系建设，做好老年人用餐标准制定和监管工作。在运营模式上，要打破分散的运营方式，建立拥有中央厨房、配餐中心、就餐网点、送餐服务的完整体系，为老年人提供科学营养的膳食。同时，家庭助餐服务要向失能失智群体倾斜，为这些特殊困难家庭提供配餐服务。

陶立群认为，养老餐服务必须考虑长期性，如果仅靠政府大量补贴，或号召企业做公益无法持久。应以社区为核心，免费给餐饮企业提供场地，政府给予一定的政策倾斜，对餐饮企业实行减免税，在政府可支配的适当补贴基础上，企业以低价进行微利运营。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73212>

(来源：中国消费网)

# 上海：6项为老服务实事均提前超额完成，将实现在农村地区每个街镇至少建设一家标准化养老机构

记者昨天从市民政局获悉，2019年与为老服务相关的6个市政府实事项目，已全部提前且超额完成。截至本月初，全市新增7202张养老床位，改建1485张老年认知障碍照护床位，改造83家郊区农村薄弱养老机构，新建83家老年人日间服务中心，新增88家社区综合为老服务中心，实现街镇全覆盖，新增217个社区老年助餐场所。此外，去年6月，上海市农村地区养老服务美好生活三年行动计划出台，原定三年完成的任务，两年就已完成。

“以后老人们在院子里坐着，晒太阳、聊天，活动空间更大了。”崇明区堡镇敬老院分院负责人开心地说，年后66位老人就要重新入住了。这座建于上世纪70年代末的养老院经过改造，大楼换上了黄色墙面，屋内独立卫浴间、橱柜等设备齐全，屋外曾杂草丛生的院落变成了凉亭和健身区域。来看过的老人都很期待：“现在就想搬进去，开心享清福。”

改造80家郊区农村薄弱养老机构，是今年上海市政府实事项目之一。在农村薄弱地区，不少养老院只有一个公共浴室，冬天，老人们怕麻烦，有的不洗澡，干脆就烧热水擦擦身。崇明区新河敬老院的改造分两步走，5幢改造一新的楼房已迎来入住老人，还有2幢即将完成。黄仙郎老人今年104岁，重新入住后，她笑眯眯地说，“现在环境很好，你看，轮椅都能推进房间了，多方便。”记者了解到，改造后，90厘米的门扩宽为120厘米，方便轮椅进出；老式地板都换成了防滑地板；老人们有了独立卫浴间，都装上了热水龙头，居住得更安全、更舒适。

据悉，上海将实现在农村地区每个街镇至少建设一家标准化养老机构。在某个大行政村或几个小行政村连成的片区，建设具有托养功能的社区为老服务场所，比如托老所、长者照护之家等；而在村组层面，则大力发展“睦邻点”，或依托老年活动室发展具有一定生活照料功能的服务场所，推动互助式养老。

今年5月，市政府印发《上海市深化养老服务实施方案(2019—2022年)》，明确提出本市养老服务深化发展“增量”“增能”“增效”的目标。到2022年，本市养老服务领域重要的指标数量将有新突破。社区综合为老服务中心(分中心)在街镇全覆盖的基础上数量实现翻倍，不少于400家；社区老年助餐服务场所总量实现翻倍，达到1600家。同时，在结构上更加优化，到2022年，养老机构床位数在确保不低于全市户籍老年人口3%，即17.5万张的基础上，护理型床位数达到总床位的60%。同时，认知障碍照护专区床位数达到8000张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73206>

(来源：解放日报)

# 辽宁：锦州市居家养老行业多种服务更加惠老便民

今年下半年，锦州市被确定为中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，为居家养老行业的发展提供了新的机遇。锦州市居家养老行业亮点频现，12月6日，由市民政局主导、市养老协会和辽宁嘉诚养老服务集团有限公司联合开展的养老业务举行了系列挂牌活动，包括一家居家养老服务中心、一家养老协会加盟机构和一家惠老便民饭堂。目前，在市区内建设和运营30家社区居家养老服务设施的计划正在实施中，并将积极构建养老机构联盟体系，整合资源助推社区惠老便民食堂建设。

## 计划明年连锁运营30家社区居家养老服务场所

12月6日，以松山新区凌南街道渤海社区为代表的社区居家养老服务驿站开始运营，以太和区曦阳养老公寓为代表的市养老协会联盟单位挂牌启动，此外，以宝地业地主食堂为代表的惠老便民饭堂启动，正式向社会开放。

据市民政局养老服务和老年人福利科介绍，随着我国养老观念、养老形式的变化和当前国家政策引导，建设普惠制养老体系成为当前刻不容缓的课题，社区居家养老服务设施的建设和运营是解决这一课题的重中之重。《锦州市居家和社区养老服务改革试点实施方案》提出：加强设施建设，健全社区养老服务网络；鼓励社会参与，推动形成以社会力量为主体的居家和社区养老服务多元供给格局；支持规模化、连锁化发展。

嘉诚养老服务集团积极响应政府号召和要求，计划到明年年底前在市区内连锁运营30家社区居家养老服务场所，将以古塔区医院为依托，设置医养和健康管理等相关服务，真正做到医养结合，让社区老人享受到方便快捷的生活及就医服务。同时，该公司积极推进智慧养老和“互联网+”的模式在居家和社区养老服务中的应用。目前已签约运营的居家养老服务场所12家。

## 养老机构联盟体系正在构建中

据市养老协会介绍，随着国家和各级政府对养老事业的重视度提升和社会发展的硬性需求，养老体系的建设势在必行。为了打造切实可行的本地养老行业标准，形成锦州特色的养老行业体系，市养老协会和嘉诚养老服务集团正在着手进行部分养老机构联盟体系的建设，与一些有意愿把养老事业做得更好的养老机构联手，帮助其解决运营过程中遇到的各种问题，如护理人员不足、专业技能欠缺、运营风险频出、整体入住养员不足、赤字经营等等，以带动一批养老机构，共同提升锦州市养老服务质量和水平，从而实现锦州市养老服务水平的整体提升，形成养老行业的合力，突出锦州市养老行业的特色，形成锦州市养老工作地方模式。目前，已有5家养老机构加盟。

## 整合资源共建社区惠老便民食堂

为了大力弘扬敬老、孝老、敬老的风尚，给社区老人提供价格便宜、搭配合理、品种众多的膳食，市养老服务协会结合锦州市居家养老行业相关政策要求，积极寻找适合的场地和商家，帮助其开展惠老便民食堂的服务，让更多企业参与到养老服务的大军中来，带动更多社会力量为锦州市养老工作做贡献，同时提升企业的品牌效应。

目前，已设立4家惠老便民饭堂并面向社会开张。市养老协会与锦州宝地房地产开发有限公司签署了合作协议，宝地公司表示，会利用企业现有优势，将在更大范围内为锦州市老人提供服务。

据市民政局养老服务和老年人福利科介绍，本次系列挂牌活动，是在锦州市被确定为中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区的背景下，在市区民政相关部门大力推动和支持下，养老工作成果的一个初步展示。市养老协会负责人慕艳杰表示，该协会将坚持政府主导、企业参与、异业联盟、合作共赢的方针，充分结合政府现有的养老政策，在各级政府的大力支持下，积极为推进锦州市养老事业的健康快速发展贡献微薄之力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73214>

(来源：阜新门户网站)

## 河北：邯郸打造10-15分钟居家和社区养老服务圈

12月11日，从邯郸市政府新闻办新闻发布会上获悉，邯郸将全力实施“12345”居家和社区养老服务工程，打造“10-15分钟居家和社区养老服务圈”，2021年底实现社区居家养老服务设施、养老服务信息化、监督管理、普惠政策四个全覆盖，不断提升老年人的获得感和幸福感。

打造“互联网+养老”一个智慧服务平台。建立市级数字化居家和社区养老“1+N”监管服务平台，拓展服务渠道和服务领域，逐步实现“点菜式”就近便捷养老服务。监督管理居家和社区养老机构服务情况，促进养老服务要素良性互动，做到一网覆盖、一体服务、全程监管。

分步建设“机构+场所”两个服务实体。机构上2021年全市失能、部分失能专业养护院达到20家，三星级以上养老机构达到40家。场所上2021年城市街道级和居家社区养老服务场所覆盖率达90%以上，助餐、助洁、助行、助浴、助医、助急、康复护理等养老服务功能基本健全。

探索创新养老服务三种“邯郸模式”。采用政府补贴、政策从优和市场化运作模式，学习借鉴先进地区居家和社区养老经验、经营模式、服务方式，结合本市养老服务市情，探索创新居家和社区养老服务“标准型、特色型、示范型”模式，探索创新农村幸福院长效发展2.0版，探索建立养老专家智库、养老政策理论研究基地，打造尊老敬老养老的全新业态。

注重培育养老护理员、社会组织、品牌企业和社工队伍四类为老服务主体。建立扶持社会力量参与居家和社区养老服务的激励机制，鼓励吸引国内知名养老企业，培育扶持邯郸养老服务品牌企业和社会组织，完善养老护理员人才的培养使用。到2021年，全市至少培育10家以上品牌化、专业化、连锁化居家和社区养老服务机构或社会组织，居家和社区养老服务设施70%以上由社会力量运营，社工志愿者参与养老服务覆盖率达90%以上，专业养老护理员达到3000人以上。

健全完善居家和社区养老服务五项制度。出台居家和社区养老服务的设施标准、服务清单、鼓励政策、安全管理和监督服务等五项政策措施。到2021年，家庭养老服务支持政策进一步完善，居家和社区养老服务标准进一步健全，养老服务清单制度全面实施，养老服务需求评估、服务质量评估制度及行业信用体系全面建立，安全监管机制逐步健全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73181>

(来源：河北新闻网)

## 河北：唐山将打造京津冀领先的医疗康养高地

今天(12月13日)上午，唐山26家医疗机构与北京大学人民医院举行合作签约授牌仪式，正式签署了《北京大学人民医院医联体合作协议书》《中国创伤救治联盟成员单位及创伤救治中心建设协议书》和《中国医体经验数据中心成员单位建设委托书》，标志着北京大学人民医院与唐山全域合作模式正式开启，这一全域性合作模式实现了京津冀协作创新型、跨越式发展，开创了京津冀医疗卫生协同发展的新篇章。

北京大学人民医院是一所历经百年发展集医疗、教学、科研为一体的现代化、综合性三甲甲等综合医院，拥有11个国家教育部重点学科，18个国家卫健委临床重点专科以及国家医学研究中心等研究所和中心，整体综合实力强劲。该医院是我国医疗行业的翘楚，具有先进的管理理念、高超的技术水平、突出的创新能力、优质的人才资源，加入北大人民医院医疗联合体、中国创伤救治联盟，具有重要意义。

近年来，唐山卫生健康事业随着新唐山建设快速发展，卫生人员、床位和主要设备的人均拥有量均高于全国、河北省平均水平。唐山作为公立医院综合改革首批国家级示范城市和河北省首个全国公立医院综合改革试点城市，已被国务院确定为全国“公立医院综合改革成效较为明显的地方”。当前，该市正积极抢抓健康中国战略新的历史时机，打造京津冀领先的医疗康养高地。

此次签约授牌的26所唐山市、县两级政府办二级以上公立医院，全域性加盟北大人民医院医联体。其中，18所骨干医院加盟中国创伤救治联盟、6所城市三级医院加盟中国医体经验数据中心、唐山市第二医院成为中国创伤救治联盟创伤救治中心建设单位。

北京大学人民医院院长姜保国对记者表示，医院已与唐山市二院的合作长达20多年。本次将与唐山26家医疗机构建立更加紧密的医联体，双方将在上下转诊、技术共享、学科培养等多方面展开合作。基于医联体的信息共享，建立了患者的“绿色通道”，唐山当地的病人可以直接到北京就诊，无需进行重复检查。

唐山市卫健委负责人表示，此次合作标志着唐山医疗卫生领域协同发展迈上了一个新台阶，将加快与北京顶尖医疗同质化进程，全力助推医疗康养高地建设，以实实在在的合作成果惠及人民，让唐山百姓不用跑到北京也可以享受到北京最优质的医疗资源，使人民群众共享“京津冀协同发展”红利。

记者从唐山市政府获悉，近年来，唐山市抢抓京津冀协同发展历史性机遇，积极推动京津冀医疗卫生协同发展，取得了一定成效。目前该市二、三级医院与京津知名医院共签署技术合作协议56个，开展合作项目69个。未来唐山有望成为京津冀地区有重要影响的医疗康养高地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73207>

(来源：北京日报客户端)

## 山东：济南民政公开征集养老服务标识，最高奖励1万元！

近日，济南市民政局面向所有关心、关注、支持济南养老服务事业的个人和机构，启动了公开有奖征集济南养老服务图文标识(logo)的活动。自活动启动以来，得到了社会各界的广泛关注和积极参与，反响强烈。截至目前，本次活动共收到83份投稿作品，人气火爆。

此次标识征集大赛投稿者中既有专业的设计师和职业团队，也有业余设计爱好者，设计作品寓意深刻，富有美感、动感和时代感。参赛作者更是遍布北京、上海、辽宁、安徽、宁夏、河北、江西、贵州等全国多个省市。

目前距离12月20日征集活动截止还有一周时间，市民政局诚邀社会各界抓住最后时机，积极踊跃参与活动，为泉城济南的养老事业发展贡献您的力量。参选作品将各评出优胜奖1名、入围奖4名，优胜奖奖励人民币10000元(含税)、入围奖各奖励人民币2000元(含税)，济南市民政局将为获奖者颁发设计证书。

根据要求，作品要充分体现“民政为民、民政爱民”的理念，紧密围绕济南养老服务定位，突出泉城特色元素，创意独特、内涵丰富、主题鲜明、认知度及辨识度高，具有艺术感染力和视觉冲击力，力求反映我市养老服务特征和内涵。

此外，该标识将统一应用于济南养老服务的识别、引导和宣传工作，并悬挂于全市各养老服务机构，因此作品须有较强的延展性和包容性，适合在宣传品、媒体等多种载体和环境制作应用。

设计图稿应附有对图形标识和字体的创意文字说明，包括设计的图样、技术文字说明(图样尺寸、比例、颜色等)和设计图样的创意理念说明，及该设计蕴含的意义、寓意、背景等。设计图稿需存储为JPG格式，图片分辨率应在300dpi以上，并保证缩小到100×100像素时能清晰使用。市民可将作品通过邮箱(mzyllogo@163.com)发送至济南市民政局养老服务处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73187>

(来源：大众网)

## 江苏：句容多元化养老体系遍布城乡

日前，句容崇明社区82岁的许大爷家门锁坏了，一打民政部门的信息平台热线，不到20分钟维修人员便上门修好了门锁。句容市近年来在城乡构建起的多元化养老便民服务体系，10多万老人享受到了养老福利。

据了解，句容目前60周岁以上的老人有15万多人，其中80周岁以上的老人20495人，远高于国际公认的10%老龄化社会标准。该市将建立多元化养老体系作为政府工作的重要任务紧抓不放。近年来，先后出台了《关于加快老龄事业发展的意见》等数十个政策文件，全面建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养融合覆盖城乡的养老服务体系。

再紧也不能紧养老经费。句容市财政投资近1.3亿元建设了市社会福利中心，每年固定投入5000多万元用于养老事业高质量发展。同时，从2016年-2018年每年拨出专项经费1000万为农村敬老院开展以消防改造为主的升级改造，使农村养老机构获得消防安全合格证，此项工作获评全省现代民政建设创新成果。该市177个社区(村)全部建立居家养老服务中心，通过星级评估将居家养老服务切实开展。积极鼓励社会资本参与全市养老服务体系建设，中华健康园、逸仙养老、幸福里康护之家等健康养老产业项目在句容投资建设。通过公开招投标的方法引进上海逸仙品牌对3家养老机构实施公建民营。

记者在市社会福利中心采访，见到这里有多个养老套餐给老人们挑选，老人们可根据自己的意愿选择服务。贾大爷身体尚好，选择了每天60元的服务标准。他告诉记者，每天60元标准虽低，但服务很到位，住在这里很开心。中心负责人向记者介绍，由于有政府支持，加上科学规范的经营管理，老人们用便宜的养老费用享受到了优质的养老服务，能容纳500多人的养老院目前入住率近7成，许多南京、上海等周边地区的老人也来此养老。

居家养老目前成为多数老人的首选。句容市专门出台了政府购买居家养老服务办法，引进了幸福里品牌对城区居家康复护理、助餐等服务进行连锁运营，对60周岁以上“五类”特困群体中失能半失能老人和80周岁以上高龄老人实行居家养老服务(线上信息呼叫+线下居家上门)，符合条件的老人们通过手机呼叫后就会有专业的人员进行上门专项服务。据了解，句容高标准搭建了全市居家养老信息服务平台，通过“虚拟养老服务”系统实现老年人居家呼叫服务和居家养老上门、应急救援等服务城乡全覆盖。

该市民政局分管领导介绍：“近年来，通过系列工作助推多元化养老服务体系建设，为养老服务高质量发展助力。2014年起，为本市户籍60周岁以上‘五类’特困群体和80周岁以上老人由政府购买意外伤害保险。通过试点开展‘助老帮帮团’项目，为全市独居、高龄等老年人提供关爱问候、需求反映等服务。”与此同时，句容市加大对社会力量参与养老服务的支持，从2015年起，对符合条件的养老机构，政府给予每张床位1万元的一次性建设补助。

除了满足老人生活的需求外，老人的精神需求也是养老的重要内容。该市每年通过举办老年绘画、象棋、摄影、才艺比赛等活动，设立老年活动场所200多个，提供各类书籍2万多册，不断丰富老年人的精神生活。在之前举办的全市老年人文艺大赛中，全市有1000多名老人报名参赛，一批有才艺的老年人成为当地的“明星”。

同时，为进一步加强对老年关爱工作，该市对100张床位以上的养老机构设立配套的心理咨询师和社会工作者，为高龄、独居、空巢、失能老人提供多样化的精神慰藉和临终关怀服务，搭建了老年交友平台，建立的“心灵茶吧”“舞动夕阳”等项目广受全市老年人的欢迎。据了解，每年有5万多人次参与这些活动项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73188>

(来源：镇江日报)

## 江西：南昌将开启“政府托底”城企联动普惠养老新模式

2019年2月南昌市成为全国城企联动普惠养老专项行动七个首批试点城市之一。12月11日，记者从南昌市政府获悉，南昌市政府日前连发三个文件，即南昌市城企联动普惠养老专项行动实施方案、支持政策、企业责任清单，加快推进试点，构建“政府量力托底、企业运营有效益、老人支付能承受”的城企联动普惠养老新模式，建设城区全覆盖的15分钟养老服务网络，满足社会多层次、多样化需求，促进养老服务业高质量发展。

南昌市政府部门提供土地、规划、融资、财税、医养结合、人才等全方位的政策支持包，企业提供普惠性养老服务包，向社会公开，接受监督。政府和企业双方签订合作协议，约定普惠性养老服务内容与服务标准及随CPI动态调整的价格机制，扩大普惠养老服务有效供给。

## 【行动目标】：到2021年底基本实现服务全覆盖打造老年人家门口的养老服务所

专项行动实施方案明确，到2019年底，先行先试建成不少于42个城市社区养老服务所；到2021年底，基本实现服务全覆盖，致力打造老年人家门口的养老服务场所。

到2022年底，每个县(区)、开发区(新区)按照老年人数量均衡配置养老服务设施，至少建成一个护理型养老院或突出护理功能的综合养老院(300张床位以上)，2-3个养老护理院(50-200张床位)；有条件的社区要按照规定标准建设社区养老服务所(10-20张床位)。

全市累计增加普惠养老服务床位15000张以上，每千名老年人养老床位数达到40张，护理型床位占比超过60%，医养深度融合，逐步解决80%以上失能、部分失能老人的照护服务。养老服务市场全面放开，社会力量运营的养老床位占比超过70%。全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合，功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。

## 【支持政策】：新建的社区和居家养老服务站点分别补贴10万元/个、8万元/个

为加快推进城联动普惠养老国家试点，南昌市从土地、规划和报批建设、财税补贴、医保、消防、金融等方面出台了支持政策。

对专项行动项目设置专门的养老用地类别，纳入土地利用总体规划和年度用地计划指标，区分营利性和非营利性，优先安排土地利用计划。对于经营性养老用地，通过强制性监管协议杜绝开发商以养老名义进行房地产开发建设。

依法简化社区居家养老服务开办申报程序，支持专项行动合作企业开展连锁化、专业化服务。

对专项行动中养老床位在500张床位以上、规模较大的养老项目，实行整体规划、分期供地，预留建设用地范围，切实保障项目用地需求。

依法取消养老机构设立许可，建立多部门开办手续一站式办理的绿色通道。对专项行动项目开辟消防审批绿色通道，提高审批效能。

专项行动新建的养老机构，按核定床位每张6000元的标准给予一次性建设补助，租赁用房、公建民营的按核定床位每张4000元的标准给予一次性建设补助。投入运营后，依照老人实际入住数，按照200元/人/月的标准给予运营补贴，连续补助三年。

专项行动新建的社区和居家养老服务站点，按照城市社区养老服务所10万元/个、农村社区养老服务所8万元/个的标准给予一次性建设补贴。

## 对达到5A标准的社区养老服务站点分别给予30万奖励补助

建成后为老人提供服务达一年以上(含一年)的社区养老服务站点，按照下列分类每年给予运营补助：

一类社区养老服务站点，服务面积达500㎡、服务功能具备5项以上、日均服务时间达6小时的，每年给予3万元的运营补助；

二类社区养老服务站点，服务面积达300㎡、服务功能具备4项以上、日均服务时间达5小时的，每年给予2万元的运营补助；

三类社区养老服务站点，服务面积达200㎡、服务功能具备3项以上、日均服务时间达4小时的，每年给予1万元的运营补助。

同时，开展社区养老服务站点等级评定，对达到3A、4A、5A标准的社区养老服务站点分别给予10万、20万、30万奖励补助。

## 兴办的非营利性养老机构全额免征土地复垦费

对专项行动养老机构提供的养老服务免征增值税，按规定免征企业所得税。对通过专项行动兴办的非营利性养老机构，全额免征土地复垦费、土地闲置费、耕地开垦费、不动产登记费、防空地下室易地建设费；对兴办的营利性养老机构，减半收取上述行政事业性收费。

逐步建立养老机构运营差异化补贴制度。根据收住服务对象的身体状况、服务质量星级评定、信用状况、医疗服务能力等因素综合确定，收住失能老人越多、服务质量越好、失信行为越少、医疗能力越强，获得补贴越多。

专项行动养老机构设立(内设)医疗机构，符合准入评估条件的，通过准入评估优先纳入基本医疗保险定点医疗机构范围。对纳入专项行动项目的养老机构，帮助落实一家或多家医疗机构作为支持机构，开通转诊就医绿色通道。

对建筑面积在300平方米以下或者投资30万元以下的专项行动建设工程可以不进行建设工程消防设计、竣工验收消防备案。

## 符合条件的民办养老服务企业可申请最高600万元创业担保贷款

完善城市国有资产物用于发展养老服务的政策，对于专项行动租用物业用于养老服务的，放宽租金回报方面的考核。

鼓励发起设立各类股权投资基金，吸引社会资本进入养老服务基础设施和服务领域。鼓励银行向产权明晰的养老院发放资产(设施)抵押贷款、应收账款质押贷款和流动资金贷款，允许营利性养老机构以有偿取得的土地、设施等资产抵押融资，探索建立风险补偿金、担保基金或给予财政贴息，降低融资成本。鼓励政府性融资担保公司提供养老服务贷款担保服务，建立开发性金融支持养老服务对接工作机制。

符合条件的民办养老服务企业可申请最高不超过600万元创业担保贷款，并按规定贴息。

## 【企业责任】：不得将政府提供的土地用于房地产开发等其他用途

为确保南昌城市城联动普惠养老专项行动取得实效，针对专项行动企业，南昌市共列举了19项责任清单。

南昌要求企业确保将政府提供的土地用于养老机构建设，不用于房地产开发等其他用途；确保将政府提供的物业用于养老机构建设，不用于其他用途，运行情况接受当地主管部门监督。

提供约定数量的床位用于普惠性公益性养老用途，在维持合理盈利水平的基础上，其床位价格与当地城镇居民可支配收入、退休金等挂钩，建立价格随CPI等因素变化的调整机制，并接受政府价格主管部门的监督。由企业自主定价的床位价格控制在合理区间，并到政府价格主管部门备案。

养老床位长期持有经营，不对外分割销售。不以办理会员卡、发行金融产品等名义从事违法违规活动。通过开办老年病医院、康复医院、护理院、中医医院、安宁疗护机构等或内设医务室、护理站等医疗机构，以及与周边医疗机构合作签约等方式强化医养结合能力。

对接南昌市“时间银行”，接受志愿者来机构从事志愿服务，并提供必要支持。对于有自理能力的活力老人，可享受本公司在全国各地布局的养老机构，在有空余床位的情况下，可“候鸟式”交互使用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73178>

(来源：大江网)

# 福建：福州养老服务资源将统一发布

由于儿子小王要到异地工作，70岁的老王需要特定照护，于是，小王点开手机APP在全市范围内找到了合适的养老机构。虽然身处外地，但小王对父亲的各项健康指标都很关心，忙碌之余，他就在手机上点击查看。

这个画面明年就将变为现实。记者昨日从市大数据委获悉，福州市智慧健康养老服务平台力争明年上半年投入使用，将构建全市统一、资源共享、公平普惠的智慧健康养老服务体系。

该平台将连通全市现有的150多家养老院和68个居家社区养老服务照料中心等养老服务机构，融合居家上门护理和养老家政服务、医养服务、社区照料等各种线上线下业务场景，实现智慧养老服务在全市范围内“最后一公里”的覆盖。

## 养老补助资金将在统一平台发放

“目前，平台建设方案经过前期调研论证和细化修改，已通过‘数字福州’专家评审，正组织项目目标书编制工作。”市大数据委相关负责人告诉记者，将通过平台规范全市养老行业标准业务流程，所有的养老服务资源都将在统一平台进行信息发布、服务预订和实施监管，所有的养老补助资金都将在统一平台进行发放、审核、追溯，建立养老机构服务质量全周期管理体系。

根据初步方案，我市计划利用越来越完善的福州信用体系“茉莉分”来给平台服务的提供方和接收方进行统一信用评级，建立服务机构的准入机制。

同时，还可利用大数据分析，对老年人相关信息进行数据统计与分析，进而更准确地了解老年人的需求，更好地为老年人的健康生活提供管理服务，并且对政府的实时监管、辅助决策、合理优化养老资源配置等方面提供数据支持。

上述负责人表示，对老人而言，可以通过全市统一的调度呼叫或者“e福州”APP享受养老服务，市民可通过平台搜寻到最合适的养老服务，包括助餐、助洁、助浴、助急、助行、助医、助乐“七助”服务。例如：老人可以在平台上搜索到养老机构实时的床位信息。

同时，通过数据共享和系统的互联互通，老人及子女也可通过平台及时获取个人健康信息，得到更为专业的基层医养结合服务，并根据自己意愿选择适合的区域或机构获得“候鸟式”养老服务，享受各类助老智能化物联设备带来的便捷体验。

## 打造福州养老服务产业链

“构建智慧健康养老服务平台，可支撑养老服务体系建设，可推动养老服务行业持续、健康、规范发展，促进广大中低水平养老机构服务质量快速提高。”上述负责人表示，以此为契机，福州可发挥环境优势，吸引更多的外地老人到福州养老，打造福州养老服务产业链，提升福州涉老行业的发展水平和收益。

今后，还可扩展接入智能化物联设备管理平台，全面配置老人智能健康穿戴设备，构建养老、旅游、食品、地产等全生态链的养老服务体系。

此外，记者还了解到，目前，除了平台建设外，我市正聚焦设施建设，优化养老服务供给结构，包括推进社会福利中心、城市社区嵌入式家园(农村区域性养老服务中心)、居家社区养老服务照料中心、居家养老服务所(农村幸福院)四级养老服务设施建设，扩大养老服务设施覆盖面，并有效增加普惠性养老床位，满足社会基本公共服务需求。同时，跟踪、协调、引进中高端养老项目，满足市场上中高端老年群体多元的个性化养老服务需求。

另外，福州将发展“养老+医疗”服务，提升医养深度融合；发展“养老+智慧”服务，将互联网引入养老服务各领域、环节；发展“养老+保险”服务，推动建立长期照护保险、养老机构责任保险等制度，提高养老服务机构和老年人抵抗风险能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73191>

(来源：福州新闻网)

# 热点新闻

## 浙江：破解老年人出行难题，不妨多些微公交

据市交通运输局消息，目前，全市共有公交车2675辆，共有线路517条。随着“全域公交三年行动计划”的推进，公交或公交化运营在全市已基本覆盖，建成区500米覆盖率已达99%。随着我市公共交通的日益发达，公交出行越来越受市民欢迎，尤其是老年人。与此同时，不少乡镇老年人也期待开通更多的镇域短途公交，为老年人安全出行多份保障。

### 城市公交出行便捷优惠受欢迎

近日，记者乘坐市区多路公交车发现，在非高峰时段内，乘客大多数是银发族，有时一个班次基本都是老年人。家住椒江云西小区的陈阿婆今年63岁，家中子女都在上班，买菜的重担便落在了她身上。“一周要去三次超市，以前骑车不方便，现在天冷了，还是公交车更暖和也更安全。”陈阿婆说，现在公交线路多，发车频率也很高，老年卡还能享受优惠，挺便宜，子女也放心。

家住黄岩西城街道的陶大伯72岁，身体硬朗。他说，自从全面实施城市公交一卡通优惠政策后，他时不时会上好友一起搭乘公交去各地转转。“退休后时间充裕，坐上公交看看周围环境的变化也挺好。”记者从台州交通集团了解到，该集团自成立以来，公交运力配备快速增长，公交车由674辆增加到1415辆，公交车辆拥有率达10.56标台/万人。截至目前，线路规模已达到132条，较2013年增加48条，基本形成“区域网、城市网、城镇网、镇村网”四层架构和“主干网、支线网”两个层级的“四层两级”线网格局。

目前，市区老年人拥有公交卡占20%。2019年老年卡（包括优惠卡和免费卡）刷卡占总刷卡量的38.6%，其中享5折优惠的公交老年优惠卡约占10.15%，公交老年免费卡约占19.62%。

### 黄岩“微公交”获一致好评

日前，记者从市交通运输局了解到，黄岩微公交自推出后便获当地市民的一致好评。今年，市公交集团结合农村道路客运实际，率先开通宁溪—上前洋村、屿头—白石村、茅舍—大里岙村、头陀—分水岗村等13条“村村通”微公交，这些线路道路基础设施较完善，群众出行也较多。截至11月底，已实现黄岩山区通车线路23条，投入“村村通”微公交23台，改变了黄岩区上前洋村、白石村、大里岙村、分水岗村等20多个建制村的交通“盲区”，实际完成运营里程177646公里，运送乘客44341人次。

### 期待开通更多镇域短途公交

来自天台县平桥镇上大吴村的吴阿伯今年69岁，他家离镇中心约有6公里，平时出门多以电动车为主。“现在没有通村的公交车，距离最近的公交站点也有两公里，平时要拿自己种的蔬菜去集市上卖也不方便。”吴阿伯说，他的儿子儿媳都在江苏做生意，平时家里只有他一人，虽然知道年纪大了骑电动车存在安全隐患，但这毕竟是目前最好的方式。

“早几年镇上有开通两条镇域公交，每人1元，沿线站点也很全面，但没多久就停运了，挺可惜的。”吴阿伯表示，现在村里的年轻人基本都外出了，村里以老年人居多，不少人都期待着早日实现村村通。此前，仙居的免费公交就收获不少好评。家住仙居安洲街道的赵阿婆说：“在城区乘坐公交，不仅线路多，发车快，还人免费，安全有保障，的确很方便。”不过，对赵阿婆而言，如何安全便捷地从城区回乡老家仍是个大难题。“之前自己骑着电动车回老家，1个小时能到达，但儿子总是担心安全问题，不太愿意让我骑车回来。”

她告诉记者，孩子们偶尔才回老家，每次只能等他们回来后才能一起回乡。“希望乡镇公交早日像城区公交一样便利。”黄岩微公交运行成功，其他乡镇建设镇域客运网络能否借鉴其经验呢？市民李阳认为，微公交是解决乡镇群众出行的“及时雨”，他期待能有更多乡镇建立起完善的镇域客运网络，早日实现村村通公交，解决群众出行最后一公里难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=73195>

（来源：台州日报）

## 拒绝老年人开网银是种懒病

徐东一位彭女士，去银行办理开通手机银行业务，被要求给儿子打电话，得到儿子确认，并登记儿子姓名和身份证号，银行说这是公安部门要求的，50岁以上的女同志都要这样，怕老年人上当受骗。彭女士一气之下投诉到武汉城市留言板——50岁就老糊涂了吗？一个心智和行为能力正常的公民，办点事情还要经过孩子认可，这不就是歧视吗？

彭女士生气才50岁就被当作老年人，还真有老年人生气银行拒绝开网银的。前不久，上海一位83岁的爷爷在网上发帖抱怨，去银行开网银学网购，结果被拒，引来网友热烈讨论——爷爷发帖发得溜熟，凭什么不让人家用网银？

拒绝老年人开网银，是很多银行的“潜规则”。有的银行建议60岁以上老人最好不要办理网银，有的一刀切，系统自动设定75周岁以上老人办不了网银，有的为65-75周岁老人设计了一份认知试卷，测试60分以上才能办理，更有甚者，不管你之前网银用得多么熟，一到80岁，已经开通的网银自动关闭。

前面一些规则还只是针对某一人群，最后一条则引起了几乎所有人的愤怒——谁没有到80岁的那一天呢？

对此，银行大都解释为“保护老年人”。网络大数据显示，有大约40%的老年网友遭遇网络诈骗，在另一份数据报告里，网络诈骗受害人中45岁以上人均受骗金额约为7000元，远超其他年龄段人群。

客观地说，上了年纪以后，人或许会变得固执、刻板，总是根据经验来做判断，而不像年轻人一样，热情拥抱新技术和新事物。但是，这能成为不给老年人办网银的理由吗？网购兴起之前，中老年人不也经常在购买和投资上踩到雷吗？

简单的物理隔离，并不会保护老年人，反而隔断了他们和时代的交融。网购时代，最大的受益者不应该是老年人吗？足不出户，在手机或电脑上搞定生活中一切需要体力的东西，老年人比青壮年更需要网络生活。我们正以每年800万人的速度快速进入老龄化社会，今年全国老龄人口将超过2.5亿，这样一个庞大人群，迫切需要融入主流生活方式，分享信息技术的红利，而不是相反。

银行的规则，不是在保护老人，而是在保护自己，是自己的免责条款而已。“保护”一旦向内，就会变成了歧视，真要保护老年人，就要指向外部。比如，银行与警方的信息联动和网络防范机制；再比如开发针对老年客户的专用网银、设置转账额度、增强对转账的安全保护，消费转账预警等等。这些措施明显更能提高老年人的网银使用能力，只是比简单拒绝麻烦得多。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=73192>

（来源：长江日报）

# 政策法规

## 七部门印发《关于促进“互联网+社会服务”发展的意见》

关于促进“互联网+社会服务”发展的意见

发改高技〔2019〕1903号

各省、自治区、直辖市及计划单列市人民政府，新疆生产建设兵团，国务院有关部门：

增进人民福祉、促进人的全面发展是我们党立党为公、执政为民的本质要求。社会服务是指在教育、医疗健康、养老、托育、家政、文化和旅游、体育等社会领域，为满足人民群众多层次多样化需求，依靠多元化主体提供服务的活动，事关广大人民群众最关心最现实最直接的利益问题。要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实党中央、国务院决策部署，推动“互联网+社会服务”发展，促进社会服务数字化、网络化、智能化、多元化、协同化，更好惠及人民群众，助力新动能成长。经国务院同意，现提出以下意见。

### 一、以数字化转型扩大社会服务资源供给

运用互联网手段，充分利用“互联网+政务服务”发展成果，加快社会服务资源数字化，加大公共数据开放力度，推动服务主体转型，扩大社会服务资源覆盖范围，提升资源配置效率，有效解决社会服务资源相对短缺、优质服务资源供给不足问题。

（一）推进社会服务资源数字化，激发“互联网+”对优质服务生产要素的倍增效应。健全社会服务领域国家数字资源服务体系，推动社会服务领域从业者、设施、设备等生产要素数字化，支持社会服务机构、互联网企业和其他市场主体根据市场需求，在确保数据安全的基础上开发教育、医疗健康、文化和旅游、体育健身等数字资源，提供网络化服务。鼓励发展互联网医院、数字图书馆、数字文化馆、虚拟博物馆、虚拟体育场馆、慕课(MOOC，大规模在线开放课程)等，推动社会服务领域优质资源放大利用、共享复用。

（二）加大社会服务领域数据共享开放力度，提升数据资源利用效率。建设完善国家数据共享交换平台体系，加强跨部门政务数据共享。研究跨领域数据共享开放统一标准，建立社会服务领域公共数据开放目录和开放清单，优先推进文化、旅游、体育、医疗等领域公共数据开放，明确通过国家公共数据开放网站向社会开放的原始数据集、数据类型和时间表，提供一体化、多样化的数据服务。支持社会服务各领域间、各类主体间的数据互联互通。充分发挥国家数据共享交换平台的基础支撑和交换通道作用，探索企业数据平台与全国一体化在线政务服务平台等对接，在保障隐私和安全的前提下，提供社会服务所需的数据资源和核验服务。

（三）推进社会服务主体数字化转型，有效提升资源匹配效率。推进学校、医院、养老机构、公共文化体育场馆、家政公司、社区等社会服务主体的信息化建设，拓展管理与服务的智慧化应用。实施“互联网+社区”行动，提升社区服务信息化、智能化水平。研究建立社会服务主体服务能力标准化和服务质量评价体系。通过互联网、大数据、人工智能等多种技术和模式，推动教育、医疗健康、养老、托育、体育、家政等服务领域供需信息对接，促进以市场化手段优化资源配置。

## 二、以网络化融合实现社会服务均衡普惠

针对城乡、区域间优质服务资源配置不均衡问题，继续推进欠发达地区网络接入和基础能力建设，充分运用互联网手段加快社会服务在线对接、线上线下深度融合，促进优质服务惠及更广大人民群众。

(四)加快各类社会服务主体联网接入，推动实现偏远农村地区服务可及。深入开展电信普遍服务试点，提升农村及偏远地区网络覆盖水平。实施学校联网攻坚行动，加快建设教育专网，实现所有学校接入快速稳定的互联网。支持面向深度贫困地区开发内容丰富的在线教育资源。实施区域中心医院医疗检测设备配置保障工程，继续推动偏远农村地区远程医疗设施设备普及。继续实施信息进村入户工程，实现普通农户不出村、新型农业经营主体不出户就可享受便捷高效的数字化社会服务。

(五)开展发达地区和欠发达地区社会服务在线对接，助力基本公共服务普惠。鼓励以高水平社会服务机构为核心，建立面向基层地区、欠发达地区、边远地区的远程在线服务体系与基层从业人员培训体系，助力网络扶贫。借助互联网手段，推动具备条件的医养结合机构区域化、全国化拓展。支持发展东西部线上对口帮扶、优质资源“1带N”等方式，扩大优质资源的辐射覆盖范围。加强在线服务能力评估。

(六)推进线上与线下社会服务深度融合，扩大线下服务半径。探索教育、医疗健康、养老、社区、家政、旅游、体育等领域线上线下融合互动的社会服务供给体系，鼓励与全国一体化在线政务服务平台实现对接融通，拓展服务内容，扩大服务覆盖面。探索建立高校教育网络学习学分认定与学分转换、在线教育课程认证、家庭医生电子签约等制度，支持发展社区居家“虚拟养老院”。

## 三、以智能化创新提高社会服务供给质量

进一步拓展社会服务便捷化、智能化、个性化、时尚化消费空间，加快新型数字基础设施建设，以技术创新推动产品创新、应用创新，有效培育新业态、激发新动能，更好满足人民群众对高品质社会服务的需求。

(七)鼓励新技术创新应用，培育壮大社会服务新产品新业态。推进大数据、云计算、人工智能、物联网等新一代信息技术在社会服务领域集成应用，支持引导新型穿戴设备、智能终端、服务机器人、在线服务平台、虚拟现实、增强现实、混合现实等产品和服务研发，丰富线上线下相融合的消费体验。鼓励开展同步课堂、远程手术指导、沉浸式运动、数字艺术、演艺直播、赛事直播、高清视频通讯社交等智能化交互式创新应用示范，引领带动数字创意、智慧医疗、智慧旅游、智慧文化、智能体育、智慧养老等新兴产业新业态发展。深入推进“互联网+中华文明”行动计划。

(八)加快布局新型数字基础设施，为智能化社会服务应用赋能。面向远程医疗、在线教育、智慧养老等领域，加快第五代移动通信技术(5G)行业应用试点，推进4G、5G、窄带物联网(NB-IoT)多网络协同发展，加速构建支持大数据应用和云端海量信息处理的云计算基础设施，支持政府和企业建设人工智能基础服务平台，面向社会服务提供人工智能应用所需的基础数据、计算能力和模型算法，提升社会服务基础设施智能化水平。

## 四、以多元化供给激发社会服务市场活力

针对社会服务公益属性强、市场回报低、质量难评估、隐性门槛高等特点，着力破除体制机制障碍，探索市场主导、政府引导的多元化供给机制，促进多领域跨界融合发展，提升市场主体盈利能力和空间，有效激发社会服务市场活力。

(九)放宽市场准入，引导各类要素有序进入社会服务市场。深化“放管服”改革，鼓励各类市场主体依法平等参与“互联网+社会服务”供给，发挥市场主体资金、数据、技术、人才优势，激发社会服务市场创新活力。制定出台药品网络销售监管办法。鼓励社会力量参与大型开放式网络课程建设，支持符合条件的网络课程、社会化教育培训产品按照相应规定和程序纳入学校课程体系，培育在线辅导等线上线下融合的学习新模式。按照国家有关规定，规范和引导面向中小学利用互联网技术实施的学科类校外线上培训活动。

(十)培育社会服务平台，推动社会服务市场融合发展。促进社会服务与互联网产业深度融合，大力培育跨行业跨领域综合性平台和行业垂直平台。支持互联网企业基于技术优势搭建社会服务平台，鼓励符合条件的社会服务机构向平台化拓展转型。培育一批具有引领示范效应的平台企业。创新教育、医疗健康、养老等社会服务平台建设模式，吸引社会力量参与公益性社会服务平台建设。通过各类平台有效链接服务主体和用户，加强产业链条延伸协作，实现服务无缝对接。探索多领域跨界融合发展，推动医养结合、文教结合、体医结合、文旅融合。

## 五、以协同化举措优化社会服务发展环境

创新社会服务监管理念和方式，加大知识产权保护和维权保障力度，强化数据安全和个人隐私保护，加强社会信用体系建设和商业保险支撑，开展试点示范，营造包容审慎、鼓励发展的良好环境。

(十一)坚持包容审慎，营造良好环境。构建以信用为基础的新型监管机制，加大反垄断和反不正当竞争执法力度，重点加强事中事后监管，保障市场主体公平参与市场竞争。对于社会服务领域新业态新模式，原则上不得新增前置审批和行政许可事项，除涉及个人隐私、道德伦理、资金安全、责任事故、公共安全、社会稳定等情况外，给予市场主体充分的容错试错机会和更多的发展空间。加强“互联网+社会服务”领域内容创作、产品研发、模式创新等知识产权保护，特别是针对教育、医疗健康、文化等网络侵权假冒高风险领域，创新线上线下维权机制，加大侵权行为打击处罚力度，保障优质服务资源安心上网、放心共享。

(十二)强化安全保障，增强消费信心。坚持安全与发展并重原则，制定社会服务领域数据共享、开放、流通、交易和数据安全保护的法规标准，严禁社会服务提供机构违法违规收集、使用、篡改、泄露用户个人信息和隐私数据。对于以政府购买服务方式提供社会服务的，加强对承担企业数据使用的全过程监管。加快建立“智能+”产品和服务安全管理制度，研究制定安全应用指南。加强社会服务领域信用体系建设，探索“互联网+医疗”、“互联网+养老”等商业保险支撑和保障机制，构建良好的社会服务消费环境。加大对网络坑蒙拐骗行为的监管和执法力度，让群众放心消费。

(十三)鼓励试点先行，加强经验推广。强化典型示范带动，选择部分领域和地区开展“互联网+社会服务”试点，从理念、制度、运营、技术、人才等方面深入剖析、系统总结成功经验和做法，通过现场观摩和经验交流会等方式，加大典型案例和经验复制推广力度。支持各地区和相关市场主体开展平台经济创新、服务产品创新、产业链协同创新、跨领域融合创新，打造一批“互联网+社会服务”示范平台。建立常态化宣传机制，营造典型经验学习推广的良好舆论氛围。

## 六、保障措施

(十四)加强教育培训，增强数字技能。鼓励依托各类高等学校、职业院校和研究机构建立“互联网+社会服务”试验平台和培训基地，加强技术技能人才培训。为偏远农村地区教师、医护人员等提供远程培训、远程手术示教等服务，为基层从业者提供便捷可得的终身教育渠道。加强全民数字技能教育和培训，针对信息技术相对薄弱的老年人等服务消费群体，普及信息应用、网络支付、风险甄别等相关知识，逐步培育群众新型服务消费习惯。

(十五)加大财政支持，优化融资服务。发挥财政资金引导作用，针对市场化机制欠缺、薄弱的公共服务领域，坚持“尽力而为、量力而行”，采取政府购买服务等方式给予积极支持。鼓励创业投资基金、天使投资等加大对“互联网+社会服务”的投资力度。支持符合条件的“互联网+社会服务”企业发行包括创新创业公司债券在内的公司债券和“双创”债务融资工具。

(十六)强化统筹协调，推动任务落实。地方各级人民政府要强化主体责任，按照本意见要求，明确任务分工，优化服务流程，提高质量效率，结合各地实际抓好贯彻落实。教育部、工业和信息化部、公安部、民政部、人力资源社会保障部、商务部、文化和旅游部、卫生健康委、体育总局、国家药监局等有关部门要按照职责分工，加大对分管领域“互联网+社会服务”工作的支持力度，细化制定配套制度和政策，加强对地方工作的指导支持。发展改革委将会同有关部门加强统筹协调，强化部门协同、上下联动，建立健全“互联网+社会服务”工作协调推进机制，确保本意见提出的各项目标任务和政策措施落实到位。

国家发展改革委

教育部

民政部

商务部

文化和旅游部

卫生健康委

体育总局

2019年12月6日

(来源：发展改革委网站)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=73224>

# 国家卫生健康委办公厅关于开展第二批安宁疗护试点工作的通知

## 国卫办老龄函〔2019〕483号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委：

为落实《“健康中国2030”规划纲要》和《“十三五”健康老龄化规划》有关要求，在第一批安宁疗护试点工作的基础上，我委决定扩大试点范围，在全国开展第二批安宁疗护试点工作。现将有关事项通知如下。

### 一、试点地区

在各地推荐的基础上，确定上海市为第二批全国安宁疗护试点省(市)，北京市西城区等71个市(区)为安宁疗护试点市(区)，试点名单见附件。第二批全国安宁疗护试点工作自本通知印发之日起启动。各省(区、市)可结合实际，自行选定试点地区开展省级安宁疗护试点工作。

### 二、试点任务

(一)开展试点调查。开展第二批安宁疗护试点工作调查，掌握机构和居家提供安宁疗护服务情况、相关政策措施、医护人员认知、患者及其家属需求、社会舆论情况等。

(二)建设服务体系。将安宁疗护工作纳入区域卫生规划。探索在医养结合机构、社区卫生服务中心(乡镇卫生院)开展安宁疗护服务；探索开展居家安宁疗护服务；探索在二级及以上医院开设临终关怀(安宁疗护)科，在肿瘤科、老年医学科等相关科室开展安宁疗护服务，有条件的可增设安宁疗护病区。根据需要，设置独立的安宁疗护中心，逐步推动形成覆盖试点地区、举办主体多元、形式多样的安宁疗护服务体系。

(三)明确服务内容。以“提高临终患者生命质量”为目标，通过多学科协作模式，为疾病终末期患者提供疼痛及其他症状控制、舒适照护等服务，并对患者及其家属提供心理支持和人文关怀。

(四)建立工作机制。探索建立机构和居家安宁疗护相结合的工作机制。探索形成机构与机构间、机构与居家间的通畅合理的转介制度。

(五)探索制度保障。

1.构建价格体系。探索制定安宁疗护服务收费项目及标准，推动心理疏导、上门服务等项目纳入收费范围。探索推动将居家和机构安宁疗护服务费用逐步纳入基本医疗保险、长期护理保险以及其他补充医疗保险范畴。探索实施安宁疗护按床日付费制度。

2.保障药物配备。对安宁疗护服务中所需的止痛、镇痛、麻醉等药物给予政策支持，并加强监管。建立科学合理的药物配送流程。

3.加大资金支持。积极争取财政资金支持建设安宁疗护机构、设置安宁疗护床位等。探索建立对安宁疗护机构或床位的建设补贴和运营补贴制度。探索以政府购买服务形式，为患者提供支持。

4.支持社会力量参与。拓宽融资渠道，提供政策支持，改进政府服务，鼓励支持社会力量举办安宁疗护服务机构，提供安宁疗护服务。

(六)加强队伍建设。

1.建立专家库。成立安宁疗护专家组，发挥专家的指导作用，加强与国内外专业机构和专家团队的交流和合作。

2.组建多学科团队。配齐安宁疗护服务团队，组建包括医学、护理、心理、营养、社会工作在内的多学科专业团队。

3.加强教育培训。结合本地继续医学教育基地建设规划，遴选有相关工作基础的地市级及以上医院、符合条件的行业组织、高等医学院校等设立安宁疗护教育培训基地，开展安宁疗护专业培训，确保安宁疗护服务质量。

4.鼓励社会组织和志愿者共同参与安宁疗护服务。

(七) 研究制定标准规范。参照《安宁疗护中心基本标准(试行)》《安宁疗护中心管理规范(试行)》和《安宁疗护实践指南(试行)》，开展安宁疗护进入标准研究，制定安宁疗护工作规范，建立安宁疗护监督评估和质量评价体系。

(八) 加强宣传教育。开展对医学生、医护人员的安宁疗护理念和知识教育，开展对社会公众尤其是重症疾病患者及其家属的生命教育，为提高疾病终末期患者的生命质量创造良好的社会氛围。

### 三、工作要求

(一) 加强组织领导。各试点地区省级和市级卫生健康行政部门要高度重视，建立完善的工作机制，明确任务目标和职责分工，稳妥有序推进试点工作。省级卫生健康行政部门要加强对试点工作的指导和监督检查，确保试点工作取得实效。各试点地区要结合实际，以需求为导向制订本市(区)试点工作具体实施方案，经省级卫生健康行政部门审核后，于6月15日前统一报我委老龄司。

(二) 抓好试点示范。试点地区要积极探索促进安宁疗护服务发展的有效形式，积累工作经验；充分发挥试点地区先行先试的特点和优势，找准制约发展的关键点，集中力量，争取有所突破；要全面掌握试点工作进展，及时发现并解决试点过程中出现的新情况、新问题，及时推广好的经验和做法，完善相关政策措施。

(三) 建立效果评价和报告制度。各试点地区要对安宁疗护试点工作进行客观的质量和效果评价，总结取得的成绩和经验，研究分析存在的问题，提出解决办法和建议。加强信息报告，定期通过省级卫生健康行政部门向我委老龄司报告试点工作进展情况。我委将组织工作培训和交流，总结推广好的经验和做法，适时进行调研评估和工作总结。

联系人：老龄司郑韵婷、李雪峰

联系电话：010—62030806、62030609

附件：第二批国家安宁疗护试点名单

国家卫生健康委办公厅  
2019年5月20日

(信息公开形式：主动公开)

### 附件：第二批国家安宁疗护试点名单

#### 一、安宁疗护试点省(市)

上海市

#### 二、安宁疗护试点市(区)

- 1.北京市：西城区、东城区、朝阳区
- 2.河北省：邢台市、石家庄市、唐山市、邯郸市
- 3.山西省：太原市、长治市
- 4.内蒙古自治区：包头市、巴彦淖尔市、呼伦贝尔市
- 5.辽宁省：沈阳市
- 6.吉林省：吉林市、白城市、通化市
- 7.黑龙江省：鹤岗市、黑河市
- 8.江苏省：南京市、常州市、连云港市
- 9.浙江省：温州市、嘉兴市
- 10.安徽省：蚌埠市、滁州市、淮北市
- 11.福建省：福州市、漳州市
- 12.江西省：赣州市、抚州市、萍乡市、吉安市
- 13.山东省：淄博市、聊城市、菏泽市
- 14.河南省：郑州市、鹤壁市、濮阳市、商丘市
- 15.湖北省：孝感市、荆州市、十堰市、随州市
- 16.湖南省：长沙市、株洲市、益阳市
- 17.广东省：深圳市、东莞市、汕头市、中山市
- 18.广西壮族自治区：钦州市
- 19.海南省：海口市
- 20.重庆市：北碚区、九龙坡区、石柱县
- 21.四川省：成都市、攀枝花市、自贡市
- 22.贵州省：贵阳市、六盘水市
- 23.云南省：昆明市
- 24.陕西省：宝鸡市、咸阳市、铜川市
- 25.甘肃省：兰州市、白银市、金昌市
- 26.青海省：海东市
- 27.宁夏回族自治区：中卫市
- 28.新疆维吾尔自治区：乌鲁木齐市、哈密市

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=73203>

(来源：老龄健康司)

## 关于全国医养结合典型经验名单的公示

为总结推广医养结合好的经验和做法，进一步加强合作交流，今年，我委与世界卫生组织(WHO)共同开展2018—2019双年度合作项目“医养结合在中国的最佳实践”。今年6月，我委发文在全国范围内开展了医养结合典型经验征集推广活动，各地推荐申报典型经验633例，经专家评审和实地考察等环节，现评选出“北京市卫生健康委：医养联动，老人康乐，政通人和”等200例医养结合典型经验，现予以公示。公示时间：2019年12月13日至2019年12月19日。如对公示内容持有异议，请于公示期内以实名方式书面向国家卫生健康委老龄司反映并提供必要的证明材料。

联系电话：010-62030827,62030784

联系地址：北京市海淀区知春路14号

邮政编码：100191

附件：全国医养结合典型经验名单

2019年12月12日

### 全国医养结合典型经验名单

- 1.北京市卫生健康委：医养联动，老人康乐，政通人和
- 2.北京大学首钢医院：以病人为中心，创新理念，提高标准
- 3.北京老年医院：以奉献为快乐，以满意为宗旨
- 4.北京市东城区隆福医院：构建老年健康服务体系模式，深入推进医养结合
- 5.北京康语轩孙河老年公寓：用专业服务守护健康，失能失智老人的瑞典式照护
- 6.北京慈爱嘉养老服务有限公司：对标国际，创新社区居家服务模式
- 7.北京太阳宫社区卫生服务中心：构建以需求为导向的全方位老年健康服务体系
- 8.北京市丰台区颐康养老照护中心：依托区域医养联合体和大健康服务的社区医养模式
- 9.天津市和平区卫生健康委：不断完善健康养老服务体系，推动医养结合创新发展
- 10.天津市津南区天同养老院：“居家-社区-机构”无缝衔接医养结合服务
- 11.天津市河西区马场街社区卫生服务中心：在探索中推进医养结合工作的发展
- 12.天津市河东区东新街社区卫生服务中心：探索“医养防融合”新模式
- 13.河北省衡水市阜城县卫生健康局：探索农村医养结合模式，打通健康扶贫“最后一公里”
- 14.河北省邢台市卫生健康委：整合多元医养结合模式，形成精准服务提供体系
- 15.河北省邢台市巨鹿县卫生健康局：“医养一体，两院融合”，农村医养结合模式探索

- 16.河北省泊头市福星园护理院：建立体系化服务管理，制定个性化照护方案
- 17.河北爱晚红枫集团：综合多样化医养模式，建立多层次服务体系
- 18.河北省张家口市桥东区红旗楼阳光家园爱心托养服务中心：建立社区嵌入式医养结合模式，寻求精准多元化照护服务体系
- 19.山西省大同市卫生健康委：明确目标，步步推进；激励人才，智慧养老；因地制宜，平衡发展
- 20.山西省晋中市卫生健康委：政府办养老，医疗融服务，强力推动医养结合事业健康多元发展
- 21.山西省太原市第二人民医院：探索医养专业护理模式，开启安宁舒缓医学之路
- 22.山西省汾阳市汾酒集团社区卫生服务中心：嵌入社区，提供多层次服务；因人制宜，满足个性化需求
- 23.内蒙古自治区鄂尔多斯市卫生健康委：探索医养结合模式，打造健康养老服务
- 24.内蒙古自治区巴彦淖尔市慈善医院：探索“135”路径，推进医养结合一站式服务
- 25.内蒙古自治区锡林浩特市爱祺乐牧民养老中心：以蒙医蒙药为特色的新型牧民养老服务模式
- 26.内蒙古自治区鄂尔多斯市中华情医养院：医养康护一体化集团性运行
- 27.内蒙古自治区巴彦淖尔市五原县夕阳红老年公寓：县乡村三级“互联网+”智能医养服务体系
- 28.辽宁省沈阳市卫生健康委：建机制搭平台育人才，构建医养结合“沈阳模式”
- 29.辽宁省沈阳市安宁医院：失能失智老人整合照护的安宁模式
- 30.辽宁省金秋医院：医养融合，以创新举措，促老龄健康发展
- 31.辽宁省沈阳市和平区北市区社区卫生服务中心：社区卫生服务中心开展安宁疗护的经验分享
- 32.辽宁省阜新市卫生健康委：全面推进农村医养结合工作经验分享
- 33.吉林省长春市卫生健康委：探索建立保障制度，落实医养融合全面覆盖
- 34.吉林省白城市康泰养护服务中心：老年人心理照护经验分享
- 35.吉林省延边宁养医院：失智照护、姑息治疗与安宁疗护经验分享
- 36.吉林省长春市朝阳区红旗第一社区卫生服务中心：社区卫生服务中心与养老机构融合发展模式探索
- 37.吉林省吉林市震宇康复护理院：以技术和人才为抓手提高医养照护服务能力
- 38.黑龙江省齐齐哈尔市卫生健康委：大力发展医养结合，助力老年健康
- 39.黑龙江省大兴安岭地区卫生健康委：健全机制、明确定位，构建医养结合“四模式”发展新路子
- 40.黑龙江省中医药大学附属二院南院：规划十大中心，构建七位一体，龙江中医医养航路
- 41.黑龙江省海员医院：以提升失能老人的生存质量为目标，努力维护失能老人的生命尊严
- 42.黑龙江省齐齐哈尔市卫生学校：整合资源，发挥优势，积极探索医养教结合新模式
- 43.黑龙江省牡丹江市社会福利院：发展养老服务体系，提升医养结合水平
- 44.黑龙江省哈尔滨市道里区通江社区卫生服务中心：立足基层卫生服务，开展老年特护工作
- 45.上海市卫生健康委：构建体系、创新机制，助推上海“医养”深度融合
- 46.上海市嘉定区卫生健康委：“医养护保”四位一体服务建设探索
- 47.上海市金山区众仁老年护理医院：加强学科建设，完善专业化服务
- 48.上海市徐汇区康健街道社区卫生服务中心：整合资源，全效提升个性化医养结合服务
- 49.上海市黄浦区外滩街道社区卫生服务中心：建设“一站多点”服务体系，打造市区“为老服务圈”
- 50.上海市松江区车墩镇社区卫生服务中心：以人为本服务助推医养一体化建设
- 51.上海市普陀区卫生健康委：以需求为导向，开展全方位医养结合服务
- 52.上海市徐汇区卫生健康委：服务整合、资源联动，积极推进“健康养老”
- 53.上海市静安区共和新路社区卫生服务中心：推进“1+25+X”健康管理，构建社区智慧养老模式
- 54.上海市青浦区重固镇社区卫生服务中心：发展乡镇“互联网+健康养老”服务建设
- 55.福寿康（上海）医疗养老服务有限公司：深化社区居家“医养结合”便捷服务
- 56.江苏省南京市卫生健康委：探索健康养老新模式，打造医养结合服务圈
- 57.江苏省苏州市卫生健康委：打通最后一公里，构建全方位老年医疗护理服务体系
- 58.江苏省南京江宁沐春园护理院：打造“医养养护”一体化服务新模式
- 59.江苏无锡朗高护理院：科学发展找定位，医养结合求创新
- 60.江苏省苏州市福星护理院：护理院专科齐全，突出特色护理
- 61.江苏省南通北湖护理院：病有可医养有所享，创新医疗改革新模式
- 62.江苏省淮安市洪泽区夕阳红养老公寓：聚力健康养老，共建夕阳乐园
- 63.江苏省扬州市曙光康复医院：积极打造“医养护养”五位一体养老服务体系
- 64.江苏省泰兴市大庆老人院：走医养结合之路，创爱心护理品牌
- 65.江苏省宿迁市虹枫老年康复护理院：标准化管理，规范化服务，推进医养结合护理院健康发展
- 66.江苏省南京市赛虹桥社区卫生服务中心：全面探索“医养一体化”社区养老新模式
- 67.江苏省南通市北护理院：打造优势照护专科，丰富医养结合内涵
- 68.浙江省杭州市卫生健康委：着力智慧医疗，助推医养结合
- 69.浙江省杭州市富阳区卫生健康局：致力提升养老医疗服务质量
- 70.浙江省杭州市西湖区卫生健康局：医养融合，西湖模式
- 71.浙江省嘉兴市卫生健康委：医养护智慧服务型养老模式
- 72.浙江省金华市金东区卫生健康局：全覆盖、全方位、全过程的医养结合养老模式
- 73.浙江省义乌市卫生健康局：“医、康、护”三位一体的健康养老模式
- 74.浙江省宁波市鄞州区钱湖医院：以医院转型为抓手的社区医疗保健式养老模式
- 75.浙江逸和源嘉兴基地：养老与医疗无缝对接的养老模式
- 76.浙江省衢州市天颐老人之家：以互联网为手段创建智慧医养模式
- 77.安徽省亳州市蒙城县卫生健康局：改革创新服务模式，健全完善服务网络
- 78.安徽阜阳红竹林老年护理院：三分医疗，七分护理
- 79.安徽省合肥市第一人民医院：四元联动，医养结合服务模式实践探索
- 80.安徽省合肥市九夕夕阳红养老集团：不忘初心，锐意创新，加快发展医养服务
- 81.安徽省马鞍山市向阳护理院：医护康养、绿色低碳、天然养吧
- 82.安徽省滁州市琅琊区西方寺社区卫生服务中心：“医”“养”融合让老年人安享晚年
- 83.安徽省合肥市庐阳区四里河街道社区卫生服务中心：强管理，勤练兵，重实效
- 84.安徽省镜湖区大富社区健康养老服务中心：构建全方位医养结合模式，打造最美“夕阳红”
- 85.安徽省蚌埠医学院第二附属医院：开拓创新，推进院北医养结合示范基地建设
- 86.安徽省蚌埠市喜智居家养老信息服务中心：互联网+医养结合
- 87.福建医大附一护养中心：加强慢性病管理，提升长者生命质量
- 88.福建厦门莲花医养集团：打造9073医养综合体，为长者提供全方位一站式服务
- 89.福建省莆田市秀屿区东庄镇厝头村幸福院：弘扬孝道文化，共建和谐社会
- 90.福建省宁德市古田县社区居家养老服务中心：加强资源整合，创新服务模式
- 91.江西省南昌市卫生健康委：盘活医疗资源，搭建服务平台
- 92.江西省南昌市青山湖区绿康国际老年城：公建民营医养结合的绿康模式
- 93.江西省赣州市兴国县夕阳红老年公寓：养老机构与医院一体化建设，为老年人保驾护航
- 94.江西省赣州市章贡区杨仙老年公寓：医护康养托管及旅居养老多模式养老做法
- 95.江西省赣州厚德医院：医院与康养中心融合的康医养模式
- 96.江西省吉安市泰和颐康医院：慢病管理的医养结合养老模式
- 97.江西省宜春市老年护理院：以老年护理院为主导，提升护理员技能培训为导向的医养结合模式

- 98.山东省青岛市卫生健康委：创新培育，打造医养结合青岛新模式
- 99.山东省青岛市即墨区卫生健康局：“医护巡航”推进居家医养结合工作
- 100.山东省济宁市曲阜市卫生健康局：探索医养融合新模式，打通健康养老“最后一公里”
- 101.山东省烟台牟平区卫生健康局：让街道社区卫生服务中心在医养结合工作中充当主力军
- 102.山东省桓台县索镇卫生院：探索两院一体新模式，开启健康养老新征程
- 103.山东威海海大附属医院：强化制度建设，努力打造医养结合标准化服务品牌
- 104.山东省聊城市第四人民医院医养中心：以老人幸福为导向，探索医养结合智慧养老新模式
- 105.山东省滨州市杏林医养健康管理中心：整体照护模式在失智老人护理中的探索和实践
- 106.山东省聊城市鲁西老年护理院：失能人员有保障，失智家庭减负担
- 107.山东微山湖老年疗养中心：打造湖区医养建设品牌，争做服务群众行业标杆
- 108.山东省临沂市金雀山社区卫生服务中心：真情相伴与爱同行，打造“医养结合”新模式
- 109.山东省德州市庆云县东辛店镇卫生院：坚定服务理念，创建医养服务新模式
- 110.山东省临朐县辛寨中心卫生院卧龙分院：创新模式融合发展，全力打造基层医养结合新模板
- 111.河南省商丘市卫生健康委：重规划强政策，促进医养融合，助推商丘健康养老产业转型发展
- 112.河南省兰考县卫生健康委：资源共享，社会参与，全面融合医疗卫生与养老服务
- 113.河南省郑州市爱馨阳光城：医养综合体上下联动，全程为老人保驾护航
- 114.河南省郑县四知堂中医院：创新“医养联合体”三级养护模式
- 115.河南省鹤壁市老年公寓：打造立体式医养结合服务体系
- 116.河南省淇县朝阳仁爱康复养老中心：医养“联姻”，护航老人幸福晚年
- 117.河南省南阳市第九人民医院：医养结合，守护最美夕阳红
- 118.河南省濮阳市中医院：因地制宜，先试先行，主动探索医疗+养老结合新模式
- 119.湖北省武汉市卫生健康委：以需求为导向探索医养融合服务模式
- 120.湖北省襄阳市谷城县卫生健康局：推动医疗资源下沉，促进社区农村医养深度融合
- 121.湖北省咸宁市卫生健康委：创新模式市场运作，推进医养结合发展
- 122.湖北省随州市卫生健康委：以积极老龄化为目标推进社区、农村医养服务融合发展
- 123.湖北省随州老年康复护理医院：构建机构、社区和居家医养结合服务体系
- 124.湖南省株洲市卫生健康委：发挥政府主导作用，整合资源助推医养结合
- 125.湖南省郴州市卫生健康委：探索“四合”模式，构建“医、养、护、康”四位一体健康养老服务体系
- 126.湖南省岳阳市卫生健康委：政府主导，多措并举，有效推进医养结合试点工作
- 127.湖南省长沙市卫生健康委：构建医养融合体系，推进医养结合发展
- 128.湖南省湘潭市卫生健康委：顺应老年健康需求，积极推进医养结合，完善健康服务体系，升级便民养老服务
- 129.湖南省岳阳市康复医院：倡导精养型医疗养老服务，提升医养结合服务水平
- 130.湖南省长沙市康乃馨养老产业投资置业有限公司：三位一体，无缝对接，守护长者健康
- 131.湖南省长沙市睦邻健康养老服务有限公司：深耕社区居家医养结合，打造幸福小区睦邻街坊
- 132.湖南省长沙市第一社会福利院：基于多元养老需求，持续改进医疗护理服务质量
- 133.湖南省湘潭市第六人民医院：坚持“五个导向”，打造“五种服务”
- 134.广东省深圳市罗湖区卫生健康局：探索“两个六”管理服务机制，全面推进医养结合工作
- 135.广东省广州市老年人院：以四化协同为驱动，推进医养深度融合
- 136.广东省广州市番禺区祈福养老公寓：三甲医院资源共享，促进医养结合发展
- 137.广东省深圳市罗湖区医养融合老年病医院：管理、服务和资源三融合，注重标准化建设
- 138.广东省东莞市东坑医院：公立医院多维度探索医养结合服务路径
- 139.广东省湛江市第二中医医院：以中医为特色，飞入寻常百姓家的医养结合服务
- 140.广东省珠海市平沙镇社会福利中心：由医院运营镇社会福利中心，努力实现三方共赢
- 141.广东省广州市越秀区白云街社区卫生服务中心：做精家庭医生服务团队，推进医养结合
- 142.广东省广州市远海健康：以机构养老带动社区居家养老，打造“嵌入式养老服务综合体”
- 143.广东省广州市黄埔区红山街社区卫生服务中心：倾心打造闭环式医养服务的“红山模式”
- 144.广西壮族自治区南宁市卫生健康委：以“三抓”为突破口，开创医养结合工作新局面
- 145.广西壮族自治区靖西市卫生健康局：创新机制，顺应发展，满足老年人健康养老服务需求
- 146.广西壮族自治区南宁市第八人民医院：砥砺“养老”之医术，锤炼“孝老”之仁心
- 147.广西壮族自治区南宁市夕阳红康复养护中心：功能区齐全，老牌精细服务，解决刚需问题
- 148.海南省托老院：医养结合服务规范化与标准化探索
- 149.重庆市忠县卫生健康委：农村老年智慧健康促进与管理
- 150.重庆一院青杠老年养护中心：医护康养教一体化模式探索
- 151.重庆宏善康乐源康养中心：构建社会支持网络加强慢病管理和心理健康服务
- 152.重庆市渝北区龙山老年养护中心：以养减医、以医助养实现医养结合
- 153.重庆渝西医院：“康复与养老合作联盟”1+N模式探索
- 154.重庆市总工会杨家坪养老院：多学科协作下的基于需求的分类照护管理
- 155.重庆市第一社会福利院：注重防治结合与院内外合作的“321”医养护综合照护模式
- 156.重庆西南大学医院：立足高校社区，促进健康养老
- 157.重庆市沙坪坝区井口社区卫生服务中心：社区卫生服务机构托老服务模式探索实践
- 158.四川省成都市卫生健康委：基础医养与特色医养并举，满足群众多层次需求
- 159.四川省攀枝花市卫生健康委：以需求为导向构建多元医养结合新模式
- 160.四川省德阳市卫生健康委：以政策标准体系建设为引领，加快健全全龄健康服务体系
- 161.四川省内江市卫生健康委：凝心聚力谋发展，高位求进推医养
- 162.四川省成都市第八人民医院：“医护康养一体化”，共筑老年健康梦
- 163.四川省成都市都江堰琳康复医院：医务社工嵌入社区医养结合，“四维服务”构建全新养老服务模式
- 164.四川省第二中医医院医养中心：中医呵护下的康养之路
- 165.四川省自贡市老年病医院：老年病医院的医养结合养老模式介绍
- 166.四川省攀枝花市中西医结合医院：智慧支撑，打造“1314”健康管理模式
- 167.四川省德阳市中西医结合医院：“一站式”医养服务，惠老人，惠机构，惠社会
- 168.四川省绵阳市江油市老年病医院：立足江油，辐射绵阳，医养结合，错位发展
- 169.四川省内江市第六人民医院：替天下儿女尽孝心，为社会家庭分忧愁
- 170.四川省雅安市人民医院：探索医养融合区块链，推进养老产业新发展
- 171.四川省成都市天府新区新兴卫生院：扬医养结合之帆，走改革创新之路
- 172.四川省遂宁市桂花镇医养结合示范中心：基层医改新举措，医养结合新路子
- 173.四川省乐山市犍为县中医医院：互联网+居家养老
- 174.贵州省铜仁市德江县卫生健康局：创新“三区三院三联”模式，推进医养结合工作
- 175.贵州省毕节市社会福利院：创新机制，多措并举，推进医养结合工作
- 176.贵州省凯里市中医医院：以“患者需求为导向”探索医养结合服务新体系
- 177.贵州省六盘水市钟山区黄土坡社区卫生服务中心：夯实基础创新模式，助力医养结合健康养老
- 178.云南省昆明市卫生健康委：建立“三位一体一型”，助推医养结合大发展
- 179.云南省曲靖市陆良县卫生健康局：发挥区域优势，整合社会资源

180. 云南省文山州德惠老年病专科医院：民办公助，融合发展
181. 云南省大理州南山养老院：以医养养、以养促医，强化提升服务质量
182. 陕西省卫生健康委：医养结合工作开展情况及问题对策思考
183. 陕西省西安市卫生健康委：推进医养有机融合，优化老年健康服务
184. 陕西省安康市卫生健康委：机构、社区、居家同发力，打造健康养老安康城
185. 陕西省西安市工会医院：中法合作开展有品质的老年特色照护
186. 陕西省宝鸡市福乐爱心护理院：注重流程规范，开展基于需求的综合照护
187. 甘肃省卫生健康委：多措并举，加快推动医养结合
188. 甘肃省酒泉市肃州区卫生健康局：政府主导，社会参与，创新推动医养结合新模式
189. 甘肃省兰州市城关区康乐医院：立足实际，促进医养无缝衔接
190. 甘肃省嘉峪关市建设区社区卫生服务中心：融养老服务于社区健康管理
191. 青海省卫生健康委：多元分类服务，实施政策普惠，保障健康养老需求
192. 青海省海东市卫生健康委：探索多种发展模式，促进医养融合发展
193. 青海省海南藏族自治州卫生健康委：发挥特色优势，加强老年人健康服务体系建设
194. 宁夏回族自治区石嘴山市大武口医养服务中心：政府主导，促医养深度融合
195. 新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市卫生健康委：推进医养结合发展，加快老年健康服务体系构建
196. 新疆维吾尔自治区克拉玛依市人民政府：创新思路，探索前行，构建医养结合服务新模式
197. 新疆维吾尔自治区库尔勒市九九老年公寓：医养事业献真情，智能康养我先行
198. 新疆维吾尔自治区克拉玛依市白碱滩区广恒颐养老年服务中心：构建医养结合、医养结合、医养结合新型养老服务模式
199. 新疆生产建设兵团第一师七团医院：惠民、利民、服务于民
200. 新疆生产建设兵团第七师奎屯中医院：关爱健康生命有约，奉献真情服务无限

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=73204>

(来源：老龄健康司)

## 广东：关于印发《广东省人力资源和社会保障厅关于企业职工基本养老保险参保人员领取基本养老金资格认定的办法》的通知

各地级以上市人力资源和社会保障局，省社会保险基金管理局：

现将《广东省人力资源和社会保障厅关于企业职工基本养老保险参保人员领取基本养老金资格认定的办法》印发给你们，请按照执行。执行中遇到的问题，请及时向省社会保险基金管理局反映。

广东省人力资源和社会保障厅

2019年1月25日

### 广东省人力资源和社会保障厅关于企业职工基本养老保险参保人员领取基本养老金资格认定的办法

#### 第一章 总则

第一条根据国家和广东省养老保险政策法规以及《广东省人民政府关于印发广东省完善企业职工基本养老保险省级统筹实施方案的通知》（粤府〔2017〕71号）有关要求，制定本办法。

第二条参加企业职工基本养老保险，按照国家规定确定广东省为待遇领取地的人员，领取基本养老金资格的认定适用本办法。

#### 第二章 领取基本养老金资格条件

第三条参保人同时符合国家法定的退休年龄条件和缴费年限条件时，可按月领取基本养老金：

##### （一）年龄条件：

1. 按照《国务院关于颁发〈国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法〉和〈国务院关于工人退休、退职的暂行办法〉的通知》（国发〔1978〕104号）、《关于制止和纠正违反国家规定办理企业职工提前退休有关问题的通知》（劳社部发〔1999〕8号），国家法定的企业职工退休年龄是：男年满60周岁，女年满55周岁，女工人年满50周岁。从事井下、高空、高温、特别繁重体力劳动和其他有害身体健康的工种，在高空和特别繁重体力劳动工作累计满10年，在井下和高温岗位工作累计满9年，在其他有害身体健康岗位工作累计满8年（具体工种目录按国家规定执行），连续工龄满十年的，男年满55周岁，女年满45周岁；因病或非因工致残，由医院证明并经所在地级以上劳动能力鉴定委员会确认完全丧失劳动能力的，男年满50周岁，女年满45周岁。
2. 有关女干部、女工人的认定，按照《转发劳动保障部关于制止和纠正违反国家规定办理企业职工提前退休有关问题的通知》（粤劳薪〔1999〕114号）、《关于贯彻粤劳薪〔1999〕114号文件有关问题的处理意见》（粤劳社〔2000〕200号）执行，在工人岗位上工作的按50周岁，在管理技术岗位工作的按55周岁，现岗位应以劳动合同中确定的岗位为准，凡在现岗位上工作一年以上，以现岗位认定其身份。女干部失业、下岗后，已不在干部岗位，与失业、下岗的工人享受同等待遇，其“现岗位”按照工人认定。
3. 以灵活就业人员身份参保的人员，按照《关于完善城镇企业职工基本养老保险政策有关问题的通知》（劳社部发〔2001〕20号）、《关于早期离开国有集体企业女性人员首次领取基本养老金年龄问题的复函》（粤人社函〔2010〕1010号）执行。其中未曾以职工身份参加养老保险的女性参保人需年满55周岁，曾以职工身份参加养老保险且年满50周岁时不在管理技术岗位工作的，现岗位按照工人认定，按年满50周岁执行。
4. 按照《关于机关事业单位处级女干部和具有高级职称的女性专业技术人员退休年龄问题的通知》（组通字〔2015〕14号），在参加企业职工基本养老保险的人民团体或事业单位中担任党务、行政管理工作的相当于处级以上职务层次的女干部和具有高级职称的女性专业技术人员，年满60周岁退休。如本人申请经组织批准的，可以在年满55周岁时自愿退休。
5. 符合《国务院关于高级专家离休退休若干问题的暂行规定》（国发〔1983〕141号）、《人事部关于高级专家退（离）休有关问题的通知》（人退发〔1990〕5号）规定高级专家延迟退休的，按照上述文件执行。

6. 按照干部管理权限经组织部门批准延长退休年龄的人员，按批准的本人退休时间确定退休年龄。

7. 符合国家规定的其他情形的，按相关文件办理。

判断参保人是否符合领取基本养老金资格的年龄条件时不区分城乡户籍。

##### （二）缴费年限条件：

1. 按照《中华人民共和国社会保险法》第十六条，参加基本养老保险的个人，达到法定退休年龄时累计缴费满15年。
2. 按照《关于贯彻国务院完善企业职工基本养老保险制度决定的通知》（粤府〔2006〕96号），1998年6月30日前参加基本养老保险，2013年6月30日前达到国家规定的退休年龄，累计缴费年限满10年。

#### 第三章 领取基本养老金资格管理

第四条根据《关于进一步规范基本养老金社会化发放工作的通知》（劳社厅发〔2001〕8号），社会保险经办机构每年对已领取基本养老金的参保人进行简便灵活的领取资格认证（以下简称“年度资格认证”）。社会保险经办机构在首次核发参保人基本养老金时，主动告知按月领取基本养老金人员应每年按照规定参加年度资格认证。

第五条按照《关于进一步规范基本养老金社会化发放工作的通知》（劳社厅发〔2001〕8号）、《关于退休人员被判刑后有关养老保险待遇问题的复函》（劳社厅函〔2001〕44号）、《关于对劳社厅函〔2001〕44号补充说明的函》（劳社厅函〔2003〕315号）等规定，已按月领取基本养老金人员在年度资格认证期间发生下列情形之一的，从次月起暂时丧失领取基本养老金资格，社会保险经办机构应停发或暂时停发基本养老金：

- （一）未通过年度资格认证的；
- （二）下落不明超过6个月，其亲属或利害关系人申报失踪或户口登记机关暂时注销其户口的；
- （三）因涉嫌犯罪被通缉或在押未定罪期间的；
- （四）被判拘役、有期徒刑及以上刑罚的，服刑期间停发基本养老金。被撤销假释继续服刑的，从撤销之日起停止发放基本养老金。此类人员在暂时丧失领取基本养老金资格期间，不参加基本养老金调整。对于被判处管制、有期徒刑宣告缓刑、监外执行、假释的人员，可以按被判刑前的标准继续发放基本养老金，但不参与基本养老金调整。
- （五）法律、法规规定的其他情形。

第六条按照第五条规定暂停发放基本养老金的人员，暂停发放的情形消除后，可按照有关规定恢复领取基本养老金资格。第（一）、（二）、（三）、（五）类人员，按暂停领取基本养老金资格期间的基本养老金调整政策进行补调，社会保险经办机构应从停发之日起补发并恢复发放其基本养老金；第（四）类人员按服刑前最后一次领取的标准继续发放基本养老金并参加下一年度的基本养老金调整，暂停期间的基本养老金不予补发。社会保险经办机构续发参保人基本养老金时发现多发待遇的，应及时追回。

第七条已按月领取基本养老金的参保人死亡或纳入其它保障方式而移出企业职工养老保险统筹范围的，从死亡或纳入其它保障方式的次月起丧失领取基本养老金资格，社会保险经办机构应及时终止其基本养老金发放。因参保人（或其继承人）延误申报等原因造成多发待遇的，社会保险经办机构应及时追回。参保人个人账户余额部分按照有关规定办理退回。

第八条重复领取基本养老金的参保人员，按照《关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的通知》（人社部规〔2016〕5号）执行，由本人与社会保险经办机构协商确定保留其中一个养老保险关系并继续领取待遇，其它的养老保险关系予以清理，个人账户余额部分一次性退还本人，多领取的基本养老金按规定清退。

第九条各级社会保险经办机构应切实加强日常的基本养老金领取资格管理工作，维护基金安全和参保人的合法权益。对被实名举报冒领或疑似符合暂停条件或丧失领取资格的已按月领取基本养老金人员，应通知参保人本人或其家属或其管理单位协助进行核查，经查属实的，依法暂停其基本养老金领取资格。

#### 第四章 附则

第十条本办法从2019年3月1日起实施，有效期5年，届满时由广东省人力资源和社会保障厅视实际情况组织修订。

第十一条本办法由广东省人力资源和社会保障厅负责解释。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=73218>

(来源：广东省人力资源和社会保障厅)

## 养老类型

### 北京：北下关街道40号社区养老服务驿站试运营

12日，北京市海淀区北下关街道中关村南大街40号社区养老服务驿站（以下简称“40号社区养老驿站”）试运行，海淀区民政局老龄工作科曹晓东、北下关街道办事处副主任谢清、驿站运营商北京泰和养老院有限公司相关负责人等一同为驿站揭牌。

试营业陆续吸引了一些周边老人前来，工作人员一边带老人参观，一边介绍了在站服务。40号社区居民李秀英阿姨今年66岁了，对助餐服务较为感兴趣，参观后她说：“挺不错的，我们社区老人很多，也有独居、失能失智的老人，对养老服务非常有需求。”

40号社区养老服务驿站位于海淀区中关村南大街40号院内，建筑面积约900多平方米，规划设计专业护理床位20张，多功能活动室、阅览室、助餐室、心理慰藉等功能区齐全，能够辐射服务周边中关村南大街40号社区、中国气象局社区、五塔寺社区、大慧寺社区、海洋环境预报中心社区，可为有需要的老人提供日间照料、文化娱乐、心理慰藉、健康管理、家政便民、康复治疗、中医调理、旅居养老、老年兴趣课堂等服务内容，也可提供助餐、助浴、助洁、助医、助行等居家养老服务。

40号社区养老驿站前身是空置办公楼，北下关街道民生保障办公室积极沟通促成闲置资源物尽其用，聘请专业单位进行全面适老化设计改造而成，是北下关街道第五家投入使用的社区养老服务驿站。目前北下关街道养老物理空间打造上即将建成“一个中心六个驿站”的格局，投入使用的养老服务驿站分布在南二社区、气象局社区、大钟寺社区、海淀四十三干休所，南里社区养老服务驿站在建。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=73199>

(来源：千龙网)

### 陕西：西安新园社区开办老年餐厅，午餐四菜一汤仅7元钱

4个菜必须保证低油低盐软糯，还有4个按照年轻人口味制作。12月12日上午11点刚过，就有老人来到西安市韩森寨街道新园社区餐厅等待开饭，这个为老年人提供助餐服务的社区餐厅已经经营一年多。

#### 600多人办卡每天接待近200人

“崔大爷是我们的铁粉，基本每天都是第一个来。”新园社区主任高静说。

89岁的崔大爷听不太清，华商报记者问他多大了，问了半天他才拿手比画了“8”和“9”两个数字。

跟崔大爷几乎同时来的是82岁的姜女士，她早早排在老年用餐口的第一位。“买4个菜带回去，西红柿炒蛋、杏鲍菇炒肉、蚝油烧豆腐、红烧肉，我和老伴两个人都够吃了。”姜女士说，一份7元钱就能让她和老伴中午吃得饱饱的，挺好。

高静介绍，社区在册登记的65岁以上老人超过1500人，老人在家做饭不容易，做多了吃不完，一个菜不营养，尤其是独居老人更麻烦，社区在了解到老年人就餐难后，开办社区餐厅，为老年人提供助餐服务。

去年11月16日开始运营以来，办卡就餐的人超过600人，进入冬季每天就餐人数近200人，夏季人更多。菜品是适合老年人的少油少盐软糯的品种，还有普通口味的菜品，老年人如果想吃也能选择。

#### 免费供场地已服务超10万人次

提供老年助餐的新园社区餐厅并不大，上下两层楼，一进门墙上挂着当日菜谱，“早餐主食：馒头、花卷、包子、稀饭、豆浆、煮鸡蛋副食：洋葱拌木耳、芹菜豆腐干、辣子炒鸡蛋、爽口菜……午餐……晚餐主食：馒头、花卷、韭菜肉包、粉条豆腐包副食：素炒菜花、酸辣土豆丝、凉拌胡萝卜丝、油炸花生米。”

这个100多平方米的场地是普天小学免费提供的，除了社区65岁以上的老人，普天小学的教职工、周围的上班族也会来此就餐。

79岁的郭女士和另外两位老人一起在餐厅边聊天边吃饭，她们三个都是独居老人。“饭挺好，我有糖尿病高血压，吃饭必须少油少盐，挺对胃口。”郭女士说，她们三个老姐妹都是20多岁从北京来到西安的，年纪大了最关心的就是饭菜是否卫生可口，借中午吃饭老姐妹还能聚一起聊天。“基本都在吃，偶尔自己做一顿。”

运营餐厅的第三方负责人王磊说，餐厅现在运营成本高，尤其今年猪肉价格飞涨，他们一直坚持没涨价，针对社区内65岁以上老人的标准是早餐3元保证有鸡蛋、午餐7元四菜一汤，晚餐自助3元到5元，行动不便的老人他们还提供免费送餐服务。由于政府支持，他们已提供服务超过10万人次。

提到最受欢迎的菜品，餐厅自己蒸的包子绝对算第一个。“肉包子才1.5元，素包子一元一个，但是我们的包子是这么大的。”一名工作人员用两个手圈起来比划了一下，因为供不应求已经开始限购，每个人最多购买5个。

#### 上班族就餐按市场价收费

当然也不是只有老年人来此就餐，时间快到中午12点，不少附近的上班族也陆续来此就餐。

“上班族如果午餐要吃到跟社区老人同样标准的两荤两素一汤的标准，需要13元。”王磊说，对社区65岁以上老人是最优惠的标准，其他社区老人和上班族等是按照市场价收费，价格从三素9元到三荤一素16元不等，来这就餐的上班族也不少。

高静表示，老年人的开餐时间是上午11点15分，中午12点后附近的上班族居多。新园社区餐厅算是附近经营最成功的了，还有其他社区的老人为了享受优惠价格，把户籍转到新园社区，也有老人在这助餐把自己已经吃胖了好几斤。

#### 按区域布点保证15分钟服务圈

韩森寨街道社会事务科负责人表示，辖区提供15分钟养老助餐服务起步挺早，运行时间挺长，起初也面临运行时间难长久和监管难度较大、个性化不足的问题。今年才统一引进社会力量参与，由第三方运行“饭大爷”这个品牌，统一形象、统一管理、统一配备，就是为了打造一个便于推广的模式，在辖区按照15分钟步行走到进行布点，让更多老人可以享受到便捷的服务。同时，社区餐厅对周围上班族开放，也可以保证餐厅增加营收，从而促进长久运营。

据了解，除了新园社区老年助餐点，韩森寨街道公园南路社区、咸宁路社区、爱民社区也都有统一运营的老年人助餐点，预计12月19日，东方社区的老年人助餐点也将营业。

“建设助餐点，都是由辖区共建单位提供免费场地，设备进场、装修等街道出资，为保证长久运营，每年还将政策性运营补助7万元全部发给运营方。”该工作人员说。

#### 将向全区及更大范围推广

按照《西安市社区居家养老服务和运营补助管理办法》，新建和改扩建且包括老年餐桌服务在内的社区居家养老服务组织，在正常运营1年后，可申报建设补助。依据对社区居家养老服务组织的基础设施、服务功能等因素的评估得分，一次性补助3万元到10万元不等。正常运营1年以上的社区居家养老服务组织可申报运营补助，社会力量运营的社区居家养老服务组织的补助按照评估标准的120%执行。补助金额最高不超过7万元。

“其他社区也都建有居家养老服务站，但是像新园社区把助餐服务搞得这么好的算头一个。”新城区民政局养老服务中心工作人员表示，新城区每个社区都建设有居家养老服务站，向居民提供日间照料、康复保健、文化娱乐等服务，但并不是每个站点都提供助餐服务，新园社区的助餐服务是新城区的亮点，他们也会以此为模式向全区及更大范围推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=73199>

(来源：华商报)

## 养老产业

### 养老加—2019智慧健康养老新科技产业论坛成功举行

12月11日，“2019智慧健康养老新科技产业论坛”在上海成功举办。本次论坛由上海市经济和信息化委员会、上海市民政局指导，上海市物联网行业协会主办、“养老加”联合主办，非诚勿扰智能机器、亲可视协办，现场邀请了业内专家学者、企业家领导和各方人士等汇聚一堂，共同探讨新科技在康养领域发展的新模式与新业态。

上海市经信委电子信息产业处处长余俊鑫在致辞中表示，随着新一代信息技术快速发展，正在助力个人家庭机构社区社会对健康养老资源的协同与匹配，一方面提升了服务质量，另一方面优化了产业结构，促进健康养老体系的智慧化升级。“随着老年群体对智慧健康养老的进一步提升，下一步我们将抓住智慧健康养老产业由服务向‘服务+助力’转型，加快技术突破及产品开发，加快企业培育及品牌树立，加快标准规范化研究，加快推进示范工程及生态构建，助力上海抢占智慧养老新高地。”

余俊鑫还表示，未来养老模式将从封闭式家庭型、机构型向开放家庭机构社区协同发展综合养老型转变，最终将实现家庭养老有管理、机构养老能自治、社区助老有需求、社会养老仍发展的生态。

“一个养老科技需要友好善意的融合，多措并举助推智慧养老势在必行。由于物联网解决了生命健康体征指标的实时采集和传输，实施分层共享协同，也是现代健康服务业智慧养老的一个大势所趋。”上海市物联网行业协会书记叶晓华在“基于物联网行业视角看待智慧养老”的主题演讲中提到，当下，企业尚需苦练“内功”，提升核心竞争力，“物联网+养老”的美景还期待各方努力。

人口老龄化+政策+老年人消费行为,三大动力促使养老健康产业迎来春天。上海联通物联网运营中心技术专家金卫华围绕“5G助力智慧大健康服务升级”的主题展开演讲。在金卫华看来,5G时代带来新机遇,改变医养健康的新模式。搭建医养平台同时,为未来大健康提供数字化信息服务。

此外,金卫华分享了上海首个AI+园区——张江人工智能岛,并从多个维度介绍张江人工智能岛如何实现5G应用场景。例如整个园区的安防机器人、巡检机器人、无人机、无人船、园区服务的无人超市、餐厅、智能会议室、智能展厅,AR、VR互动体验等等。

“国内养老产业前景积极,市场规模广阔,养老市场拥有巨大的发展空间。养老产业发展大势所趋,拥有万亿级市场。”复星康养副总裁刘庆在“复星康养大健康产业分享—智慧康养及产业运营”的主题演讲中提到,复星康养—全方位把握行业机遇,助力中国大健康产业发展,公司已形成高端养老社区/机构、健康管理中心、社区居家照护一体化服务等丰富的产品形态,致力于在急性期后“康复、护理、养老、健康管理”等环节打造全龄段、全产业链、全球化的健康服务。

泰康链接健康科技中心助理总经理杨晓宇在“医养结合社区科技赋能的思考与实践”主题演讲中提到,泰康管理17000亿资产,每年保费收入1700亿元,税后利润达到200亿,拿一部分钱出来投资养老机构,对于我们来讲是三个层次,院中我们医教研一体化中心就是五大医学中心布局东南西北中,院前是我们的全科医学诊所还有专科诊所,院后就是我们的养老社区,因为养老社区里面有二甲甲等康复医院,科技赋能如何赋能医养结合,一个系统支撑全国养老社区运营,多学科团队都在一个系统上工作,实际上把一个劳动密集型产业,通过技术的体系整合起来降低工作难度,也提升了质量。

弗徕威智能机器副总裁汪琳在“AI时代机器人智慧养老解决方案”的主题演讲中提到,“回顾整个智能化体系,快速经历三个阶段的发展,最初借助人力的设备,称它为1.0阶段,后来有物联网很多辅助性的终端采集,可以达到相对弱智能化的阶段,现在通过机器人整体的管理和服务,一部分替代人工,另外通过机器学习更好和终端数据进行充分的融合,提高智能化的3.0版本。”所以在汪琳看来,机器人是AI科技的天然载体。汪琳重点探讨的弗徕威智能机器人作为一家科技企业是如何将科技与养老结合,并呈现解决方案,在她看来,当下最重要的核心任务是让机器人替代人类做不了、或者做不好、甚至人类不愿意做的工作。“通过机器人创造的智慧云平台可以直接服务老人,同时与家人、机构社区更好联动起来,机器人提供24小时标准化服务,起到安全看护的能力,通过机器人管理服务和物联网传感器或者进行融合,使万物互联升级到万物智联。我们通过服务将物联网提高智能化水平,雷达波出现报警老人意外摔倒或者呼吸心率出现异常,机器人在家里会主动移动到事故现场和老人进行语音确认,打开摄像头,发现确实需要会采取进一步的急救措施,实现管理小闭环。同时,共性问题误报率非常高会给我们家人工作人员造成很大困扰,一旦出问题肯定要立即处理。修正算法模型,从而使数据更加准确,整个安全管理更加智能。”

绿城养老服务集团有限公司总经理姜慧结合“绿城养老运营案例分享”进行主题演讲,作为绿城“理想生活服务”生态链中的专业的养老板块,绿城养老以“我们的想象力、创造力、实践力为长者开启高品质的美好时光”为宗旨努力前行。谈及到养老如何助力康养小镇的发展时,姜慧表示,这也是很多房地产开发商在探索的事情,“我们所有的小镇项目都有康养的内容,将项目植入康养的内容,我认为这是未来的趋势,总的来说,我们会不断满足人们对理想生活追求,营造美丽建筑,创造美好生活,致力成为美好生活的组织者、推动者、引领者,提供以房产开发为依托的全生命周期、全产业链的一站式综合生活服务。”

下半场的第一场圆桌对话围绕“智慧医养新时代,新科技、护理、养老三位体”的核心话题展开讨论,由上海交通大学健康管理与服务创新中心院长鲍勇担任圆桌主持人。美年健康集团副总裁孙彤表示,得益于中国整个健康产业的发展,正好赶上了健康产业高速的发展。“企业从2014年开始,在预防医学方面开始做了很多工作,包括对一些癌症早期筛查做了一些设备上,包括产品方面进行了一些调整。”

上海志贺建筑设计有限公司合伙刘科新认为,设计中需要把理念融入到产品,在前期设计中就要考虑,建筑要如何预留,可以供未来使用,无论是设计或是厂商都要不断学习,把理念融入到产品生产环节中。

上海申康康复医院副院长龚苗指出,科技赋能医疗和养老的产业,从一线经营角度来说,最大的难点还是专业人才的缺乏。因为人口红利在逐渐缩小,如何把科技引入进来,用更少人力提供老年人更安全健康快乐的老年生活也是值得不断思考的问题之一。

上海联通物联网运营中心技术专家金卫华认为,健康趋势的管理是有价值的。尤其注意中青年亚健康情况,要越来越关注这一方面,对自己整个健康状态以及未来趋势做出预判,调整生活和工作。以物联网、5G技术、云计算、大数据技术为基础,一步一步把要求提高。从原来的“救命”再到“养命”,学会享受生活。

进入到第二个圆桌对话,嘉宾一起探讨了“新科技如何赋能大健康养老产业”的话题,由上海市老龄科学研究中心、上海市民政科学研究中心原主任殷志刚担任主持人。在这个重新定义时代,关键是要解决每一位人的思维模式,要有现代物联网技术人工智能的技术思维来思考问题,来谋划产业布局,谋划视野,谋划每一个行业。重新判断、重新思考,然后才是重新定义。“我相信,科技无限发展的空间中,人类的生活都将更美好。”

保利(州)健康产业投资有限公司助理总经理郭延洲提出,机构要融入科技元素,每个新机构当中在收支能够达到平衡的同时,可以适当加入一些信息化的产品,提升项目整体的价值。

绿地康养老产业集团副总经理陈小华认为,科技来赋能养老,可能短期之内未必能够很快看到它的成果,但是这一定是个趋势,利用科技将其化为是未来康养和养老人群最好的工具。

弗徕威智能机器副总裁汪琳表示,整个养老也前途光明,但道阻且长。首先,养老产业缺乏成熟的商业模式,其次,受限于成本成为养老的服务的软肋,以及专业护理人员非常缺乏,这些问题困扰很多养老机构的发展。

昕诺飞(中国)投资有限公司中国区高级资深总监张文提出了自己对于养老的理念,今天所有飞利浦照明灯都可以加上感应器形成大数据收集,所有数据收集以后回馈到大数据分析软件帮助我们了解老年人的起居饮食帮助我们更好更好。我们理念是养老让老年人健康保持健康,不是让他生病以后怎么让他进行恢复。

上海万洋信息技术有限公司总经理/合伙人张宇表示,科技是手段,服务是根本,科技是为服务赋能。他的理念是从技术研发角度为养老服务考虑问题,一个是使用能力的问题,另一个是使用意愿的问题,如果由于简单易用智能化手段,帮助这些人群帮助他们在生活当中降低风险,这是有极大的社会意义。

智慧健康养老新科技产业论坛是由上海市物联网行业协会与“养老加”联合发起的一年一度的健康养老科技大会。上海市物联网行业协会与“养老加”希望链接养老产业链具有前瞻性思想者,促进行业蓬勃发展。目前,智慧健康养老新科技产业论坛是养老科技领域最具影响力的盛会之一,吸引包括国内TOP养老机构、人工智能、物联网企业、财经、地产、科技媒体及投资机构。共同探讨新一代信息技术在康养领域的新模式、新业态、新成就,加快推进智慧健康养老产业发展和健康养老服务领域的智慧建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73198>

(来源: 砍柴网)

## 和手明：养老市场是一片蓝海

12月6日, 2019年第一届粤港澳大湾区经济发展国际论坛于广州广交会展威斯汀酒店举行。重磅嘉宾齐聚共议大湾区基本面和不动产、科技、金融、人才等领域的发展前景。在下午科技创新与消费升级分论坛上, 日本美邸株式会社大中华区养老运营及产品研发负责人和手明发表了主题演讲。

“现在全世界有人口的1/7都是老年人。中国是多少呢? 刚才主持人讲2.49亿, 也就是将近2.5亿人, 世界里面11个老人里面, 1/4都在中国。这么庞大的市场, 未来还是有很多东西可以做的。现在讲养老市场到底有多大, 有人说是万亿级别的, 有人说是十万亿级别的, 反正不管是多大, 这块儿总之是一片蓝海, 没有被挖掘出来”和手明提出, 大湾区老龄人口最多、比例最高的是香港, 2018年是17%, 现在全世界寿命最长的也是香港, 它也是比较严重的。澳门是年轻一点儿——10%, 最年轻的城市是深圳。

以下为和手明演讲原文:

各位嘉宾, 大家好! 刚才胡总讲到是做年轻小姑娘的生意, 我们是做老人的生意。

养老这个概念不知道大家熟不熟悉, 因为我看台下今天观众年轻的比较多, 养老这个行业其实还是很年轻的行业, 真正产业化是2014年开始的, 到目前为止也就是5年的时间, 在日本比较久, 日本大概经历了20几年了, 美国也很年轻, 从2008年开始遇到金融危机, 发现整个金融产品里最稳健的就是医养板块。所以, 这是一个非常新兴的产业。

我看这个产业, 接下来在国际上, 在中国、在整个大湾区是怎么样的发展趋势? 我今天通过三块儿给大家讲讲:

第一, 失业。如何变老, 变老是好事还是坏事?

第二, 日本。行业有一句话, 你要做养老, 先到日本去看一看, 先到日本去走一圈, 日本的养老是怎么做的, 日本毕竟发展了20几年了, 金融环境、地产环境到底是怎么从一家现在做到300多家。

第三, 大湾区到底养老的消费行不行? 有没有人买单? 到底赚不赚钱?

我们三个板块进行一下剖析。

首先做一下我们公司的介绍, 我们整个集团也算是百年企业了, 目前为止成立已经有70多年了, 光上市就上市了30几年了, 我们不光是养老, 我们从小孩做到老, 小孩是幼儿园, 我们有70多家, 最多的是做补习班, 在日本是通过加盟式的, 15000家。养老我们在日本总共共有438家了, 总共的床位是12000多张床, 在日本来讲集团的规模应该是排在综合排名第四左右。

我们也是做产业链的, 因为我们是自己运营、自己管理, 在围绕着1万多个家庭里面, 我们也是做一些食品、医养、人才派遣、管理、技术输出等各个产业链板块的业务。

其实养老在日本已经发展了20几年了, 它的细分领域还是很细的。单独从养老机构来讲, 我们是分四个产品线(细分领域):

1、我们针对老年痴呆型的提供养老机构。

这个品牌叫爱之家, 我们是在中国跟很多房地产公司合作的, 其中有融创, 昨天正好融创品牌发布会, 它也要进军医疗康养了。我们这个叫爱之家, 他起了的名字叫融爱家, 我们一块儿通过以房地产为核心, 拓展康养板块这么一个思想。

在这块儿我们最多将近300栋都是收入了老年痴呆人群, 在日本认证障碍症是有345万人, 中国是1100万人。这群人在家里是很难相处的, 要经常跟家人吵架, 医院也不收, 中国一般医院的病床收住天数是11天, 所以超过这些天, 医院也不愿意收, 何况也不用药、也不做手术, 所以养老机构是最大的需求。

2、综合型的, 一栋100-150张床, 自理型、非自理型什么样的老人都收。

3、自理型公寓。

我们这种主要是针对社区提供服务的, 一楼有诊所、幼教、咖啡厅, 二楼以上是健康型老师住的公寓。

4、中国开发商最喜欢的文旅康养, 很多地方国家土地局已经批不了, 只能批文旅用地、医养用地, 或者是有些人拿着智能化的用地里开发。我们这块儿是做产品型的社区, 比如说这块儿是在日本湘南(不知道大家听说过, 《灌篮高手》里有湘北, 湘北的南边就是湘南) 开发了1800套商品房, 我们是负责在里面做的养老、幼教和医疗这一块儿, 还有很多设计师喜欢的鸟屋书店也在这里, 房子卖得非常非常好, 比周边要贵1.3-1.5倍左右, 但是都是销售一空。所以, 国内开发商也是希望找我们合作这样的项目, 是非常多的。

在中国我们现在已经开业的项目有4家, 南通、广州、天津、北京, 正在规划的有5家, 包括青岛、昆明、成都、北京另外一家、杭州, 有几家正在规划。

这个是南通我们的机构, 大概看一看就行了。因为南通的医保政策比较好, 我们是做了一个护理院, 也是一级医院, 一张床每个月能收到1万块钱, 还是比较不错的。

但是南通的医疗味比较浓, 所以我们在广州的基础上做了一个升级, 主要是把日本更多的因素导入进来了, 我们提倡的是老人能够跟社区、家属, 能够跟他的孙子、孙女进行更好的沟通, 所以我们少房间、大空间, 尽量把空间留出来, 让大家去互动, 附近的小朋友也经常过来的。可能跟传统的养老院不一样, 传统的养老院是大家印象里面就是把老人憋在那儿, 我也看过几家非常寒酸, 但是我们是积极地让附近的小朋友、人们过来玩, 相当于居民中心的概念。

我们团队有一个日本员工, 员工结婚的时候, 老人张罗着给他们办了集体婚礼, 也上了《广州日报》。

其他也有很多, 我们针对护理的一些技术, 在这里就不细讲了。

天津的项目, 主要是跟房地产开发商绑在一块儿的, 我们共同开发了2100套商品房, 其中900套是养老适用房, 1200套是智能方, 是三恒的, 恒温、恒湿、恒氧, 恒养这种。什么人买呢? 很便宜, 我开发的时候都想买两套, 但是天津限购, 不让人买。

这里面主要是像40来岁的人, 他以前是住在市区的。大家看一看, 天津市区的房子现在比较贵了, 3-5万块钱了, 他把市的房子卖掉, 他在郊区, 这个是中心生态城。大家看一看, 大家虽然住在社区, 但是他们的公司地点是在开发区的, 开发区的产值是8000多亿。所以, 他们把市的房子卖掉, 在我们的生态城里买两套房子, 一个是给他父母, 一个是他自己住。他们家还有北师大的附中、附小, 所有的问题都解决了, 上有老、

下有小，所有的问题都解决了，他上班又近了。所以，这个是我们给当地开发商提供的服务，给福建居民提供的价值。

这是我们的团队。

我先切入主题，大家看一看当今社会上世界上有哪些大的问题，我觉得主要有三个问题：

- 1、生态环境。空气、吃的、整个地球环境污染。
- 2、科技革命。现在科技革命到底发展到什么程度？我们的科技会不会出现终结者把我们干掉？会不会出现更聪明的AI把我们代替掉？这两个世界课题我们是没有办法来衡量的。

3、人口问题。我们除非发生大型的灾难和战争，人口问题是有清晰的预测的，世界人口现在是多少，未来是多少，老龄化是多少，小孩是多少，是有清晰的统计的。

养老这里面有很多关键词，一听养老，什么才是养老？市场也好，跟我们息息相关的也好。我们看一看，首先看一个大的环境，2015年的时候，超级老龄国家实际上只有几个国家：芬兰、意大利、德国、日本，但是到2030年的时候，几乎所有的发达国家人口当中老年人的比率占20%，几乎所有的发达国家都会变成超级老龄国家。

我说一下，老人在增长，小孩在不在增长呢？其实好多国家的人口出生率在下降的，发达国家一般要保持正常的人口等于，一个家庭生2.1个小孩，但是现在很多国家只生1.4个小孩，所有发达国家里只有一个国家的人口在增长，那就是美国，因为它是移民国家，吸收了很多外来移民。

现在有多少老年人呢？现在全世界有10亿人，现在人口是70亿人，现在1/7都是老年人。中国是多少呢？刚才主持人讲2.49亿，也就是将近2.5亿人，世界里面11个老人里面，1/4都在中国。这么庞大的市场，未来还是有很多东西可以做的。

现在讲养老市场到底有多大，有人说是万亿级别的，有人说是十万亿级别的，反正不管多大，这块儿总是一片蓝海，没有被挖掘出来。

所以，现在很多世界型的初创企业也是瞄准大健康、养老，这是世界比较出名的企业，即将成为独角兽的企业，我也是最近比较关注的。

我们下一步看看日本老龄市场，为什么讲日本呢？因为日本现在他的人口（大家看一看），中国是100个人里面有25个人是老人，日本100个人里面有17个人是老人，也就是说4个人里面就有1个超过65岁的老人。按照正常来讲，这个其实是很可怕的数据，老人这么多，到底会不会把国家拖死呢？我们看看日本是怎么运转的。

从养老来讲，我觉得很多人去日本学习，学什么呢？很多人学护理技术，很多人学日本的产业结构，其实日本的养老分三个层面看：

- 1、制度。到底谁去养老？政府、社会、家庭，还是你自己，还是通过一些保险手段？

2、文化。什么是老人？到底老人是工作到什么时候？有没有去过日本的朋友？去日本发现收费站、保安都是老头、老太太，尤其是开出租车的都是老头。所以，日本文化方面还是做得比较好的，把很多老人变成了劳动力，所以不会拖死社会。

- 3、产业。我讲具体一点儿，对于老人到底赚什么钱，说白了有三个方面：医疗、护理和生活产业三个板块。

日本现在将近有3000万老年人，其中需要护理的有600万人，这些人是需要，也就是说他请保姆，他要去医院，他要去养老院，他要买福利设备，来满足他正常的生活起居。

日本的养老机构分得很细的，我这儿不细讲了。

日本的养老机构数量，现在总共来讲大小已经大到……因为日本是从20年前开始的，现在日本20年前的样子可能就是我们现在这个样子，整个金融环境不成熟，整个地产环境也在政策转变的过程。所以，它一度发展，

发展到现在，日本将近有5万家养老机构，将近有200万张床位。

我们简单了解一下日本的产业环境，为什么只有日本的养老环境这么大？中国是2.5亿老人，日本是3000万老人，日本为什么那么成熟？因为上午我也听到有一位日本的老师讲到日本是经历过地产泡沫的，有好几轮经济的发展过程。

其实纵观日本历史，大家可以看一看它的产业转变是非常成熟的，比如说它从一个军工产业变成重工业，变成制造业，然后再开始发展房地产，现在开始发展医疗、服务、旅游，开始重点发展服务业了。

我们看一看日本在1985年的时候是什么样，那个时候世界首富还不是比尔·盖茨，是两个人，一个是日本西武集团的地产商老板，另外一个也是做地产开发的，是世界首富，那个时候比较猛，有点儿像是现在的万达这种，现在万达也老实地，融创比较猛了，就是买完地盖楼再卖，这样的打法。

这个是经济发动力、融资贷款利率，这个是房价，这个是经济发展，可能跟现在的中国比较像。所以，它这个阶段其实养老产业是很难发展的，因为我们不会把物业拿出来做养老，我们买完房子，再过几年就卖掉了，就退出了，我不想操心养老这些事。所以，这个时候养老很少，在日本养老院就122家。

到了1995年什么样了？贷款利率下来了，2.46%，房价也下来了，因为日本地产泡沫崩掉了，房子都是一路下滑，如果这个时候抄底还是不错的。所以，银行商业贷款利率下来了，房价也下来了，老龄化的比例也下来了，这个时候还是比较适合做转型、做养老的。

所以，2000年，它的价格下得更多了，已经不买房子了，开始卖服务了，我们对于服务的投入效率远远高于房地产投入。大家看看这个表格，从2000年开始，很多养老产业涌现，一路上升。

讲讲日本的历史发生了什么，现在我在中国也是做新的项目（楼盘开发）的时候，我也希望在自己的项目周边买几套房子，未来等待它升值再卖到。但是日本那个时候经历过这一轮，其实已经转变观念了，因为房子卖不掉了，你买完之后在两、三年卖不掉，怎么办？你要把这个东西拿出来去赋能、租赁。所以，这个是日本投资趋向的转变。

我们这边养老机构是怎么来构建的？大家来看一看，日本自己有自己的房东，会拿着我们的商业计划书去银行贷款，我们一般做长租公寓，日本20年的平均收益也就是4%左右，但是跟我们合作，我们是承诺房东8%的，而且他拿着我们的背书，可以到银行贷到0.8%的贷款。所以，他稳稳当当的，他只有这一块儿土地，能够实现7%的投资回报。所以，这块儿对他来讲，房东是非常有好处的，他能够实现稳定的现金流，也能有效地避免遗产税。对我们也有很多好处，我不细讲了。

大湾区到底怎么样？经济指标我就不细讲了，大家看一看，整个四大区，应该来讲大湾区是很有实力的一块儿，发展最猛。

老龄人口来讲，大湾区老龄人口最多的、比例最高的是香港，总共2018年是17%，现在全世界寿命最长的也是香港，它是比较严重的。澳门是年轻一点儿，10%。

最年轻的城市是深圳，我上次跟一个深圳做医疗圈的人聊，说深圳的医保非常好，连做基因检测DNA都能通过医保报销。反过来比较严重的是江门，我们有一个养老机构，我们调查那个区的老龄化比例是23%，反正综合来讲是15.5%，比全国平均来讲稍微低一点儿，但是也算比较高的了。这个数字会增长的，一直到2050年，差不多4个人里面就有1个是65岁以上的人口。

当然市场很广阔，我就不细讲了，这么大的市场突然出现了。我一开始做养老的时候，我就觉得是出于一片情怀、爱心，因为那个时候我外婆得了老年痴呆，我就开始从事这个行业，当时没有想到能够通过这个行业做到多大的经济效益，但是现在看起来，这块儿还是有很大挖掘的空间。因为现在这块儿缺少的不是钱、不是地，缺少的可能是大部分人才，年轻的朋友们，欢迎你们到养老的市场来，别去做金融、别去做IT，挺苦的。

大健康行业有很多，大家看看，大健康来讲最赚钱的是医药行业，医药是最多的，医院不多，因为现在国内控制得比较紧，医保改革什么的，我们的健康养老产业是33%，这个是增长最快的一块儿。

“双11”老年产品卖得还是比较多，还有精神文化方面，旅游的。现在发现去日本的特别多，我看见很多人坐邮轮，尤其是上海的老人，他坐邮轮两天到日本去，下来就买东西，参观都不参观，非常猛。而且中国人的消费习惯是喜欢扎堆，不像日本，日本人是一个人自己找自己内心的玩法，一个人玩，中国人是喜欢大家一块儿玩，有好东西喜欢跟大家一块儿分享，这是很大的一个消费习惯不同。

针对老年人产品的很多，比如说淘宝卖假发的、卖老花镜的、卖老花镜的，也是出现了很多线上的平台。

消费最大的还是保健品，哪些好、哪些不好，现在老人是没有理智的判断。未来针对保健品的一些推广公司，我相信会有很大的发展空间。

当然养老行业很大，而且机会也比较多，但是它也比较年轻。新兴产业机会多，坑也多，所以希望各位做好规范，如果做养老产业，做好规范，少绕弯路，早日赚钱，谢谢！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=7317>

(来源：和讯房产)

## 200亿进军会展康养，孙宏斌说“已经很克制了”

临近年底，融创中国董事局主席孙宏斌越发活跃了。

最近，他先是在北京为收购两家公司进军会展行业办了个发布会，又专门跑去青岛宣布要全面布局医疗健康产业。融创方面称，目前，公司形成了以地产为核心主业，涵盖服务、文旅、文化、会议会展、医疗健康产业的六大战略板块。

近年来，随着地产主业发展不断受限，天花板越来越远，大量地产商将目光转向其它行业，寻求更多的可能性。诸葛找房数据研究中心分析师王小姐就曾建议，在当下宏观环境中，除了降价促销加速回款外，房企应进一步去地产化，加速转型。

而融创的选择，则是“消费升级”、“美好生活”。通过收购万达布局文旅，通过近日的收购布局会展，通过与清华合作布局康养——近年来，融创一直在积极布局房地产外的其它行业。2019年初，公司正式确立了“美好生活服务商”的战略定位后动作频频，在同样发布多元化战略的企业中，也算是比较成功。

### 高起点布局会展

“我们俩原来不认识，第一次见面，大概谈了一个小时，基本上就把这个事定了个七七八八，基本定下来了，然后就去喝酒了。”11月27日，孙宏斌回忆道。

当日，融创中国发布公告称，以人民币152.69亿元的对价收购云南城投集团持有的环球世纪及时代环球（目标公司）51%股权。“这个合作对融创来说特别好。”孙宏斌反复强调。“确权未销售2300万平方米，还有3600万平方米是未拿的，共计约6000万平方米，这个体量和当年收购万达文旅项目差不多。”

公告的说法则是，此次交易涉及成都、武汉、长沙、昆明等城市的18个项目，总建筑面积约为3071.6万平方米，可售建筑面积约为2771.6万平方米，约占总建筑面积的90%。截至公告日，未售建筑面积约为2390.1万平方米。考虑已达成意向协议的潜在土储，融创共获得总建筑面积约为6,658.8万平方米，其中可售建筑面积约为6,304.9万平方米，约占总建筑面积的95%。

“合作以后，融创会增加会议会展的板块。”孙宏斌称。据了解，此次的收购标的为国内领先的会议会展项目持有和运营企业，在业内深耕近30年，融创将成为国内会议会展项目持有和运营的龙头企业。

具体而言，收购标的旗下成都、武汉、昆明等共承接各类专业展览5000场以上，各类会议活动12000余场，接待参展参会人数近3000万人次，在全国的会展企业里都处于领先地位；旗下以环球中心为品牌的城市综合体落地二十多座城市，其中成都环球中心为全球规模领先的单体建筑，建筑面积逾200万平米，业态涵盖室内水乐园、酒店、购物中心、办公等，年访客数超过3000万人次；旗下文旅小镇品牌“未来城”已在全国多个省市落地，还有多个知名餐饮、民宿品牌，以及洲际酒店、皇冠假日、丽晶酒店等多个知名酒店品牌，还有中国第一座乐高乐园。

值得注意的是，在会展领域，融创将与绿地狭路相逢。今年前三季度，绿地包括会展场馆项目在内的基建产业实现收入1389亿，同比增长38%，超过了主业房地产的1262亿及增长速度21%，对营收贡献高达53.4%。绿地还宣称，未来三年将新增会展场馆项目投资400亿元以上，要成为国内拥有场馆数量最多、展览面积最大的城市开发运营服务商。融创入场后再看这句话，似乎有了一丝剑拔弩张的味道。

### 文旅项目总投资超1900亿元

2017年7月19日，融创以438亿元收购万达13个文旅项目，后续以62.81亿元接管万达文旅管理运营团队，孙宏斌斥资501.25亿元强势进军文旅产业。

经过近两年的发展，融创在全国布局了10座文旅城，4个旅游度假区，24个文旅小镇，其中涵盖了41个主题乐园、26个商业及近100家高端酒店；截至上半年，文旅项目总投资超过1900亿元，开发总面积876万平方米。主题乐园接待旅客646万人，购物中心年客流量4400万人次。

目前，融创文旅集团已是全球最大的文旅产业运营商、全球最大的文旅物业持有者。而此次合作后，“文旅方面我们就更厉害了。”在孙宏斌看来，通过此次收购不仅可以进军会展行业，对融创的文旅布局也可以铺

上添花。“原来在文旅上我们的规模就是最大的，两者结合起来，我们的文旅板块就是天下无敌了。”

但业内对文旅行业普遍不看好，截至目前也并无成熟模式与成功案例，在文旅行业屡战屡败，屡败屡战的李亚鹏曾指出：“文化产业不是快活，整合资源找到商业模式需要一定的过程。做文化，十年一点都不长。”孙宏斌也在一次演讲中提到：“这方面布局就是为了将来，为了五年以后、十年以后的事。因为眼前都挺难挣钱的。”

不过，孙宏斌似乎依然充满信心。他在前述发布会上提到：“今年开始我们已经感觉到文旅在爆发了，因为到了这个时候了。现在房子不让买了，车也不用买了，所以旅游行业明显在增长。今年我们的无锡项目、广州项目都是超预期开业的，文旅是个特别有前途的板块，现在的回报率虽然低点，但是我们还是挣钱的。文旅我觉得将来会比商业更好，因为它的供应量少，商业的供应量大。”

对于与文旅息息相关的文化板块，孙宏斌同样十分重视，甚至让美国留学回来的儿子孙喆一亲自负责。在近日的第28届中国金鸡百花电影节上，融创文化集团总裁孙喆一透露，目前融创运营的主题乐园，沉淀了1800亿元左右的资金。他坦言，做文旅城，租金回报率很少能覆盖资金投入的利息。

孙喆一还分享了融创的运营思路：“我们要大力做IP，但不能光靠电影来打IP。需要更多元化的打法。”前不久，融创文化正式收购北京梦之城旗下动漫IP阿狸，开启了从IP入手的文旅模式。孙喆一还透露，融创文化不久将在广东开设一家与东方影都类似的影都基地，但会有差异化。

### 联合清华进军康养

月初，融创中国在青岛东方影都举行“融爱家”康养品牌发布会，宣布全面布局医疗康养产业。孙宏斌在发布会上表示：“融创的六大板块中有四个——地产、服务、文旅、会议会展，都做到了头部企业。融创希望用三到五年时间，在文化、医疗康养两个板块也能做到头部。医疗康养产业是一个非常巨大的市场，但也是一个很难做的市场，融创有情怀、有决心，有耐心，在这个行业里提供中国最好的养老和医疗康养服务。”

10月底，融创中国与清华大学、青岛市人民政府及西海岸新区管委会分别签署重要协议，确立在青岛西海岸新区合作共建“清华大学附属融创青岛医学中心”，融创将投入约45亿元用于该中心的建设。据了解，该中心总建筑面积42万平方米，包括清华大学附属融创青岛医院、清华大学附属融创青岛国际医院、清华大学附属融创青岛精准医学研究中心、清华大学附属融创青岛智慧医学研究中心、清华大学附属融创青岛医学教育中心五个部分，致力打造覆盖全人群、全生命周期，集医疗、科研、教学和预防于一体的医学中心。

融创中国执行总裁兼北京区域集团总裁荆宏表示，融创布局医疗康养产业在医疗专业、康养服务和规模布局在三大方面具备核心竞争力，一是清华大学附属融创青岛医学中心，二是与日本美邸（MCS）养老服务公司深度合作的康养服务，三是融创可以依托遍布全国的文旅和旅居项目，提供高标准候鸟式养老服务。

据介绍，日本美邸是国际领先的康养运营商，在全球拥有433家各类养老服务机构，床位12488张，其认知症护理床位运营数位居日本第一名。未来，融创将针对中国家庭的健康养老需求，围绕“康、养、食、娱、居”，全方位提供涵盖医疗健康、安心养老、营养膳食、文化娱乐、生活保障的200余项高标准生活服务，为中国长者量身定制高品质健康颐养新生活。

目前，融创中国已在山东、四川、云南、浙江、海南等地布局医养业务。融创已在规划的全国22个医养类项目中，投入建设的有14个。其中，山东半岛是融创医养业务的重点布局区域之一，青岛阿朵小镇颐养社区计划将于2020年5月投入运营。

近日，养老行业迎来政策利好，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，提到要引导规范金融、地产企业进入养老市场。目前除融创外，万科、保利、远洋、恒大、绿城等均有布局，各具特色。不过，由于养老地产投入大、投资周期长、周转慢、运营风险高，且高端养老地产项目已经趋近于饱和，而盈利模式却仍不清晰，大多数项目仍处于微利甚至亏损状态，企业的布局并不算顺利，整个行业也有待进一步开发，存在行业标准未形成、医疗属性缺失、人才招引难、社会养老观念仍需转变等痛点。

孙宏斌也坦言，目前依然要靠地产反哺，但这是房企未来的出路，也是将来最大的赛道，需要长时间的积累。

### “已经很克制了”

501亿接盘万达、45亿投资清华、153亿进军会展……在多元化布局的背后，是孙宏斌的多笔大规模收购。他说自己“不太会算账”，但其实算得比谁都清楚。“我们买的东西不是买回家藏起来的，而是买回家卖了。我们付了万达438亿，这3年销售了1600亿，一部分是工程款，一部分是收回来的款项。我们不仅在买，还在卖。这次投的100多亿，环球中心是能挣回来的，仅物业费就有1亿6。还有租金、经营，地下停车费都有4000多万。所以，环球中心是个特别优质的资产。”

在地产主业，孙宏斌今年也没闲着。8月份的中期业绩会上，孙宏斌曾旗帜鲜明地表态：“下半年我们基本上没有指标，除非特别好的机会，不然在拿地方面目前是停止的。自4月底、5月初，公司严格控制投资节奏，停止了公开市场的招拍挂的所有的参与。在下半年，一定会严格地控制整个投资的节奏。”

但很快，孙宏斌便食言了。今年前11个月，融创中国新增货值6851亿元，仅次于碧桂园位列业内第二。年初，孙宏斌用125亿收购了泛海国际在北京和上海的两个项目；10月，又花费超40亿元收购李嘉诚在大连的一个项目，接盘动作频频。

“我们这么大的规模不可能不买地，不买地我们吃什么？”对此，孙宏斌回应道：“这么大规模的企业，每个月都得买很多地才能活着。很多人总是关心我们买东西，不说我们挣钱，总说我们花钱。很多人问我的钱从哪儿来的，钱是销售来的，我们每个月收五、六百亿现金，买一个东西100亿有什么困难？没有什么困难。我们现在已经买得很克制了，我们买的东西挺少的，8年加起来2000亿，但卖了2万亿。要算大账。”

不过，孙宏斌表示，与云南城投的交易将是今年的最后一笔：“交易完之后，今年的任务就完成了，就干这么一件事。”孙宏斌确实不需要再做什么了。今年，融创中国表现亮眼，前十一月的销售数据超过了万科跻身行业前三，多元化布局亦有所成就，孙宏斌应该可以过个好年了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73208>

(来源：新浪财经)

## 刘维林：文旅康养产业联盟成立有助推动行业转型

12月12日，“致敬追梦人致远中国梦——2019(第三届中国地产新时代盛典)”在北京雁栖湖国际会展中心盛大开幕。中国老年学和老年医学学会会长刘维林在现场接受乐居财经专访。

刘维林透露，在本次活动中，中国老年学和老年医学学会与乐居共同发起成立文旅康养产业联盟，“这件事情对地产行业有着重要意义。”他说。其进一步指出，地产行业目前已经到了转折点，很多房企开始将大量资金投入到了文旅康养产业中，而成立联盟的目的正是为了推动地产行业更好地转型，能更好适应老龄化社会到来的形势，满足广大老年人在健康、养老方面的迫切需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73217>

(来源：乐居财经)

## 电视行业银发经济来临，老年用户仍是电视主要用户

近年来，品牌年轻化成为电视行业热议的焦点。邀请当红明星作为形象代言人、开设秀场形式的发布会以及推出更符合年轻人喜好的产品，为品牌灌注新鲜活力的各种举措进行得如火如荼。

不过对于彩电企业来说，除了朝气蓬勃的年轻人，还有不可忽视的银发经济。国家统计局的数据显示，2018年我国60周岁及以上人口为24949万人，占总人口的比重为17.9%，其中65周岁及以上人口为16658万人，占总人口的比重为11.9%。60周岁及以上人口比重越来越大，必然会产生以银发老人为中心的经济业态，也就是银发经济或者夕阳经济。

与年轻人痴迷手机不同，电视仍是老年用户获取资讯最主要的渠道。据国家统计局发布的公民个人自由支配活动情况统计数据显示，城镇居民看电视的平均时间为1小时38分钟，农村居民为1小时44分钟。居民看电视的参与率为66.5%，其中城镇居民63.8%，农村居民70.8%。75-84岁居民看电视的平均时间最长，为3小时16分钟。可见，电视在老年群体的生活中仍扮演着重要角色。

据业内人士相关研究报告显示，我国老年人的消费观念正由以往的储蓄为主型向生活改善型转化中，并将改善生活质量作为生活的一大重点。相比传统家电，智能化产品更能辅助老年人生活。

现阶段中国彩电保有量在6.5亿台左右，存量中超过5.4亿台属于非4K产品，并有4亿多非智能电视，甚至还有超过1.8亿台CRT电视的存量。随着消费者对于画质要求与日俱增，电视显示技术的突飞猛进，CRT、等离子等电视逐步推出历史舞台，智能电视为代表的新产品将成为市场新宠。

银发人群具有特殊生理、心理、行为特征，必然会有与之相应的消费观念、消费习惯及偏好等，老年型家电消费群体的特殊性决定了产品设计更应具备“适老性”。大数据分析显示，老年人的手腹宽度均值在12毫米左右，随着年龄的增长，老年人的手指灵活程度逐渐下降，因而“适老电视”的遥控器按键不宜太小，要根据老年人的手腹宽度设计按键图标尺寸大小，方便他们使用。此外，按键设置也要简单易懂并具备一键存储功能，可以保存老年人常看的节目频道。至于一些不常用的功能，则应该越少越好。

值得一提的是，语音功能将在未来极大方便老年人的生活。但目前，市面上的智能电视在语音识别准确率、语音功能的情景化

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73219>

(来源：智能电视网)

## 银发消费者适应“买买买”时代，“不差钱”带“火”银发经济

“双12”在即，除了互联网上的促销，北京西单商场内也在举行一年一度的“羽绒节”，虽然商场外寒风凛冽，商场内部在装修，但并不影响顾客的购买热情。很多中老年消费者在这里挑选羽绒服、羽绒裤。“中老年消费者的购物优选”，是北京西单商场一个出名的标签。这个标签背后是力量越来越强大的“银发经济”。

一个月前，北京市商务局举办的2019北京银发消费月活动落幕。统计数据显示，从10月7日到11月15日，2019北京银发消费月活动接待的老年消费者数量较去年增长了三倍。北京市商务局总结称，在老年人消费需求革新以及老年人购买潜力巨增的背景下，银发消费已经进入快速发展车道。

“年轻人给老年人买手机，爱买老年机；老年人给自己买手机，爱买智能机。”京东大数据研究院首席数据官刘晖说。据全国消费经济学会学术委员会副主任任洪涛介绍，今年发布的全球十大消费趋势中有9个消费趋势都能与老年人相关。从“双11”到“双12”，让“有钱、有闲、有追求”的新老年人乐享品质生活，成为热门的消费话题。

### 理念在变：从专注家庭到专注自己

随着“50”“60”后人群逐渐进入老年，我国的老年消费市场也在发生着翻天覆地的变化。民政部培训中心教授成海军在2019北京银发消费月活动总结会上表示，对于“30”“40”后的老人来说，吃饱穿暖就是很大的追求，成长于动乱年代他们消费潜力不足，往往重储蓄、轻消费、重子女、轻自己。

相对而言，“50”“60”后人群坐上了改革开放40年的班车，享受到了改革开放、经济发展带来的成果，他们的晚年相比上一代而言条件更加优越，优越的条件带来了消费的需求。如今的新老年人，受教育水平更高、理念更加年轻、家庭角色弱化、消费更加主动，在进入晚年之后更加重视对自己的投资。

最直观感受到老年人消费理念变化的是企业，老字号企业和老年人一路相随的过程中，可以明显感受到不同时代的老年人的不同需求以及变化趋势。据北京百花蜂业科技发展股份公司副总经理汪海阁介绍，健康需求已是老年人的刚需。“在百花蜂业百年历史中，服务的会员人均寿命也上升到了65岁，很多老人二十几年与专卖店同行，购买的产品也逐渐从基础蜂产品发展为蜂王浆等，说明老年人的生活品质在提高。”

老人们也经常说到，“现在孩子们不缺钱，缺的是老人的健康，老人健康子女便减少后顾之忧。不需要把钱留给孩子，把钱投资在自己身上，健健康康、开开心心这是最好的。”

## 方式在变：从线下购物到线上线下联动

“双十一”已过“双十二”在即，人们的线上消费热潮还未完全褪去。如今“网购”已经不再专属于年轻人，老年人的消费也从线下购物逐渐发展到线上线下联动。想与年轻人保持一样的步伐、进一步弥补认知鸿沟是老年人消费方式变化的显著成果。

据刘晖介绍，通过京东平台监测数据发现，近两年来，老年人购买商品时搜索的关键词日益品牌化，从某种程度上来看品牌对照的是品质，此现象说明大量老年消费者在网购的时候对于自己想要的商品已经有明确的认知，生活品质明显提升。京东大数据研究中心也曾对整个京东商城的消费者进行年龄段划分，年龄在56岁以上的京东商城用户尽管不属于核心消费群体，但是其占据整体用户量的比例在逐年提高。

除线上消费之外，仍要继续大力发展线下服务工作。实际上，老年市场的供需双方之间存在不平衡，很多产品或者服务很难敲开老年人的门，并且部分老年人仍无法实现网上购买服务，因此要继续做好社区养老驿站的建设工作。北京诚和敬养老健康产业集团的负责人介绍说，做老年驿站就是将多种适老服务进行串联，为老人提供触手可及的、一站式的服务平台。

## 服务在变：从传统认知到精准定制

随着老年人消费需求的多样化，提供老年服务也要逐渐由统一的、传统的规制向精准对接、私人订制而转变。通过分析近年来老年人的消费特点可知，如今老年人对传统商品即实物商品的需求逐渐被服务商品、体验商品分解，体验好、服务佳的产品更得老年人青睐。因此为老年人提供服务，要从多种业态模式进行考虑，定制服务颇受欢迎。

“给他们所需要的，精准就好。”长者优选小蓝人平台有关负责人王韬如是说。该平台独具特色的运营模式为平台上架的每种产品只有1或2样。在解释为何缩小产品种类时王韬说到“平台上的产品是收集老人们的建议后进行投放的，每种只选1-2样，多为老年人日常生活中常用的类型，缩小种类可以减少老人们的检索压力，不需要多，好用就可以。”

11月12日国务院召开的经济形势专家和企业家座谈会上，与会者提到了居家适老化改造的问题，居家养老是国家大力支持的养老方式之一。据从事房屋适老化改造的北京今朝装饰公司介绍，其公司2019年竣工的8000户房屋中，60%的消费者是老年人，可见老年人的消费潜力巨大。针对不同的需求进行不同的定制，才能真正把服务送到老人身边、送到老人心里。

细观银发经济的发展历程，无论是纵向的理念、方式、服务等方面，还是横向涉及到的健康、餐饮、文化、旅游等多个领域，银发消费正在经历转型。当“有钱、有闲、有追求”的老年人开始“买买买”，标志着银发消费发展已经驶入快车道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73220>

(来源：人民看点)

## “中国康养大会”在京举办，会上发布2019中国康养城市50强

“2019中国康养大会”7日在北京开幕。大会议程涵盖政策解读、项目运营、康养服务等议题，共有近200人参会。

在开幕式当天的高峰论坛上，中国人民大学国家发展与战略研究院首席研究员黄石松，民政部培训中心民政政策理论研究所所长成海军教授，对外经济贸易大学保险学院副院长孙洁教授等专家分别做了精彩发言。

黄石松认为，加速发展的人口老龄化形势已成为当前躲不开、绕不过去的重大问题。因此，发展医养、康养不是一个战略问题，而是一个战术问题，它不是要不要发展的问题，而是怎么发展的问题。

成海军表示，在康养产业发展的过程中，要避免出现四大误区。一是仅把老人作为目标消费群体，二是仅把养老作为产业主体，三是仅把医疗作为核心驱动；四是，单以土地作为核心资产。他认为，康养是针对全年龄段的，它涵盖运动、健身、休闲、度假、养老、养生、医疗等多种功能，且康养不等于医养，医养只是其中一个业态。

孙洁分析指出，目前我国医养结合主要有三种模式：一是以养办医，由养老院机构办医疗机构；二是以医办养，医疗机构建立护理院；三是医养共办，养老机构与医疗机构合作建立双向转诊机制。她认为，在医养结合的实际推进过程中，养老服务，医养结合和长期护理，这三者之间的关系界定以及如何协调发展是目前我国养老服务业面临的最大的问题。

大会现场还发布了“2019中国康养城市50强”名单，深圳、海口、三亚、贵阳、雅安、珠海、广州、攀枝花、重庆、黄山等十大城市荣膺前十。据悉，较前两年相比，三亚、贵阳和雅安等城市排名均有大幅提升。

据悉，康养城市指标体系是在“养老城市指标体系”的基础上升级完成，由中国科学院、国家林业局与草原局、中国老龄科学研究中心、北京林业大学等单位的专家参与研究编制。主要采集于国家统计局、各地方政府统计公报以及中国城市统计年鉴等权威数据。

会后，作为上榜城市之一，四川省雅安市人民政府市长邹瑾接受记者采访。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73222>

(来源：央视新闻移动端)

## 中日两国大健康产业界苏州探寻合作发展之路

7日，2019中日大健康产业合作交流大会在苏州市相城区举行。会上，全国人大常委会委员曹鸿鸣表示，中日两国共同面临人口老龄化的挑战，两国人民都有着日益凸显的健康需要，应当一同携手、优势互补，发展大健康产业造福两国人民。

2016年10月，《“健康中国2030”规划纲要》印发，“健康中国建设”上升为国家战略。在曹鸿鸣看来，随着人民群众生活的改善，健康需求日益凸显，发展大健康产业势在必行。

曹鸿鸣认为，日本在健康养老、健康保险、健康体检等多方面都有值得中国学习、借鉴的地方。据估算，至2030年“健康中国”带来的大健康产业市场规模将超过16万亿，中国将成为全球大健康产业的巨大市场，中日两国在大健康领域有众多合作机会。

商务部原副部长张志刚不久前参观了位于四川的一处中日大健康医养项目，中日双方优质资源的结合给他留下了深刻的印象。他表示，发展大健康产业是时代使命，也是潜力市场。日本是大健康产业发达的国家，中日合作大有可为。

日本前首相鸠山由纪夫通过视频致辞时称，中日两国是一衣带水的邻邦，两国文化相近，有着长久的交往历史，也有着同样的老龄化困扰。日本在大健康产业方面有着丰富的经验，愿意与中国合作，造福两国的人民。

世界知名产业用专业光源制造商日本牛尾电机株式会社2017年在苏州落地了牛尾医疗科技(苏州)有限公司，主要开展活体活体检测前病变图像诊断仪器、固有荧光诊断内窥镜系统等产品的研发和生产。

牛尾电机中国区总代表安部建吉表示，公司在苏州落地时，当地政府给予了众多优惠措施，并有一系列举措减轻公司负担。“在中国发展大健康产业，负担很轻松，企业能更好地专注于新产品的研发。中国的大健康市场广阔，希望有更多的日企扎根这里，实现自身价值，也有利于中国人民的健康。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73223>

(来源：中新网)

## 养老访谈

### 聚焦老龄化社会问题

2019年11月，中国（海南）改革发展研究院院长迟福林主编的《银色经济：老龄化社会的中国》一书由中国工人出版社出版发行。该书聚焦中国的老龄化问题，关注增长与养老的结构性矛盾，从人类发展、中国经济可持续发展的战略高度讨论如何应对老龄化社会，将理论研究与对策研究相结合，对顶层设计、发展服务经济、探索推进国家治理体系和治理能力现代化具有重要参考价值。

当前，中国社会的老龄化面临着怎样的机遇与挑战？如何看待和解决老龄化问题？日前，《金融时报》记者就老龄化社会相关问题采访了迟福林。

#### 老龄化问题与“银色经济”潜力

《金融时报》记者：您的新书标题为《银色经济：老龄化社会的中国》，何谓“银色经济”？

迟福林：我国是一个拥有近14亿人口的大国。一方面，我国加快进入老龄化快车道，经济社会发展面临巨大挑战；一方面，与老龄化相伴而来的是与老年产业或老龄产业相关的“银发经济”，包括老年人的卫生健康服务、家政服务、老年教育、养老咨询等产业。举例来说，随着人口老龄化进程加快，我国服务型消费全面快速增长，“银发经济”蕴藏巨大产业发展空间，成为中国经济增长动力之一。保守估计，2030年中国老年人口消费将达18万亿元左右，2050年将达61万亿元左右。

《金融时报》记者：请介绍一下《银色经济：老龄化社会的中国》一书的成书背景与编选原则。

迟福林：我国老龄化的规模史无前例，老龄化阶段与发展阶段错位程度在人类历史上也前所未有的，人口结构的历史性变化、“未富先老”的矛盾，以及与此相关的老龄化社会下的治理等一系列挑战成为经济社会可持续发展面临的重大问题。比如，2018年，中国60岁及以上人口已达2.5亿人，其中65岁及以上人口达到1.67亿人。

我所在的中政院自2002年起和挪威城市区域研究所开始合作，双方共同举办的“中挪社会政策论坛”已成为中挪两国社会政策领域专家学者的重要学术交流平台。2019年3月，我们在海口共同召开以“老龄化社会的中国”为主题的第14届中挪社会政策论坛，希望汇聚专家智慧，借鉴挪威等国丰富经验，深入研究中国老龄化社会基本问题。

在此背景下，中政院与中国工人出版社合作策划出版了《银色经济——老龄化社会的中国》一书，目的就是在当前中国加速进入老龄化社会背景下，研究这些重大问题，使广大读者关注老龄化问题。

本书是“老龄化社会的中国”为主题的第14届中挪社会政策论坛的成果，集合了我国乃至其他国家各个中长期关注老龄化问题的研究者、实践者的观点精要。在研讨老龄化社会中国面临的基本问题的基础上，研究如何在老龄化社会中有释放经济转型升级蕴藏的增长潜力；如何通过结构性改革有效应对老龄化给经济增长带来的挑战；如何在经济增长中妥善解决好数亿人的养老保障问题，等等。此外，本书也借鉴了联合国、国际劳工组织、挪威等国际组织和国家应对老龄化社会的国际经验。本书的专家学者，既有长期在我国养老和社会保障制度改革一线工作和研究的学者，又有长期研究我国宏观经济问题的专家。

#### 平衡增长与养老的挑战

《金融时报》记者：中国社会的老龄化面临着哪些挑战？

迟福林：作为一个拥有近14亿人口的大国，我国人口结构的历史性变化，带来一系列深层次的结构性矛盾和挑战。

第一，面临人类历史上前所未有的增长与养老的结构性矛盾。例如，按2010年不变美元计算，在65岁及以上人口占比达到12%左右时，中国人均GDP不到1万美元；而在达到相同人口老龄化水平时，德国人均GDP为18000美元，美国、日本的人均GDP分别高达29000美元和38000美元。我国“未富先老”，迫切需要走出一条经济增长与养老保障的平衡之路。

第二，人口结构的历史性变化成为中长期增长的重大挑战。2013-2018年，我国劳动力人口数量累计减少2560万人。联合国预测，到2050年中国劳动年龄人口将累计减少2亿人。

第三，养老产品和服务供给总量不足、结构不合理、水平不高的矛盾相当突出。例如，目前，我国至少需要1000多万名养老护理人员，但实际从业人员不足百万，家政养老看护服务和社区日间照料缺口率分别超过55%和70%。

我国目前仍处于转型发展的关键时期，经济增长十分重要，养老保障问题也日益突出。“既要增长又要养老”，成为我国的现实选择。在这个特定背景下，增长与养老的结构性矛盾，开始成为转型发展的基本性问题之一。

## 多种途径缓解老龄化问题

《金融时报》记者：如何认识和解决当前中国老龄化问题？

迟福林：其一，适应人口结构变化趋势，加快人口政策调整与劳动力市场结构性改革。一是建议改革现行退休制度，推行灵活退休政策，这不仅有利于推迟劳动力缺口出现的时间，而且有利于缓解养老金体系的支付压力。二是建议尽快调整生育政策。建议在现行生育政策基础上，逐步实行产假、陪产假、孕产妇医保、产科和儿科医保、孕期和哺乳期妇女弹性工作制、学前教育等鼓励生育的政策，并加快探索建立生育家庭税收减免等长效激励制度，促进生育率明显提高。三是让农民工更好地融入城市。争取到2020年使农民工完全享受与城镇职工同等的基本公共服务与福利待遇，尽快形成一支稳定、高效的产业工人队伍。

其二，适应需求结构变化趋势，加快以服务业市场开放为重点的政策调整。一是以服务业市场开放为重点，推进产业政策调整。这既可以破解服务供给短缺的突出矛盾，又可以有效释放增长潜力。二是在养老和医疗领域尽快引入国际先进标准。在对进口抗癌药、对国内生产治疗癌症、罕见病、糖尿病、乙肝、急性白血病等药品重要原料实施零关税基础上，对癌症诊断和治疗的进口设备尽快实行零关税，进一步降低癌症治疗成本。三是深化公办养老机构改革。例如，将一部分利用率不高、资源闲置的公办养老机构交由社会资本运营；通过公建民营、“一院二制”等方式吸引社会资本参与公办养老机构运营。

其三，以发展长期护理保险为重点，切实解决养老服务资金短缺问题。从国际经验看，长期护理保险是适应老龄化社会护理需求不断增长趋势的一个制度安排，也是解决养老资金短缺的重要方式。目前，我国已经开展了长期护理保险的试点，下一步需要借鉴国际经验，加快提高长期护理保险的覆盖率。同时，推进养老金结构调整，在强化作为第一支柱的基本养老金制度的同时，尽快建立和完善作为第二支柱的企业补充养老制度和作为第三支柱的个人储蓄养老制度，以此降低第一支柱与公共财政的压力。

其四，在协调区域、统筹城乡中拓展宏观政策空间。随着劳动力全国范围内流动，大量年轻劳动力由农村流向城市，由欠发达地区流向发达地区，造成人口老龄化的“城乡倒置”与欠发达地区老龄化程度高、发达地区老龄化程度低的“区域倒挂”。从另一角度看，这也为我国解决增长与养老难题提供了政策空间。例如，通过倾斜性的区域发展政策加快中西部经济增长和社会发展，辅之以人口政策、就业政策及税收政策，可以积极吸引更多劳动力人口从东部地区向中西部地区的回流和转移，分散人口老龄化风险。

《金融时报》记者：挪威有哪些应对老龄化的经验值得借鉴？

迟福林：2018年10月16日，习近平主席在与挪威国王哈拉尔五世会谈时专门提到，他“对挪威发达的福利社会留下了深刻印象”。作为人口大国，我国要在经济增长中解决养老问题，在扩大养老服务中释放增长潜力，既需要实行具有超前的、能够延缓和减轻老龄化冲击的产业、就业、人口等政策调整，更需要适应人口结构变化推进相关制度的重大变革。

一是，老龄化社会的公共治理。挪威从政府层面、科研机构层面、市镇政府及社区层面，都把应对人口老龄化作为重要工作之一，形成从上到下、从政府到社会广泛参与的老龄化社会的公共治理结构与制度安排。

二是，最大限度凝聚社会共识。例如，尽管挪威调整退休年龄和养老金政策涉及很多人利益，尤其是年轻人受到影响较大，年轻人需要工作更长时间或进行更多养老金储蓄来保持社会养老金待遇水平，但社会普遍比较赞成。重要原因在于，在政策调整过程中，挪威通过集体协商达成社会共识，在促进政策共识与政策实施中充分发挥政府、雇主协会、工会三方协商机制的作用。这一点很值得借鉴。

三是，通过结构性安排和制度调整确保目标实现。挪威鼓励老年人工作更长时间的政策与制度调整已进行了近10年，涉及法律、税收、财政、养老金、老年人就业、生育等一系列的政策与制度调整，在政策和制度的组织实施方面也有相应机制保障。这些结构性制度安排，值得进一步深入调查研究。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=73193>

(来源：金融时报)

# 智慧养老

## 5G、机器人.....科技光环下，智慧养老的尴尬：形式大于实质

过去，提供养老服务市场主体是房地产。如今，科技企业的身影越来越多。

据行业市场调研机构艾媒咨询的数据显示，2019年，在82家涉及养老产业的A股主板上市公司中，以软件和信息服务业为主的公司有14家，占比17.1%，仅次于房地产。

科技企业如何切入养老产业？能否掘出更多市场机会？真实情况究竟怎样？

### 万亿级市场，人才短缺

《科创板日报》记者了解到，弗徕威智能机器人是上海较早开始关注养老市场的科技企业之一。

该公司副总裁汪琳对记者坦言，弗徕威的核心技术针对的是室内低速场景，该成果源自哈尔滨工业大学。之所以“选择养老市场，一是技术匹配，二是市场空间广阔。”

国家统计局的数据显示，过去20年间，中国老年人口年均复合增速达3.42%，远高于2.5%的世界平均水平，到2030年预期寿命达79岁。

换言之，老年人将越来越多。

“1986年，当美国65岁以上人口占比达到12%时，美国个人护理支出年增幅达1000亿美元，养老产业进入快速成长期。”复兴康养副总裁刘庆分析，预计中国会在2020年达到12%，到2030年，养老产业市场规模将超过20万亿元。

与此同时，中国专业护理人员有300万的缺口。因此，以信息化手段提升服务能效的5G、物联网、服务机器人等智慧养老技术被寄予厚望。

2017年发布的《智慧养老产业发展行动计划（2017-2020年）》明确指出，到2020年，要基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系，建立100个以上智慧健康养老应用示范基地，培育100家以上具有示范引领作用的企业，打造一批智慧健康养老服务品牌。

### 叫好不叫座

在上海郊区的某主打智慧养老的社区长者照护之家，《科创板日报》记者见到70岁高龄的李先生。

他告诉记者，这里的每个老人都有专属手环、智能睡眠仪、滞留报警仪等十余项技术设备。不过，“不会用，也没什么用。”

对此，上海市老龄科学研究中心原主任殷志刚解释称，一是老年人的互联网使用习惯没有被建立起来，二是因为智能产品并没有贴合老年人的刚需。

“我常常听到养老机构的朋友对我说，那些搞技术的一点都不懂养老。”殷志刚说。

从事养老院运营多年的姜慧也对《科创板日报》记者表达了同样的困惑。

以服务机器人为例，尽管它具备检测有无室内意外摔倒、监测空气质量、提醒关上水电等功能。但“老年人说话时有延迟、语速慢、声音轻，机器人还不能匹配到他的需求。”姜慧说。

早前，机器人技术国家工程研究中心副主任、新松机器人自动化股份有限公司副总经理曲道奎直接表示，智能看护、亲情互动、远程医疗、家政服务等功能都不是养老服务机器人的刚需。

“如果老年人要出门，一个家庭智能服务机器人应该可以帮助老年人坐上轮椅，送到小区门口；如果老年人需要吃药，它能把药片递到老人手里；睡觉的时候再把老人扶到床上。”曲道奎说。

“智慧养老的前景非常美好，可科技类产品如何和养老结合始终没有找到好的结合点。”姜慧坦言，科技企业应与养老机构建立起有效的沟通平台，沉入用户，去了解真正的需求。

### 器件欠缺，支付能力不足

造成上述现象的原因是多方面的。

绿地康养产业集团副总经理陈小华认为，技术能力不足是重要原因。

“便利不扰民、安全不泄密”能做到吗？穿戴不便捷、体验感不强，出门没信号、应用场景单调，这些技术问题怎么解决？

利用物联网技术，通过各类传感器告知家人、医院，使老人的日常生活处于远程监控状态，是一种较为理想的状态。

这一切底层技术支持是传感器器件。

“在物联网各项基础技术中，传感器是物联网的根底和核心，同时也是制约中国物联网发展的最大瓶颈。”中国工程院院士方家熊表示。

他认为，开拓智慧养老应用的关键之一就是开发低功耗、微型化智能传感器器件。“一定要技术突破，我估计要培育十年左右，大城市的智慧养老才能普及起来。”

此外，一位长期服务于养老机构的信息行业从业者告诉《科创板日报》记者，目前，智慧养老产业还没有形成自己的商业模式。

“智慧养老产业与传统养老产业的最大区别在于需要投入大量的资金成本用于实验与研发，投入成本巨大回收周期漫长，经营收入起伏波动大。”他表示，而目前传统养老产业也只能勉强在营收平衡线徘徊，“一不小心就会亏损”。

“很多智慧养老工程只是样板工程，很难推广。”技术、市场、资本，在没有形成正向循环之前，智慧养老只能“看起来很美”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=73183>

(来源：财联社)

# 养老培训

## 湖北：武汉养老护理岗位缺口大，大医院护士辞职当福利院护理员

照顾老人生活起居，陪老人聊天，提醒老人按时服药……楚天都市报记者连日采访武汉市、区社会福利院发现，不少福利院的养老护理岗位出现了一批90后乃至95后。

据武汉市民政局介绍，目前该市约有1.5万人从事养老护理服务，而潜在需求约4.9万人，缺口巨大。可喜的是，越来越多年轻人选择从事养老护理行业。今年武汉市养老护理员职业技能大赛前10名选手中，90后占6位，而冠军更是一位95后。

### 大医院护士辞职到福利院上班

凌晨1时许，桌上的闹钟响起。张希照例起身，到各个房间查看。作为洪山区社会福利院护理员，25岁的张希除了每周值班查房，每天还要负责照顾几位八九十岁的老人，管理老人们的衣食起居。

“我觉得挺有意思的，老人们其实跟小孩子差不多。”张希笑着对楚天都市报记者说。

张希曾是武汉一家大医院化验科的护士。2018年3月，她应聘到洪山区社会福利院工作。“护士工作相对轻松，但也十分单调。我性格活泼，有些不太适应。”张希说。

一开始，张希也遇到过困难。一次，她夜查房时，发现90多岁的杨婆婆在床上翻来覆去。原来，杨婆婆好几天没有大便，出现了大便干结症状。张希立即戴上手套，为杨婆婆抠出大便，缓解了她的痛苦。

工作虽然辛苦，但张希也收获了很多感动。福利院的老人们都喜欢找她聊天，还会送她小礼物。天气冷了，老人们反过来还叮嘱她及时添衣。

### 90后妈妈照顾老人就像哄小孩

每天早晨7时许，护理员朱琴都会提前来到硚口区社会福利院，帮老人们打开水、查房、询问老人的身体状况、和老人聊家常……

今年25岁的朱琴，来自武汉市黄陂区，是一个4岁孩子的妈妈。今年8月，她应聘进入硚口区社会福利院。

福利院规定，老人外出要请假，并佩戴联系卡。一位婆婆认为，此举限制了老人们的自由。朱琴反复耐心劝说婆婆，讲解这样做的必要性。为了帮婆婆解闷，朱琴经常陪他下棋、唱歌。慢慢地，婆婆的态度缓和下来，理解并支持福利院的工作。

朱琴身边的一些人认为，作为90后，她到福利院工作有些丢人。但朱琴觉得，护理员是社会急需岗位，她为老人们服务，凭自己的努力挣钱，十分光荣。“来福利院的老人，大多是子女没有时间照顾他们。这个时候，我们应该像家人一样陪伴在老人们身边，像子女、孙辈一样孝敬、关爱他们，缓解他们内心的失落感和孤独感。”朱琴说。

### 95后乐当老人们的贴身小棉袄

22岁的王月星，大学期间学的是医学专业，并获得护士执业资格。她本有机会到大医院当护士，但去年大学毕业后，她选择进入武汉市社会福利院，当起养老护理员。在今年举行的武汉市养老护理员职业技能大赛中，王月星一举夺魁，是前十名选手中最年轻的一位。

工作中，王月星总是笑容灿烂。福利院的老人们都很喜欢她，送给她一个“鬼丫头”的外号。

华奶奶年过八旬，患有严重糖尿病，眼睛近乎失明。20多年来，她坚持自己注射胰岛素，从不愿麻烦别人。每当华奶奶注射胰岛素时，王月星总是假装走开，站在附近默默守候，直到她安全、准确注射完，再帮她收拾好才会离开；华奶奶爱吃鱼，王月星每次都会细心地帮她挑出鱼刺，看着她吃完，再挽着她的手送她回房间；华奶奶患有皮疹，王月星每天帮她涂抹祛痒膏……

做过实习护士的王月星，做起养老护理员更加专业。“老人们开心，是我最大的快乐。”王月星对记者说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=73174>

(来源：楚天都市报)

# 老年大学

## 河南：老年人上“大学”有了新去处

12月9日，河南省老干部大学的学员范淑萍一大早就来到了学校。拿着学员证刷卡进入模特班后，范淑萍径直走进更衣室换好衣服。快放寒假了，学员们的汇报演出早就进入了紧张排练中。

学习是最好的养老。在省会郑州，很多老年人找到了上“大学”的地方，省会老年教育资源供给严重不足的问题正在得到缓解。

### 老旧学校换新颜

“站在移动T台走台步的感觉就是不一样，精气神一下子就出来了。”范淑萍对新教室里的这个新装备赞不绝口。

范淑萍是这里的一名老学员了。站姿优美、动作优雅的她完全看不出已过花甲之年。“上老年大学之前，我上楼都大喘气，现在走2个小时台步轻轻松松。”范淑萍说，她曾辗转多个校区，跟着老师在采光不好、设施老旧的教室里学习。

今年9月，省老干部大学结束了租房办学、反复搬迁的历史，范淑萍和上千名学员一起来到了宽敞明亮、设备齐全的新教学楼上课。

“没想到老了还能在这么专业、这么‘高大上’的地方上课，而且收费还是那么平价。”范淑萍说，学校还贴心地设置了更衣间、茶水角，老年人特别喜欢。

舞蹈教室、书画教室、瑜伽教室……这个近3万平方米的教学场地能满足上万名老年人的学习需求。

“今年先开了124个教学班，以后还会增开。”省老干部大学工作人员介绍，新教学楼实行新的电子管理系统，老师和学员都要拿卡在电子课表上签到才能进出教室。

随着各级政府不断加大投入力度，郑州其他的老年大学变化也很大。作为全国示范性老年大学，郑州市老干部大学原有的教学楼已经拆除，新的教学楼正在积极筹建中。河南省老年艺术大学及行业系统自办的老年大学也纷纷增加教室、增设班次，吸纳更多的老年人来“上学”。

### 分校办到家门口

“雪花，雪花，清晨迎着我开放……”12月10日下午，75岁的惠老先生在“放学”回家的路上不自觉地哼唱起来，这是他在郑州市老干部大学塔湾校区歌唱班刚学的歌曲。

惠老先生每周要去老年大学上两次课。每周二下午去塔湾校区学歌唱，周三上午去龙骏分校学书法。“两个学校离家都不远，很方便，我现在的生活非常充实。”老先生说。

“孩子们怕我一个人生活寂寞，几年前就到处张罗着帮我找老年大学。省老干部大学进不去，郑州市老干部大学又太远，一直到前年年底龙骏分校成立，我终于成了那里的一名学生。”老先生朗声道，“书法一个学期共15周课，收费才100元钱，还不如高档饭店的一份菜贵，老师都特别尽心，政府真是为老年人办了好事。”

城市框架越拉越大，学校与家庭的距离越来越远，怎么办？郑州多所老年大学探索“总校+分校+教学点”的办学模式，把学校开在老年人生活的地方，方便老年人就近入学。

老年人少走，老师就要多跑。在郑州市老干部大学担任专业教师的殷戈萍，每周都要骑着电动车、带着教具，到如意湖分校、点点分校等地授课。

“我们都用同样的教材，老师们也经常交流授课经验。”殷戈萍告诉记者，郑州市老干部大学有16个分校、教学点，教学点和教学面积都在不断增加。

### 走进网上新课堂

“我很想上老年大学，但平时琐事太多，冬天要去海南、夏天要去山东，通过手机、电脑学习效果也不错。”在郑州市红专路居住的王丽君老人说，小区里的老年人建了一个微信群，大家经常分享名师名家的慕课、老年大学的录播课程。

满足个性化需求、不受时间和空间限制的特点，令一些网络课程和中老年学习APP拥有了很多老年“粉丝”。

杨桂英在郑州一所老年大学担任英语教师。“我上课时总会有学员在一旁全程录像，然后分享给大家。”杨桂英说，她还经常通过视频给不能来上课的学员纠正发音。

老年大学积极开辟“空中课堂”。郑州市老干部大学在微信公众号上开设微课堂，发布老师的示范朗诵等教学内容；省老干部大学在官方网站上开设远程教育板块，集纳优质学习资源，让老年教育向基层延伸。

“当前还需解决老年教育中供给总量不足、教学点分布不均衡、网上教学薄弱、教师不充裕等问题。”一位长期关注老年教育的专家指出，中共中央、国务院日前印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》提出，构建老有所学的终身学习体系，“供给侧结构性改革是发展老年教育的重点。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=73180>

(来源：河南日报)

## 江苏：南京第一所没有围墙的老年大学20岁啦

在养老院里诞生、在社区里长大，这是一所没有围墙的老年大学。昨天，南京协和老年大学邀请授课教师和部分学员举行20周年“校庆”。庆典上，参加演出的都是老奶学员，其中很多是20年与大学共同成长的。看，小合唱队队员平均86岁，赵恒老太太88岁。其他节目，如民乐合奏、舞蹈、服饰表演、口琴四重奏、休闲伦巴等都由老年学员担任主演。这所大学的负责人，就是南京第一批创办养老院的鼓楼区贴心老年人服务中心的创始人韩品媚女士。

食堂变课堂，不但要炒菜，还随时可能出现泡脚盆、刮痧、茶道、八段锦、太极拳、五禽戏……五花八门的课程，大多都是在食堂的空间内进行。师资呢，有的来自社会退休老师，有的是兼职。授课内容也因老人的需求及时调整。老人喜欢什么，对什么不精通，学校就开什么课。1999年，当谁都不相信这样不正规、不像样的老年大学能存活下来。而今天它果真存活了20年。

韩品媚女士告诉记者，协和老年大学20年间搬迁过11次家，先后招募老年学员4000多人。关兰友先生是第一批老师，他不仅讲授食疗疗法等，还编写茶道疗法的教材。“茶道疗法教材还被市场上的茶社作为项目经营，很受欢迎。”

记者了解到，老龄化社会下，因为收费低廉、门槛不高，很多老年大学往往一座难求。这主要由于这样的机构贴近了老年群体抱团取暖的诉求，同时还能结伴学习新鲜的技能和知识。很多老年学员进了校门就再也没有出过门。据了解，南京协和老年大学在常规的舞蹈艺术等课程外，还与时俱进开设了微信技能班、网购班、手机摄影班等，每位老人接受一学期授课，只要花150—200元。而一位教师上半天课，收费也只有100元。

“这些老师们在外面社会上授课都是几倍甚至十几倍的收入，但面对老年群体，他们多年来坚持走公益之路，着实感人。”韩品喆说，与目前社会上高大上的老年大学不同，协和老年大学始终关注社会底层老年人，尽管20年一直亏损，靠着政府补贴和养老服务的微利润来摊平成本，但自己坚持公益的初心不改，同时还具有不走寻常路的“基因”：现在着手创办“南京流动老年大学”——继承老校的优良传统，在机构设于各社区的养老服务站点，设置课程，迎接老人。

2015年，鼓楼区民政局把位于金陵小区4村的“鼓楼社区睦邻中心”整体交给“心贴心”进行运营服务。协和老年大学终于有了稳定、宽敞，甚至当年不敢想象的高大上的各类教室和教学设备。

眼下，南京协和老年大学这所有围墙的大学城，正在走进小区，走进养老院开发银发资源，凝聚老人智慧，体现南京地域文化，办出更具南京特色的流动老年大学。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=73179>

(来源：扬子晚报网)

## 健康管理

### 家中老人容易跌倒，警惕老年衰弱综合征

11月底，小编去医院康复科进行理疗时，躺在病床上听到一位年约65岁的老奶奶在与医生说，“我上周把胳膊摔断了，骨科的大夫说要进行康复治疗，这已经是我今年摔的第三次了。”听着老奶奶略带痛苦的声音，小编内心也感同身受。

我们常会听说身边某个老人摔一跤骨折了，没多久老人去世了？通常都会认为是骨质疏松引起的，那么，除了骨质疏松还有哪些情况会引起老人跌倒？为什么老年人跌倒会引发严重的后果？

为此，《每日医问》栏目特别联系了西安市中医医院老年病科副主任乔黎焱。乔主任回复：“老年跌倒：不单是一种突发事件，它其实是机体功能下降和机体老化过程反应，是衰老造成意外伤害和导致老年人致残或致死的主要原因，是一些慢性疾病的非特异性表现。”

#### 跌倒原因：

生理因素：步态与平衡能力下降；感觉功能减低；骨骼系统功能降低；神经功能退变及认知缺陷。

心理因素：跌倒恐惧症因跌倒恐惧心理造成体质虚弱、行走缓慢、肌肉萎缩等；精神状态差。

环境因素：路面、环境的不整洁、不合适的鞋子和独居。

人口因素和健康教育：高龄老年人。

药物因素：抗精神抑郁药、利尿剂、降糖药、心血管药物等。

疾病因素：神经系统疾病、骨骼系统疾病、感觉障碍、心血管疾病、血液代谢疾病、精神性疾病等慢性疾病。

老年跌倒的后果：1、身体器质性损伤如骨折、软组织损伤、脑部损伤，或者因损伤而引起的二次损伤如下肢静脉血栓、肌肉萎缩等；2、身体功能下降，导致独立生活能力降低；3、严重的甚至死亡；4、心理障碍如跌倒恐惧症等。

#### Q1：什么是老年综合征？

老年综合征：老年人由于多种疾病或多种原因造成的同一种临床表现或问题的症候群。

常见的综合征：跌倒、痴呆、尿失禁、谵妄、晕厥、抑郁症、疼痛、失眠和老年帕金森综合征等。

#### Q2：什么是老年衰弱综合征？

老年衰弱是一种重要的老年综合征，衰弱的一个标准化的定义尚未建立。老年医学专家越来越多地将衰弱定义为一组由机体退行性改变和多种慢性疾病引起的机体易损性增加的综合征，其核心是老年人生理储备减少或多系统异常，外界较小的刺激即可引起负性临床事件的发生。衰弱涉及多系统的生理学变化，包括神经肌肉系统、代谢及免疫系统改变；衰弱是老年人失能的前兆，是介于生活自理与死亡前的中间阶段，极易发生跌倒、失能、急性病、住院、医源性问题以及死亡等临床事件。这种状态增加了死亡、失能、谵妄及跌倒等负性事件的风险。

#### Q3：引起老年人衰弱的危险因素有哪些？

老年衰弱危险因素：遗传因素、增龄、经济条件差、教育程度低、不良的生活方式、老年综合征(跌倒、疼痛、营养不良、肌少症、多病共存、活动能力下降、多重用药、睡眠障碍、焦虑和抑郁)、未婚及独居等均是衰弱的危险因素，可促进衰弱发展。衰弱老年人平均死亡风险增加15%~50%，若能采取相应的措施来预防衰弱，可以延缓3%~5%老年人死亡的发生。为身体储备的减少以及抵抗应激源能力降低的生物综合征。

#### Q4：老年人衰弱综合征都有哪些临床表现？

衰弱老人可有以下一种或几种临床表现：

- 1、非特异性表现：疲劳、无法解释的体重下降和反复感染。
- 2、跌倒：平衡功能及步态受损是衰弱的主要特征，也是跌倒的重要危险因素。衰弱状态下，即使轻微疾病也会导致肢体平衡功能受损，不足以维持步态完整性而跌倒。
- 3、谵妄：衰弱老人多伴有脑功能下降，应激时可导致脑功能障碍加剧而出现谵妄。
- 4、波动性失能：患者可出现功能状态变化较大，常表现为功能独立和需要人照顾交替出现。

老年衰弱的分期：

Fried衰弱表型，满足以下5条中3条或以上：①不明原因体重下降；②疲乏；③握力下降；④行走速度下降；⑤躯体活动降低(体力活动下降)。无以上5条人群为无衰弱的健壮老人；具有1条或2条的状态是为衰弱前期，而衰弱期则是满足3条或以上。

衰弱评估把衰弱作为临床事件的前驱状态，可独立预测3年内跌倒、行走能力下降、日常生活能力受损情况、住院率及死亡，便于采取措施预防不良事件。

#### Q5：什么是老年综合评估？

老年综合评估：是多维度跨学科的诊断过程，用以确定老年脆弱群体的医学、社会心理学及其功能状态等方面所具有的能力和存在的问题，以便为患者制定一个协调的、综合的治疗、康复、照护计划和长期随访计划。老年健康已不再是老年人“没有疾病就是健康”的概念了，它涉及老年人生活的方方面面，如躯体健康、心理健康、社会健康、环境健康、饮食健康、道德健康等。

老年综合评估内容：一般医学评估、躯体功能评估、精神心理评估、社会评估、环境评估、生活质量评估。常见老年综合征或问题的评估等。

适宜对象：有多种慢性疾病或老年综合征伴有不同程度功能损害的虚弱老年人。>75岁、老年综合征、多种慢性疾病、功能障碍多种药物、多次住院、心理问题(抑郁、痴呆)或社会问题(独居、无社会支持、受虐)的老年人。

不适宜对象：严重疾病(ICU、疾病晚期、重度痴呆、ADL依赖者)；健康和少病老年人(他们的重点是疾病预防与健康促进)。

老年综合评估评估时机：健康状况急剧恶化、功能衰退、哀伤或其他不寻常的应激事件、住院患者在出院前。

#### Q6：“衰老”与“衰弱”之间的区别？

衰老是生物有机体随着时间推移自发产生的一种必然过程，是一种复杂的自然现象，表现为结构的退行性改变和功能衰退，适应性和抵抗力降低。衰老是人体发生发展的一种自然规律，是任何人都要必然经历的一个阶段，它可能会导致人的衰弱。

老年衰弱往往是一系列慢性疾病、一次急性事件或严重疾病后果，高龄、跌倒、疼痛、营养不良、肌肉减少症、多病共存、多重用药、活动功能下降、睡眠障碍和焦虑抑郁等均与衰弱相关。也有部分老年人虽没有特异性疾病，但感到疲劳、虚弱和消瘦，也归于衰弱范畴。

识别导致衰弱的可逆性因素(如抑郁)，通过老年综合评估、进行多学科团队干预(包括制定营养和运动方案、治疗抑郁和睡眠障碍、合理补充维生素D3)，衰弱有望得到不同程度的纠正。

衰弱的最佳预防策略包括：积极治疗基础疾病、积极的生活方式、科学的饮食、适量的运动、规律的运动、良好的心态。预防肌少症、加强体育锻炼(抗阻力训练和有氧运动)和对营养不良的热量和白蛋白的营养支持，规范高分解代谢药物(如茶碱、优甲乐)的使用等是非常有效的支持性干预手段。

#### Q7：为什么建议身体衰弱的老人看病时去老年病科？

老年病有其自身的患病特点：1、多数的老年人患有慢性疾病，多种因素致病；

2、多数老年病症状和体征不典型(老年人对疼痛的反应性和敏感性减低，疾病症状容易忽略；老年病多出现精神及神经症状，病情发展缓慢，但当疾病发展到一定程度后，机体的储备功能处于衰竭边缘，一旦遇到应激，病情可能在很短的时间内迅速恶化，病情加重甚至危及生命)；

3、多病共存，包括内外科疾病，治疗时要分清轻重缓急；

4、多脏器衰竭或多系统功能障碍；

5、多种老年综合征的表现；多种老年问题的出现；

6、多重用药和药物不良反应多；

7、多学科团队参与诊治及护理更加安全。这些都不同于年轻人的疾病或单一系统疾病的诊治。

#### Q8：对于子女在老人的照料上有哪些的建议？

多关注老年人：多注意老年人的安全，永远安全放在第一位。生活中仔细观察老年人生活中的异常，早期发现，早期干预，临床疗效很好，这样也同时提高老年患者的安全指数，提高了生活质量。

多理解老年人：尤其对于有一些痴呆倾向的老年人，他们可能会性格发生改变，固执、自私、啰嗦等，这些行为本是一种病态的表现，不受自己控制的。一味的指责他的异常行为只能使他们更缺乏安全感和接纳感，这样只能使病情进展更快。

多和老年人沟通：积极主动沟通，耐心细致，接纳老人，感情真挚，尊重老年人的生活习惯，要和老年人适当开玩笑，多夸奖赞美。

## Q9：老年健康的标准是什么样的？

世界卫生组织对老年健康的标准：

有充沛的精力；处事乐观，态度积极；善于休息，睡眠好；应变能力较强，能适应外界环境各种变化；能抵抗一般的感冒和传染病；体重适当，身体匀称；眼睛明亮，反应灵敏；牙齿清洁，牙龈正常，无牙痛；头发有光泽；肌肉皮肤有弹性。

简化的“五快”健康标准：吃得快、便得快、睡得快、说得快、跑得快。

祖国医学对老年健康标准：眼有神、声息和、前门松、后门紧、形不丰、牙齿坚、腰腿灵、脉形小。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=73213>

(来源：百姓微门诊)

# 养老金融

## 董登新：提高养老财富储备的内涵及路径

2019年11月21日，中共中央、国务院发布《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，《规划》近期至2022年、中期至2035年、远期展望至2050年，是到本世纪中叶中国积极应对人口老龄化的战略性、综合性、指导性文件。《规划》首次提出了“稳步增加养老财富储备，健全更加公平更可持续的社会保障制度，持续增进全体人民的福祉水平。”这是中央政府文件首次提出“养老财富储备”的专用概念，这是一个十分重大的政策信号。

12月8日下午，中国养老金融50人论坛在北京金融街丽思卡尔顿酒店召开闭门会议，专场学习并解读国家积极应对人口老龄化中长期规划。在会议上，我就养老财富储备的概念及提高国民养老财富储备的路径，谈了自己学习的体会与心得。我发言的大致内容整理如下：

尊敬的董克用教授及各位同仁，非常高兴上午参加中国养老金融50人论坛盛大年会，下午又参加论坛闭门会议，刚刚听完杨燕绥教授及汪泓书记的发言，收获很大。今年，中国养老金融50人论坛工作又取得新进展，除了出版第四本中国养老金融发展报告（蓝皮书），论坛与美国美世集团首次联合编制了墨尔本美世全球养老金指数2019年中国版，这是一个重要创举。此外，论坛还与新浪财经首次举办了2019年中国养老金融行业评选活动，获得了较好的社会效果。我相信，中国养老金融50人论坛的社会地位及智库作用将会越来越重要。今天的闭门会议我想重点谈谈养老财富储备这一概念的内涵和外延，以及提高国民养老财富储备的主要路径。中共中央、国务院首次提出“养老财富储备”概念，目前尚无明确而权威的解释，中国养老金融50人论坛有必要、也有责任给“养老财富储备”一个明确的定义。

如何正确理解“养老财富储备”这一全新的概念？我认为，从理论上讲，养老财富储备既包括制度内养老财富储备，也包括制度外的养老财富储备；既包括三支柱养老财富储备，也包括三支柱之外的养老财富储备。具体地讲，养老财富储备可划分为三种类型：

### （一）三支柱税优计划养老财富储备

从国际惯例来看，养老财富储备主要是指享有“个税递延”的三支柱养老财富储备。在我国，第一支柱基本养老保险基金包括城镇职工基本养老保险基金和城乡居民基本养老保险基金，以及主权养老财富储备（全国社会保障基金）；第二支柱包括企业年金储备与职业年金储备；第三支柱是指个税递延的个人养老财富储备（如我国的个税递延商业养老保险）。三支柱养老财富储备是比较透明而公开的，比较易于统计。

### （二）家庭持有的“非税优型”养老储蓄与投资

这一部分主要是指第三支柱中“非税优型”养老储蓄与养老投资，具体包括家庭自主安排但不含税优计划的存款、理财产品、资管产品，证券投资，以及自主产权房。这一部分养老财富储备的边界比较模糊，有很强的隐秘性，尤其很难分清哪些是短期储蓄，哪些是养老目标的长期储蓄，而且统计数据的获取比较困难。

### （三）达到法定退休年龄后继续工作所取得的收入

在欧美国家，达到法定退休年龄后继续工作所取得的收入，已成为养老保障的“第四条腿”。在美国，65岁以上老年人继续工作的比重高达20%以上，其中，65-69岁人口组就业率竟然高达33%。在65岁以上老年人的收入来源中，退休后继续工作所取得的收入所占比重高达29%。

与此相反，我国法定退休年龄较早，比方，女特种工45岁，女工人50岁，女干部55岁，“城乡居民”男女60岁退休，这使得不少劳工由于过早退休，养老财富储备严重不足，因此，在这些过早退休的人群中，其实也有相当部分人退休后继续工作，这也会起到增大养老财富储备的作用。

如何提高国民养老财富储备？我认为，基本路径应该是从“供给侧”驱动，具体路径有两条：一是制度供给；二是产品供给。前者侧重于税优缴费型养老金计划；后者侧重于非税优型退休目标的家庭理财规划。

从制度供给来讲，就是要借助社保降费的历史机遇，重新整合三支柱养老保障制度，真正实现制度公平、有效、可持续。（1）大幅降低职工基本养老保险单位缴费比例，还原第一支柱底线保障、防止老年贫困的制度本源；（2）做实、做大、做强第二支柱，有必要将企业年金、职业年金与住房公积金“三金合一”，建立中国版“强制公积金”，将住房保障与补充养老有机融合在一个制度中；（3）引导国民将“养老财富储备”作为家庭理财的最高目标；（4）将职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险男女法定退休年龄统一至60岁。由于时间关系，上述问题我不展开论述。

从产品供给来讲，在温饱基本解决后，我国家庭理财大多偏好短炒、赚快钱，他们希望一夜暴富，而金融机构则迎合投资者口味开发出了大量短期或超短期“投机类”资管产品，有的资管产品长期滚动发行、短资长用，滋生了大量的期限错配风险，最终导致监管风暴与市场冲击。更为糟糕的是，尽管明年我们即将全面建成小康社会，然而，国民的养老财富储备观念依然十分淡漠，我国14亿人口，2.5亿老年人，私人养老财富储备仅为1.5万亿元，远不及3亿美国人的28万亿美元私人养老财富储备规模。

如何将“短炒、赚快钱”的家庭理财模式逐步转向以养老财富储备为目标的新家庭理财观？我认为，这主要取决于产品供给方，包括银行、保险、信托、证券、基金各类金融机构。作为产品供给方，金融机构的作用至关重要。一方面，金融机构应该充当好家庭理财顾问角色，并真正承担起国民养老储蓄与养老投资教育的义务与责任。在这方面我们可以学习或借鉴国外金融机构的先进经验和成功做法。另一方面，金融机构应该有足够的能力开发出让散户或家庭满意的中长期投资产品，既能引导家庭长期投资，又能有效推进A股市场“去散户化”进程。唯有如此，才能让股民与小散心甘情愿将家庭财富交由金融机构长期打理，进而为我国资本市场提供长期稳定的资金来源。否则，就是金融机构的失职、失责和无能。

可以预料，中国14亿人口的养老财富储备一旦动员起来，那将是一个庞大的天文数字，最终一定会远超美国，到那时，全体国民及资本市场将是最大的受益者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=73189>

(来源：养老与金融)

# 社会保障

## 中央关注中国养老金，专家：养老金问题已有所缓解

中央经济工作会议12月10日至12日在北京举行。会议提出明年将重点做好6项工作。

其中，“六稳”工作仍然是重点。针对确保民生特别是困难群众基本生活得到有效保障和改善工作，会议提出要兜住基本生活底线，确保养老金按时足额发放，加快推进养老保险全国统筹。

对此，财政部相关人士告诉新加坡记者，整体来看，我国养老金总量仍有盈余，但是结构性问题突出，成为保障养老金足额发放的难点。

他表示，要保证养老金的足额发放，短期来看，我国已经加大一般公共预算向社保金的统筹力度，用一般公共预算补充社保金；同时，从国资向社保金进行划转。这些措施在一定程度上缓解了我国养老金足额发放的问题。

从长期来看，虽然目前我国养老金仍有盈余，但随着人口老龄化，退休人口增多，未来我国养老金发放也面临一定挑战。

他表示，要保持养老金长期稳定、足额发放，除进一步改革完善我国社保缴费制度外，还需要加强精算平衡。

“大家往往认为社会保险是公共财政属性，但实际上社会保险是保险的属性，因此必须坚持精算平衡”，他表示，只有保证收入可以覆盖支出并长期稳定，才能解决养老金足额发放问题。

此外，一直以来舆论热议的养老金全国统筹也是未来改革的方向。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73209>

(来源：新京报)

# 国际交流

## 数据：智利2035年逾八成城镇老年人数将超年轻人

据南美侨报网报道，在人口普查数据的基础上，智利国家统计局（INE）预测，到2035年，在智利346个城镇中，有284个城镇的65岁以上老年人数量超过15岁以下年轻人，占城镇总数的82%。智利国家统计局指出，在这284个城镇中，2035年将有20个城镇的65岁以上老年人占比超过30%，其中纳维达斯的比例最高，达36.1%，其次是库雷普托（34.8%）和科巴盖库拉（34.5%）。此外，针对城镇总人口，上普恩特、圣地亚哥和迈普将在2035年超过50万人，安托法加斯塔和拉佛罗里达将超过40万人，还有10个城镇的人口将介于30万至40万之间。根据智利国家统计局的预测，2019年至2035年间，将有254个智利城镇的人口增加，其余92个会有所减少。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=73184>

(来源：中国新闻网)

## 荷兰养老模式受推崇，生命公寓打造快乐养老天堂

人口老龄化问题是一个世界性问题。国际社会普遍认为，60岁以上老年人口在总人口中的比例超过10%或65岁以上老年人口占总人口中的比例超过7%，即可视为老龄化社会。根据联合国的数据，2000-2050年，全球老年人口（指年龄超过60岁的老年人）预计将翻倍，从现在的10%上升到22%。在许多发达国家，老年人的数量已经超过了儿童，而且出生率已经跌至谷底。到2050年，很多国家的老年人口数量将是儿童的2倍。

与此同时，在发展中国家，老年人的比例也将从现在的8%上升到2050年的21%，儿童的比例从33%下降至20%。更加引人注目的是老龄化的进程，即不超过30年，全世界3/4的老年人将生活在发展中国家。国际社会已经认识到，应当把全球老龄化的进程同更广泛意义的发展结合起来。

荷兰是世界上人口老龄化较早的发达国家之一，不仅建立了相对完备的养老保障制度体系，还在社会服务等方面有着很多实际经验。相关资料显示，荷兰于20世纪60年代左右就率先进入老龄化社会。为了应对老龄化问题，荷兰社会各界也积极为老年人的养老难题建言献策，提出了很多解决方案，荷兰政府也听取了国内和国际的很多声音。最终，在养老机构建设和服务方面，汉斯·贝克教授打造的“生命公寓”理念得到实施。该模式采用的是企业主导运营，企业拥有养老项目的经营权和主导权，政府除必要的支持外，只提供建议和引导，不参与管理。荷兰生命公寓因其先进的管理服务和舒适安全的服务设施和环境，在2012年通过了国际养老权威测评机构的评估，被评为世界上最好的养老模式。从此，荷兰生命公寓养老模式开始享誉全球，吸引了很多发达国家和发展中国家的目光，大家纷纷到荷兰考察学习效仿这家先进的养老机构。

那么这家养老机构到底好在哪里？为什么得到这么多国家的推崇？北京枫华老年互助资源中心理事长马乃麓介绍，这家由汉斯·贝克教授创办的生命公寓的核心价值观主要包括家族式关怀、自我管理、积极参与、肯定式文化。荷兰生命公寓会把入住的老人大概分为以下三类：完全不能自理类、半自理类、自理生活类。根据不同分类，调配安排不同比例的工作人员负责，如完全不能自理类，主要面向失智、失能老年人。负责他们的工作人员以专业的医护人员为主，全面照顾他们的健康和日常起居。半自理类老人在公寓工作人员的帮助下，能有简单的生活自理能力，医护人员数量就相对减少。自理生活类，基本上是普通的老年人，对他们的照顾主要以公寓的日常管理服务人员为主，辅助一些医疗人员，协助日常生活并且提供一些便利。

在其运营和服务管理中，荷兰生命公寓秉承着四大核心价值观的理念：

一是大力推崇“Yes文化”。“Yes”文化的本质是针对公寓内老年人提出的需求，公寓工作人员都会说“Yes”，最大限度满足老人们的要求。因为公寓认为，老人们来到生命公寓，其生命健康权必须受到尊重，养老机构不应该变成翻版的医院，不能限制老人们的自由和权利，来到生命公寓就是要快乐养老，放松心情，不去人为干涉老人们的生活习惯和兴趣爱好。很多事情要由老人们自己说了算，根据自己的意愿去生活，让老人们生活得更加体面，生活得更高质量，通过快乐养老来延缓他们衰老的速度。只要老人们提出的要求对他们自己的健康不构成妨碍，公寓工作人员都会欣然说“Yes”。

二是倡导“自理自主”的主人翁理念。荷兰生命公寓强调老人尽可能地保持健康和积极的自理生活，这样能在生活中加强身体的锻炼，延缓身体器官的衰老。不鼓励对老人们进行过度护理，而是注重培养老人们的自理能力，并在公寓内部积极创造各种条件让老人们量力而行地自理自主生活，做自己生活的主人。公寓工作人员平时也是穿着自己的衣服，按照老人们的要求定期定时照顾老人，提前与老人们打好招呼，不轻易打扰老人们的生活，让老人们没有被“监视”的感受。

三是打造“私人订制”的设施和环境。生命公寓在建造和设计之初就强调要以老人为中心的服务理念，公寓内所有设施都采用无障碍设计，就是为了让老人使用方便。设施都是专门根据老人们的身体、心理特点来制作的。例如，考虑台阶的高度设置多高会比较合适、房屋的采光角度和要求，避免老人上下床发生跌倒而使用能调整高度的升降床，等等。同时，生命公寓还可以为老人们提供私人订制的居住环境，各种风格的居住环境任老人们挑选。老人们入住公寓时，还可以携带自己原来的生活用具，或是根据自己的生活习惯和喜好改造环境等，公寓工作人员都会全力协助，只为能给老人们一个独立、开心、舒适的空间，充分尊重老人们的需求。

四是培养“公寓大家庭”意识。培养“公寓大家庭”意识的本质是要照顾到老人们在生命公寓中有社交和被关怀的感觉，让他们把公寓视为一个大家庭。这种“大家庭意识”能够形成，得益于生命公寓从选址到内部设计建设都充分考虑到老年人的生理和心理特点。生命公寓大多建造在社区附近或者是对社区里的一些建筑进行改造，且对社区居民开放，人们可以自由进出公寓和社区，享受公寓和社区内方便的基础设施和公共环境，可以一起会面、交谈、散步或者聚会等，这使老人们的融入感大大增强。

很多老人都反映在来到生命公寓之前，他们的内心会有孤独感和被遗弃感，这也常常会使老人们的内心压抑和郁闷。但是在生命公寓，工作人员会把每一位老人视为他们的亲人，都是公寓大家庭的一员，每天会给予他们需要的关心和关注。有时候，工作人员还会把“大家庭”里面的一些事务交给有意愿参与管理的老人，以此来增进老人之间的交流和感情，关心关爱他人，打破封闭生活的局限，让老人们在轻松、愉快的氛围中拥有获得感和成就感。生命公寓没有像很多养老院那样，院墙高耸，独门独院，反而是依托社区这一社会的基本单元，打造无边界的快乐养老天堂。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=73185>

(来源：经济日报)

## 法国养老金新政鼓励延长工作到64岁，工会呼吁加大罢工力度

在连续多日的罢工扰乱法国人的日常生活之后，总理菲利浦在周三（12月11日）宣布了一系列改进新养老金制度的措施，承诺每月最低全额福利为1000欧元，并表示到2027年领取全额养老金的年龄将从62岁提高到64岁。但从工会的反应来看，这些都不利于结束罢工和抗议。

“我听到了最近几天所表达的关切。我理解他们，”菲利浦在巴黎的活动中阐述计划时说。“我们可能在一些问题上存在分歧，但我们的抱负是建立实现社会公正的普遍制度，没有任何隐藏的议程。”他誓言有争议的养老金改革将分阶段实施，“不会残暴”，并且很“公平”。

这一整套养老金改革计划是马克龙竞选承诺的一部分，目的是把养老金制度逐步整合为单一的积分制度，取代目前针对不同劳动类别的42种养老金计划，同时推动法国人工作更长时间。

菲利浦强调说，政府同意了一些让步，例如新制度只适用于1975年后出生的所有人。法定退休年龄维持在62岁不变，但64岁之前不能享受全额养老金。菲利浦表示，这项法案将争取到明年年底获得通过。

然而这一表态也意味着法国政府下定决心取消特殊养老金制度。特殊养老金制度指的是为农民、铁路员工、电力行业、医护人员、公职人员等从业人员提供缴费年限短、退休年龄低、待遇相对较高等一系列优惠的养老金措施。

在法国《世界报》周二（12月10日）发表的一篇文章中，曾帮助马克龙在竞选时塑造经济纲领的四名经济学家敦促这位总统给民众一些定心丸，要让他们相信积分制养老金制度的稳定性。在拟议的政府计划里，工作中积累的积分将在退休时兑现，但它们的价值是否会波动还是个未知数。

但示威者和强硬工会对积分制度不感兴趣。他们只是想保持目前“世界上最好”的制度。

BBC报道指出，过去10年里，法国政府将官方退休年龄从60岁提高到62岁，但它仍是较富裕的国家集团经合组织（OECD）里退休年龄最低的国家之一。相对来说，英国领取国家养老金的退休年龄为66岁，预计还将提高至67岁。

去年11月，菲利浦下令撰写的一份报告得出结论称，在现有体系下，到2025年，该国的养老金赤字可能高达172亿欧元。因此马克龙相信，目前的养老金制度不可持续。

但他也希望避免重蹈1995年全国因养老金改革而举行大型罢工的覆辙，那次罢工使得法国交通系统瘫痪了三个星期，赢得大量民众的支持，迫使政府做出转变。

然而在菲利浦周三的讲话过后，法国各工会呼吁“加大罢工力度”。

“政府把每个人都当成傻瓜，”法国总工会（CGT）秘书长菲利浦·马丁内斯（Philippe Martinez）对菲利浦的讲话回应道。“每个人都要工作更长时间——这是不可接受的。”

其余法国温和派工会周三也呼吁其成员加入罢工，称马克龙违背了不改变退休年龄的承诺。

在上周二和周四两次大规模示威活动后，法国工会呼吁在12月12日和12月17日举行更多抗议活动。这周四，铁路许多线路持续关闭，一些警察工会也加入了行动。

法国国家铁路局通勤列车负责人阿兰·克拉科维奇（Alain Krakovitch）警告称，他预计混乱将“持续到本周末”，但一些工会领袖誓言要战斗到今年圣诞节。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=73186>

(来源：界面新闻)

# 老年说法

## 记者观察：“养老”变“坑老”

11月26日，南京中院对被告人曹斌铭集资诈骗案作出一审宣判，以集资诈骗罪判处有期徒刑，剥夺政治权利终身，并处没收个人全部财产。

此案实质是从2012年12月以来持续以老年人为主要群体的非法集资行为。曹斌铭以年化收益率8%—36%的高额回报为诱饵，以提供居家养老服务为由，在18个省、市成立众多关联公司进行非法集资，涉案金额高达上亿元。

虽然这种惯用手法屡见不鲜，但消费者却往往疏于防范。实际上，监管部门已经进行了多次风险提示，但此类诈骗现象还在侵害着消费者的合法权益。这意味着，消费者权益保护和风险教育仍然任重道远。

从消费者的角度来看,这类涉老诈骗案的共性是抓住了中老年人老有所居、老有所养的心思。越来越多50后、60后进入老龄群体,他们有一定的经济实力,并对理财收益有渴望,对高品质的老年生活有憧憬,这成为不法分子实施欺诈的“缝隙”之一。此外,则是利用部分老年人占便宜的心理以及对权威的迷信。为吸引老人陷入套路,不法分子常以“免费”为诱饵,通过开推介会、免费体检、免费讲座、免费看诊、低价旅游等活动,吸引老人关注及参与。在这一过程中,不法分子又利用公众容易相信权威的心理,冒用国家机关、事业单位、人民团体等身份,或让权威媒体为自己做背书,以骗取老年人的信任。

因此,为了避免上当,一方面,消费者首先要从根本上了解如何维护自身权益,提升自身的风险防范意识。在购买时,不轻信销售人员口头承诺,多与家人沟通商量。认真阅读保险条款,谨慎办理。

从监管角度看,完善的法治环境是消保工作开展的关键。今年以来,监管部门明显加快了关于消费者权益保护的制度建设步伐。针对当前一些养老机构、企业以养老服务名义非法集资、欺诈销售“保健品”等情形,民政部联合中国银保监会、国家市场监督管理总局12月3日发布四项风险提示,帮助老年人提高防范。11月,《关于银行保险机构加强消费者权益保护工作体制机制建设的指导意见》《银行业保险业消费投诉处理管理办法(征求意见稿)》等多个文件发布,则进一步夯实了保险消费者权益保护的法治基础,并对多家侵害消费者权益的险企进行处罚。同时,应加强保险消费者教育,引导消费者树立正确的保险消费观,提高消费者对欺瞒、误导的自我防范意识,还要教导消费者在合法权益受到侵害时懂得运用法律武器解决问题。

金融机构也是保险消费者权益保护不容忽视的关键一环。规范营销行为、提升服务质量,既是金融机构提升形象的关键,也是经营立业之基。

总体而言,保险消费者权益保护需要监管、行业自律、消费者共同努力。接近年底,各类金融诈骗发生概率又到达峰值,配合严监管的态势,围绕营销宣传等方面侵害消费者权益乱象,各家金融机构也应开展自查;同时,消费者也要时刻防范金融诈骗的发生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=73175>

(来源:中国保险报)

## 不良旅行社瞄上中老年“有钱有闲”，法官提示留存证据

随着元旦、春节的日渐临近,很多人可能计划外出旅行,与之伴随的,还有选择旅行机构的过程中存在的风险。特别是中老年群体,常常会被不良旅行社盯上。

### 境外旅游诉讼占比较大,合同双方皆存在“举证难”

据东城法院民一庭负责人徐静介绍,该院审理的旅游合同纠纷案件中,涉境外旅游案件占比较大。据统计,东城法院2019年1-11月共受理旅游合同纠纷案件71件,其中涉及境外旅游的56件,占78.87%;2018年该院共受理旅游合同纠纷案件113件,其中涉及境外旅游的64件,占56.64%。

“境外旅游因路途遥远、时间跨度长、文化地域差异、安全风险相对更高、旅游经营者提供服务的质量参差不齐等因素,易出现旅游者与经营者之间发生纠纷,进而产生诉讼。”徐静介绍说。东城法院调研发现,旅游者证据意识淡薄,造成维权诉讼举证困难。由于旅游服务产品具备无形性特点,且随着电子商务发展,可以直接通过网络、APP预定旅游产品,旅游者在体验便利服务的同时却更容易忽视对旅游合同约定内容的审查,直到发生纠纷维权时才发觉举证困难。

对于旅行社来说,也同样面临举证难问题,特别是在出境旅游服务中,旅行社为降低成本会提前先行垫付机票、住宿、地接等相关费用,而实践中,一部分境外发生的费用很难举证,如果旅游者在出行前提出退团,旅行社对于已经发生的费用,往往会因举证不能承担不利后果。

### 不良旅行社瞄上中老年“有钱有闲”

调研发现,一些旅游者缺乏必要的风险防范意识,贪图便宜,难以抵抗“低价团”诱惑。有的经营者提供的旅游产品价格明显低于市场价,并通过收取保证金、会费等形式使旅游者成为会员,承诺实际旅游线路不收费或收取极低的服务费,待旅游结束后退还保证金;有的旅行社要求旅游者将款项直接转账给法定代表人或业务员个人账户。“旅游者贪图低价而签订旅游合同,但在合同履行中才发现消费体验与合同约定严重不符,或根本不能成行,造成财产损失。”东城法院民一庭法官龙琨介绍说。

甚至有极个别旅行社利用预付旅游款、保证金等方式骗取钱款,甚至涉嫌从事违法犯罪活动。2017年,东城法院曾受理多起旅游者起诉向一家旅行社退还预交旅游费的案件。该旅行社与旅游者签订《旅游套餐计划书》,承诺在某段时间内提供若干条境外旅游线路供旅游者选择,并提前收取每人数万元的旅游费用,但旅游者交款后该旅行社以种种理由不安排出游,后经旅游者举报,公安机关以该旅行社涉嫌合同诈骗予以立案侦查。该类案件的受害者以中老年为主,旅行社利用中老年群体有钱有闲、易被低价吸引的特点,诱使他们签订合同。

### 法官提示:不轻信“低价团”宣传,提高证据留存意识

针对旅游合同纠纷案件的上述特点及问题,法官提示:

首先,旅游者应理性消费,提高警惕意识。不轻信旅游经营者“低价团”的宣传,慎重选择正规旅游机构及平台,选择适合自己的身体状况、兴趣爱好、经济条件的旅游线路及项目。

其次,增强法律知识,提高证据留存意识。旅游者应认真审核合同条款,对于易发生争议的内容要作出具体、详细的约定,特别是旅游费用包含的具体项目、发生争议的解决方式等,对于未约定或约定不明确的,要通过补充条款予以明确。妥善保存合同、票据、以及通过网络或APP签订旅游合同时的聊天记录、电子邮件等信息。

同时,旅游者如需主张精神损害赔偿,可选择侵权之诉。旅游途中如发生意外,造成旅游者人身伤亡,特别是因交通事故导致人身伤亡的情况,存在旅游合同和人身侵权两个法律关系的竞合,但现有法律规定合同纠纷中不涉及精神损失费问题,而侵权赔偿可以处理精神损失费,故旅游者若选择侵权之诉更能保护自己的合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=73176>

(来源:北京日报客户端)

# 政府购买服务

## 河北：滦州市民政局滦州市养老设施专项规划磋商公告

开标时间: 2019年12月23日14时00分

项目名称: 滦州市养老设施专项规划(2019-2035) 2019111023

机构项目编码: HB2019123140020015

项目联系人: 阎立强

项目联系电话: 13663376636

采购人: 滦州市民政局

采购人地址: 滦州市

采购人联系方式: 18633320163

代理机构: 唐山荣聚招标代理有限公司

代理机构地址: 河北省唐山市滦州市新城建华北路77号

代理机构联系方式: 13663376636

预算金额: 60万元

投标截止时间: 2019年12月23日14时00分

获取招标文件开始时间: 2019-12-13

获取招标文件结束时间: 2019-12-19

获取招标文件地点: 注册后的磋商供应商登录河北省公共资源交易平台(<http://www.hebpr.cn>)市场主体系统,自行下载。

获取招标文件方式或事项: 其它

招标文件售价: 0元

开标地点: 滦州市公共资源交易中心第四开标室

供应商的资格要求: 1)、符合《政府采购法》第22条规定; 2)、须具有城乡规划编制乙级及以上资质; 拟派的项目负责人须具备注册城乡(城市)规划师证书; 3)、该项目非专门面向中小企业或小型、微型企业采购; 4)、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动; 5)、本项目不接受联合体参与; 6)、参加磋商时必须为未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。

采购数量: 详见竞争性磋商采购文件

技术要求: 详见竞争性磋商采购文件

备注: 已通过资格确认(注册登记)的供应商可直接登录系统下载招标文件,具体操作如下: 登陆河北省公共资源交易平台(<http://www.hebpr.cn>),点击“市场主体登录”进入系统,选择左侧“业务管理”菜单下的“填写投标信息”,找到对应项目进行投标。未经资格确认(注册登记)的供应商,应按照“河北省公共资源交易平台”(<http://www.hebpr.cn>)-“地市”-“唐山市”网站首页“通知公告”中“关于市场主体登记注册的通知”要求完成注册登记。技术支持电话: 4009980000。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73201>

(来源:中国政府采购网)

# 广东：广州市番禺区化龙镇居家养老餐饮配送服务项目（重招） 公开招标公告

广州中曜招标代理有限公司受广州市番禺区化龙镇人民政府的委托，对广州市番禺区化龙镇居家养老餐饮配送服务进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

- 一、采购项目编号：440113-201911-114815-0063
- 二、采购项目名称：广州市番禺区化龙镇居家养老餐饮配送服务
- 三、采购项目预算金额（元）：1,500,000
- 四、采购数量：1项
- 五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

(1) 项目名称:广州市番禺区化龙镇居家养老餐饮配送服务项目  
 服务期:合同签订之日起到2020年12月31日止或项目总额累计结算达到本项目采购预算金额时终止。若合同期满未达到采购预算金额，则按实结算。  
 详细要求请参阅本招标文件的第三章“用户需求书”。

投标人必须对项目进行整体投标，不允许仅对其部分内容进行投标。

- (2) 本项目属于政府采购项目。
- (3) 需要落实的政府采购政策：
  - ①《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）
  - ②《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）
  - ③《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）

#### 六、供应商资格：

- (1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件的规定：
  - ①具有独立承担民事责任的能力；
  - ②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（提供近期财务报表复印件）
  - ③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
  - ④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（提供近期纳税证明、社保证明复印件）
  - ⑤参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；被工商行政管理部门列入经营异常名录的，须在投标截止时间之前申请移出经营异常名录（提供申请材料复印件）。
- (2) 法律、行政法规规定的其他条件。

⑥ 投标人未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”的记录名单；不处于“中国政府采购网”中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的禁止参加政府采购活动期间（以采购代理机构或采购人于资格审查时在上述网站查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。如相关失信记录已失效，投标人须提供相关证明资料）。

- (3) 投标人具有有效的《食品经营许可证》；
- (4) 投标人出具的《公平竞争承诺书》；
- (5) 本项目不接受联合体投标。

以上资料参与正式投标时须放入投标文件中。

报名及购买招标文件需提交资料（投标人凭以下相关资料复印件加盖公章购买招标文件及报名）：

- (1) 有效的营业执照副本或事业单位法人证书或其他组织证明复印件，如投标人为自然人的需提供自然人身份证明；
- (2) 法定代表人证明书或法定代表人授权书复印件及有效居民身份证复印件；（请携带原件核查）
- (3) 为了提高工作效率，投标人购买招标文件前须在我司网站：<http://www.zhongyadaili.com>上登陆下载填写《投标报名登记表》，并保证以上信息真实可靠，如因填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由填表者承担，在购买文件时须出具打印件。

投标人报名后需在广东省政府采购网上注册企业信息。注册时需登陆广东省政府采购网站（<http://www.gdgp.gov.cn>），在网站上方“用户登录”进行注册，具体操作在“快速服务”-“办事指南”栏目中有指引，已注册的投标人无需重复注册。

在本项目投标文件递交时间采购人或采购代理机构对参加登记报名的投标人进行信用信息查询，通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）等渠道查询相关主体信用记录，现场留存网站截图，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，将取消其参与本次投标的资格。

七、符合资格的供应商应当在2019年12月13日至2020年01月02日期间（上午09:00至12:00,下午14:30至17:30，法定节假日除外,不少于5个工作日）到广州中曜招标代理有限公司（详细地址：广州市番禺区南村镇兴业大道南侧(江南工业区一区三横路9号5楼)）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

- 八、投标截止时间：2020年01月03日09时30分
- 九、提交投标文件地点：广州市番禺区南村镇兴业大道南侧(江南工业区一区三横路9号5楼)开标1室
- 十、开标时间：2020年01月03日09时30分
- 十一、开标地点：广州市番禺区南村镇兴业大道南侧(江南工业区一区三横路9号5楼)开标1室
- 十二、本公告期限（5个工作日）自2019年12月13日至2019年12月19日止。

#### 十三、联系事项

- (一) 采购项目联系人（代理机构）：农工联系电话：020-31192028  
 采购项目联系人（采购人）：陆明开联系电话：020-84757127
- (二) 采购代理机构：广州中曜招标代理有限公司地址：广州市番禺区南村镇兴业大道南侧(江南工业区一区三横路9号5楼)  
 联系人：杨小姐联系电话：020-31192028  
 传真：020-34545595邮编：511442
- (三) 采购人：广州市番禺区化龙镇人民政府地址：广州市番禺区化龙镇龙源路88号  
 联系人：曾婉霞联系电话：020-84755508  
 传真：020-84755532邮编：511434

附件

- 1、委托代理协议：委托代理协议
  - 2、招标文件：招标文件
- 发布人：广州中曜招标代理有限公司  
 发布时间：2019年12月12日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73200>

(来源：中国政府采购网)

# 广东：东源县民政局东源县公办养老机构养老服务采购项目 公开招标公告

东源县公共资源交易中心受东源县民政局的委托，对东源县公办养老机构养老服务采购项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

- 一、采购项目编号：441625-201912-dyczcgb005-0015
- 二、采购项目名称：东源县公办养老机构养老服务采购项目
- 三、采购项目预算金额（元）：16,170,000
- 四、采购数量：1项
- 五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)
- 六、供应商资格：

参加本项目投标的各投标人必须符合下列要求：

1. 投标人应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件。
2. 在中华人民共和国境内注册的具有独立民事责任的法人，取得工商行政管理部门核发的营业执照，具有养老服务相关经营范围；
3. 投标人须具有提供投资及经营服务的能力，须提供承诺函；

4. 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单; 未被列入国家企业信用信息公示系统(网址: http://www.gsxt.gov.cn/index.html) 经营异常名录或者严重违法企业名单; 没有处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(于招标文件规定的采购公告至递交投标文件截止日前在“信用中国”网站、国家企业信用信息公示系统及中国政府采购网查询结果截图, 如相关记录已失效, 供应商需提供书面声明);

5. 本项目指定授权代表需提供法定代表人授权书及身份证明材料;

6. 已登记报名并获取本项目采购文件(提供报名回执证明材料);

本项目不接受联合体投标。

七、符合资格的供应商应当在2019年12月16日至2019年12月20日期间(上午09:00至12:00,下午14:30至17:30, 法定节假日除外,不少于5个工作日) 到东源县公共资源交易中心(详细地址: (报名方式: 本项目实行网上报名。供应商网上报名须知: 供应商登陆: http://61.143.150.176:7010河源市公共资源交易网, 进行注册报名, 办理步骤请点击网站首页下载中心《政府采购网上报名指引》。供应商在注册审核通过后, 于采购项目公告规定的报名时间内在“采购业务”内选择需要报名的项目, 填写相关报名信息的事项。报名成功的供应商按网上流程自行打印回执。)) 购买招标文件, 招标文件每套售价0元(人民币), 售后不退。

八、投标截止时间: 2020年01月03日10时30分

九、提交投标文件地点: 东源县建设一路东源县公共资源交易中心4楼(原城建规划局)

十、开标时间: 2020年01月03日10时30分

十一、开标地点: 东源县建设一路东源县公共资源交易中心4楼(原城建规划局)

十二、本公告期限(5个工作日)自2019年12月16日至2019年12月20日止。

十三、联系事项

(一) 采购项目联系人(代理机构): 丘先生联系电话: 0762-8333321

采购项目联系人(采购人): 汤先生联系电话: 0762-8831350

(二) 采购代理机构: 东源县公共资源交易中心地址: 东源县建设一路东源县公共资源交易中心4楼(原城建规划局)

联系人: 程爱华联系电话: 0762-8333321

传真: 0762-8333321 邮编: 517500

(三) 采购人: 东源县民政局地址: 广东省河源市东源县行政大道民政局大楼

联系人: 罗伟芳联系电话: 0762-8833768

传真: 0762-8833768 邮编: 517500

附件

1、委托代理协议: 委托代理协议

2、招标文件: 招标文件

发布者: 东源县公共资源交易中心

发布时间: 2019年12月13日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73226>

(来源: 中国政府采购网)

## 海南: 海口市琼山区民政局-海口市琼山区2019-2022年委托社会组织开展居家养老服务工作-公开招标公告

海南融伟招标代理有限公司受海口市琼山区民政局委托, 对海口市琼山区2019-2022年委托社会组织开展居家养老服务工作进行公开招标, 现邀请国内合格的供应来参加密封投标。

1、项目名称: 海口市琼山区2019-2022年委托社会组织开展居家养老服务工作

2、项目编号: HNRW-ZFGK2019093

3、采购范围: 本项目共2个包, 预算金额: 人民币伍佰捌拾伍万元整(¥5,850,000.00元); 其中A包预算金额: 人民币贰佰柒拾万元整(¥2,700,000.00元); B包预算金额: 人民币叁佰壹拾伍万元整(¥3,150,000.00元); 主要采购海口市琼山区2019-2022年委托社会组织开展居家养老服务工作, 具体采购内容详见招标文件第三章采购需求。

4、资金来源: 财政资金

5、投标人资格要求:

5.1 (1) 在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任的能力(企业单位需提供营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证,三证合一的只需提供营业执照;如是民办非企业单位,需提供民办非企业登记证书和参加民政部门组织的2015年至2018年任意一年度的年度审核报告)(复印件);

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(提供2019年至今任意1个月或季度的财务报表)(复印件);

(3) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录(提供2019年至今任意1个月的纳税记录和社保缴纳记录凭证)(复印件);

(4) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力(提供承诺函原件);

(5) 参加政府采购近三年内(成立不足三年的从成立之日起算), 在经营活动中没有重大违法记录(提供声明函原件);

(6) 具备法律、行政法规规定的其他条件(提供资格承诺函);

(7) 购买本项目的招标文件并缴纳投标保证金(银行转账凭证复印件)。

5.2 本次招标不接受联合体投标(提供无联合体声明函)。

6、招标文件的获取及公告期限:

6.1 发售标书时间: 2019年12月13日零时至2019年12月19日24时止(北京时间, 节假日除外)

6.2 下载标书地址: <http://ggzy.haikou.gov.cn>

6.3 标书售价:

项目本身: 招标文件每包售价¥300.00元;

A包投标保证金的金额: 人民币伍万肆仟元整(¥54000.00);

B包投标保证金的金额: 人民币陆万叁仟元整(¥63000.00);

保证金到账截止日期: 2020年01月02日10时00分(北京时间)。

6.4 投标人提问截止时间: 2019年12月23日17:30:00(北京时间)。

6.5 公告期限: 2019年12月13日零时至2019年12月19日24时止(北京时间, 节假日除外)

7、投标文件和保证金的递交

7.1 投标文件递交截止时间: 2020年01月02日10:00(北京时间)。

7.2 开标时间: 2020年01月02日10:00(北京时间)。

7.2 投标文件递交地址(地点): 海口市公共资源交易中心开标会议室(海口市海甸西西路28号建安大厦副楼202开标室会议室)(详见会议室门前标识), 如有变动另行通知。

7.6 公告发布媒介: 中国海南政府采购网(<http://www.ccgp-hainan.gov.cn>)和海口市公共资源交易网(<http://ggzy.haikou.gov.cn>)。

8、其他

8.1 查看采购公告及下载采购文件。登录海口市公共资源交易网(<http://ggzy.haikou.gov.cn>)网站首页, 选择“交易公告”专栏查看采购公告, 免费下载项目采购文件。

8.2 市场主体登记。在海口市公共资源交易网首页, 进入“登录区—投标人/供应商”专栏, 按照要求登记信息, 已经在海南省或海口市公共资源交易网登记过的, 无须再登记。

8.3 投标申请并获取保证金账号。提交市场主体登记信息后, 在海口市公共资源交易网首页, 进入交易系统选择“我要投标”, 提交项目投标申请, 获取投标保证金账号, 如未在规定时间内提交投标申请同时获取保证金账号者, 视同放弃参与本项目采购活动。

8.4 有关本项目采购文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告与下载为准, 采购代理机构不再另行通知, 采购文件与更正公告的内容相互矛盾时, 以最后发出的更正公告内容为准。

8.5 本项目采购公告及确认投标获取保证金账户期限不少于5个工作日, 自2019年12月13日零时至2019年12月19日24时止。

9、联系方式

采购人: 海口市琼山区民政局

地址: 海南省海口市

联系人: 林先生

电话: 0898-65891518

代理机构: 海南融伟招标代理有限公司

地址: 海口市美兰区南宝路39号中洋花苑3栋801室

邮编: 571000

项目联系人: 王振

电话：0898-66779179

接收质疑函的联系部门、联系电话和通讯地址：

联系部门：操作部

联系电话：0898-66779179

通讯地址：海口市美兰区南宝路39号中洋花苑3栋801室

海南融伟招标代理有限公司

2019年12月12日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73202>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**